EVERYBODY
LOVES
DUTY
FREE

Gökyüzü Haberci

Ağustos 2007 Yıl: 9 Sayı: 2007/08 4 YTL



TAV, Tunus'a TEMEL attı



Amaç Hizmette Kalite

AYTerminal2, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Çelebi Güvenlik işbirliği ile gerçekleştirilen "Hizmette Kalite" eğitimi ile çalışanların Müşteri Odaklılık, İletişim, Beden Dili dış müşteri – iç müşteri kavramları gibi konularda kendilerini geliştirmelerini hedefliyor.



2007 sezonuna hızlı giren Çelebi-IC Antalya II. Dış Hatlar Terminali'nde görev yapan Çelebi Güvenlik yoğun sezona çalışanlarını çeşitli eğitimlerle hazırladı.

AYTerminal2 İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Çelebi Güvenlik işbirliği ile gerçekleştirilen "Hizmette Kalite" eğitimi ile çalışanların Müşteri Odaklılık, İletişim, Beden Dili dış müşteri – iç müşteri kavramları gibi konularda kendilerini geliştirmelerini hedefliyor.

Eğitimlerle ilgili açıklama yapan Çelebi-IC Dış Hatlar Terminali İnsan Kaynakları Müdürü Nazım Bafra; "Çalışanlarımızın bireysel gelişimleri bizim açımızdan son derece önemli. Müşterilerimizin ilk ve son karşılaştıkları yüzlerimiz onlar. Dolayısıyla müşterilerimize daha etkin iletişim kurmaları için bu eğitimleri veriyoruz. Amacımız hizmette kaliteyi en üst noktaya taşımak ve çalışanlarımızın bireysel gelişimlerini sağlamaktır" dedi.

Kozmonot Yuri Baturin uzay kampını ziyaret etti

Kozmonot Baturin'in ismi Uzay Kampı Türkiye'nin Eğitim Merkezi'nde yer alan Proton Soyuz Model Roket köşesine törenle verildi. Törenin ardından Kozmonot Baturin uzayda gerçekleştirdiği görev ile ilgili bilgi ve tecrübelerini öğrencilerle paylaşarak soruları cevapladı.





Uzay Kampı Türkiye'de 2007 yılının ilk E-Pal (Kardeş Okul Bilim Projesi) Haftası yapıldı. Bu özel haftanın en önemli olayı Rus Kozmonot Yuri Michailovich Baturin'in katılımı oldu.

Gerçekleştirilen özel programda Kozmonot Baturin'in ismi Uzay Kampı Türkiye'nin Eğitim Merkezi'nde yer alan Proton Soyuz Model Roket köşesine törenle verildi. Törenin ardından Kozmonot Baturin uzayda gerçekleştirdiği görev ile ilgili bilgi ve tecrübelerini öğrencilerle paylaşarak soruları cevapladı.

Kozmonot Yuri Michailovich Baturin, uzaya giden ilk Rus politikacıdır. Baturin, eski Rusya Devlet Başkanlarından Boris Yeltsin'in ulusal güvenlik yardımcılığı görevinde bulundu ve 1996 yılında Ulusal Savunma Konseyi Sekreterliğine getirildi. Ayrıca aynı yıl genel kozmonot eğitim programına da katıldı. 13 Ağustos 1998'de, Expedition 26 programı altında Soyuz TM 28 ile uzaya gitmiş ve 11 gün boyunca MIR Uzay İstasyonu'nda kaldı. Uzaya son gidişini Soyuz TM 32 ile, 28 Nisan 2001'de gerçekleştirdi. Expedition 29 programı altında, Uluslararası Uzay İstasyonu'na yapılan 7 günlük bu göreve ilk uzay turisti olan Amerikalı iş adamı Dennis Tito da katıldı.

Gerçekleştirilen ilk E-pal Haftası'na Amerika, Yunanistan, Türkiye, Bulgaristan ve İsrail'den gelen 81 öğrenci ve 10 öğretmen katıldı. Bu özel haftada katılımcılar hem Rus Kozmonot Yuri Baturin ile tanışma fırsatını yakaladı hem de uzay, teknoloji ve eğlenceyi de içine alan programlarla keyifli zaman geçirdiler. İkinci E-Pal Haftası'nın konuğu ise Astronot Roger Crouch oldu.

E-Pal'ın (Kardeş Okul Bilim Projesi) amacı; farklı ülkelerdeki okullar ile Türkiye'deki okulları eşleştirerek bilim, uzay ve teknoloji konularında ortak çalışma yapmalarını sağlama ve yeni dostluklar kurulmasına katkıda bulunmak. Proje kapsamında, eşleştirilen okullardaki öğrenciler NASA'nın Uzaktan Eğitim Programındaki NASA eğitim materyallerini kullanarak uzay bilimleri ve teknolojileri alanlarında değişik deneyler yapmakta ve sonuçlarını kurdukları E-gruplar aracılığı ile birbirlerine iletmektedirler. Proje; kurulan E-mail grupları ve video konferans teknolojisi aracılığıyla öğrencilerin bilimsel ve teknolojik konuları öğrenmelerini sağlarken aynı zamanda yeni kültürleri tanıma, arkadaşlıklar kurma ve kişisel yeteneklerini geliştirmelerine de yardımcı oluyor.

Tunus'taki Zeynel Abidin Bin Ali Havalimanı'nın Temelini Atan TAV Havalimanları Holding A.Ş, Tunus'ta ayrıca Monastır Habib Bourgiba Havalimanı'nı da işletecek.
TAV'ın bir dünya markası haline geldiğini ileri süren TAV Havalimanları Holding İcra Kurulu Başkanı ve CEO'su Dr. M. Sani Şener, "tecrübemizi ve bilgi birikimimizi Kuzey Afrika'ya taşımanın gururunu yaşıyoruz."

TAV, Tunus'ta 40 yıl kalacak









Haber ve Fotoğraflar: **Ergün Zar**

TAV Havalimanları Holding, Kuzey Afrika'nın 'turizm merkezi' Tunus'taki Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nın temelini görkemli bir törenle attı.

TAV Havalimanları Holding 40 yıl işleteceği ve yaklaşık 400 milyon euro yatırım yapacağı Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nı 2009 yılında işletmeye açacak. TAV ayrıca Tunus'taki Monastır Habib Bourgiba Havalimanı'nı da 1 Ocak 2008'den itibaren işletmeye başlayacak.

Temele ilk harcı Zeynel Abidin Bin Ali Attı

TAV tarafından yap-işlet-devret modeliyle yapılacak olan Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nın temel atma törenine adı daha sonra havalimanına verilen Tunus Cumhurbaşkanı Zeynel Abidin Bin Ali (Zine El Abidine Ben Ali), Ulaştırma Bakanı Abdurrahim Zvari ile TAV Havalimanları Holding Yönetim Kurulu Başkanı Hamdi Akın, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ali Kurttaran, Bilkent Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili Abdullah Ataklar ile TAV Havalimanları Holding İcra Kurulu Başkanı ve CEO'su Dr. M.Sani Şener düğmeye basarak Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nın ilk harcını attılar.

İlk harcın atılmasından sonra konuşan TAV Havalimanları Holding İcra Kurulu Başkanı ve CEO'su Dr. M. Sani Şener, "TAV'ın Tunus'taki varlığı iki ülke için önemli bir fırsattır. TAV'ın 40 yıl süreyle işleteceği Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı projesi istikrarlı ve çağdaş anlayışı ile köklü tarihe sahip olan Tunus'a gelecek diğer Türk yatırımcılar için de önemli bir referans olacaktır" dedi.

Kuzey Afrika'nın turizm merkezi olarak büyük bir yolcu potansiyeline sahip olan Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nın kapasitesinin TAV'ın havalimanı işletme kalitesi ve bilgi birikimiyle daha da artırmayı hedeflediklerini belirten Şener, "Bu proje Türkiye'nin uluslararası markası TAV Havalimanları Holding'in hizmetlerini yurtdışına taşıma yolundaki çalışmaları açısından büyük öneme sahiptir. Amacımız bizim için olduğu kadar Tunus için de büyük önem taşıyan Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanı'nı Afrika'nın bölge merkezi haline getirmektir. Bu sayede iki dost ülkenin tarihi bağlarını projelerimizle ticari alana da taşıyarak Tunus'un turizm potansiyeline destek vermek arzusundayız." dedi.





Avrupa'nın tüm başkentlerine 2 saat gibi makul bir uçuş süresi uzaklığında olan ve Kuzey Afrika'nın turizm merkezi niteliğindeki Tunus'a yılda 6,5 milyon yolcu geldiğine dikkati çeken Şener, TAV Tunus tarafından işletilecek olan Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali Uluslararası Havalimanının bölgenin en modern ve en kaliteli havalimanı terminali niteliğinde olmasını hedeflediklerini belirtti. Şener "Dünyada havalimanlarına yatırımın giderek arttığını gözlemlemekteyiz. Avrupa'nın gözde turizm merkezlerinden biri olan Tunus'ta Enfidha-Zeynel Abidin Bin Ali ve Monastır Habib Bourguiba gibi yolcu potansiyeline sahip iki havalimanını TAV'ın işletiyor olması, Türkiye'deki şirketlerin küreselleşmedeki başarısını göstermek açısından da büyük önem taşımaktadır. TAV Havalimanları Holding, küresel insan kaynaklarıyla küresel üretimine devam ederek portföyüne dünyanın değişik noktalarındaki değişik özellikleri olan havalimanlarını da katacaktır" dedi.

Hedefimiz Doğu Avrupa ve Asya

TAV Havalimanları Holding olarak, Türkiye'nin üç büyük kentindeki havalimanlarının yanı sıra uluslararası alanda Gürcistan'da da iki havalimanı işlettiklerini



Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali Yolcu Salonu Yeni Gümrük Muhafaza Müdürü Himmet Alyaz:

Dinamik ve tecrübeli bir kadromuz var

Haber ve Fotoğraflar: **Ergün Zar**

1975 yılında Gümrük Muhafaza Teşkilatı'na giren Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali Yolcu Salonu Yeni Gümrük Muhafaza Müdürü Himmet Alyaz, ilk görev yeri olan Kars Gümrük Müdürlüğü'nde meslek yaşamına başladı. 1976'nın Kasım ayında İstanbul Karaköy Gümrük Muhafaza Müdürlüğü emrinde görev yaparken 1983'de açılan 'Gümrük Muhafaza Kısım Amirliği Kursu'na katıldı. 45 günlük kurs sonunda yapılan yazılı imtihanı geçerek Kısım Amiri oldu. 1985'de Antalya Gümrük ve Muhafaza Müdürlüğü emrinde kısım amiri olarak görev yaptıktan sonra 1987'de açılan 'yükselme sınavı'nda başarı göstererek Bölge Amiri olarak Antalya Havalimanı'na atandı. 1990'da tekrar 'yükselme sınavı'na katılan Alyaz, Gümrük Muhafaza Müdürü olarak uzun yıllar Antalya Havalimanı'nda görev yaptı. 1991'de Atatürk Havalimanı'na Gümrük Muhafaza Müdür Yardımcısı olarak atandıktan sonra 1993 yılında İstanbul'dan İzmir Gümrükler Muhafaza Başmüdürlüğüne ardından sırasıyla İzmir Cazlemir Serbest Bölge Gümrük Muhafaza Müdürlüğü, İzmir Aliağa Gümrük Muhafaza Müdürlüğü, Marmaris Gümrük Muhafaza Müdürlüğü, Bodrum-Milas Havalimanı Gümrük Muhafaza Müdürlüğü yaptı. 2001'den 2006'ya kadar Habur Gümrük ve Muhafaza Başmüdürlüğü'nde görev yapan Alyaz, 2006'da Atatürk Havalimanı Serbest Bölge Gümrük Muhafaza Müdürlüğü yaptığı sırada, Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali Yolcu Salonu Gümrük Muhafaza Müdürlüğü görevine atandı. Atandıktan sonra kendisiyle görüştüğümüz Himmet Yalaz Gökyüzü Haberci Dergisi'ne şu açıklamalarda bulundu:

Turizm Sektörü İnanılmaz Bir Hızla Gelişti

Günümüz teknolojisinin başdöndürücü bir hızla gelişmesine paralel olarak şehirler, ülkeler ve hatta kıtalar arasındaki mesafeler gittikçe kısaldı. Artık insanlar ticari, turistik, sıhhi ve benzeri nedenlerle düzenledikleri gezileri çok kısa sürelerde yapabilmekte ve kısa sürelerde bir çok ülkeyi ve mekanı gezebilme imkanı bulabilmektedirler. Bununla beraber toplumlara başka toplumları ve kültürlerini tanıma isteği başka coğrafyaları görme taleplerine bağlı olarak da turizm sektörü inanılmaz bir şekilde gelişmiştir.

Ülkemizden Mutlu Ayrılan Turist Daha Sonra Gelecek Binlerce Turistin Habercisidir

Hatta bugünün dünyasında 'bacasız fabrika' olarak tanımlanan 'Turizm' birçok gelişmiş ülke ekonomisinin temel direğini oluşturmaktadır. Ancak unutmamak gerekir ki Turizm sektöründe en önemli unsur "ilk intibadır." Bugüne kadar yapılan araştırmalar ortaya koymuştur ki bir turistin ülkenin siyasi sınırları içerisine girdiği anda karşılaştığı 'devlet görevlileri' ve bu personelin davranış şekilleri, uygulama ve prosedürler 'o ülke' için kişinin aklında olumlu ya da olumsuz bir düşünce oluşturmakta ve seyahat süresince bu intiba silinmemektedir. Turizm sektörünün ülke ekonomisine katkısını çok iyi bilen Gümrük Muhafaza Teşkilatı mensupları olarak bir sınır kapısı olan ve dünyanın sayılı havalimanları arasında yer alan Atatürk Havalimanı'nda görevinizi ifa ederken ülkemize gelen her yolcunun ilk karşılaştığı Türk vatandaşı ve idari otoriteyi temsil eden devlet görevlileriyiz. Çünkü bizler farkındayız ki ülkemize gelen her yolcu bizlerin kimliği ve kişiliğinde aslında ülkemizi görmekte ve ülkemizi tanımaktadırlar ve biz yine farkındayız ki ülkemizden mutlu ayrılan her turist daha sonra gelecek binlerce turistin habercisidir.

Dinamik ve Tecrübeli Kadromuz Var

Bütün bu verileri göz önünde bulundurarak bugün Atatürk Havalimanı'nda görev yapan personelimiz mesleğinde gerekli bilgi ve tecrübeye erişmiş genç ve dinamik kadrolardan oluşmaktadır.

Personelimizin %90'ı Yüksek Okul Mezunu ve birçoğu en az bir yabancı dili konuşabilmektedir.

Üniformalı görev yapan personelimiz her zaman temiz, ütülü ve şık üniformalarıyla, düzgün fizikleri ve yüzlerinden hiç eksik olmayan tebessümleri ile gerek ülkemize gelen yabancı turistlere, gerekse memleket hasreti çekerek ülkemize gelen gurbetçilerimize en iyi hizmeti verebilmek için canla başla çalışmaktadır.

Gümrük Muhafaza Personeli Aynı Zamanda Bir 'Turizm Neferidir'

Yıllık olarak yaklaşık 130.000 yolcu seyahatine kucağını açan limanımızda yaklaşık olarak 13.500.000 yerli ve yabancı yolcu ağırlanmakta olup, Gümrük Muhafaza Personeli olarak 13.500.000 yolcunun her birisi ile imkanlar dahilinde tek tek ilgilenmekte ve her birinin memnuniyeti için gayret göstermektedir. Tabi ki bu hizmeti veren ve aslında her biri aynı zamanda bir 'Turizm Neferi' olan personelimizin asli görevi 'Kaçakçılığın Men Takip ve Tahkiki'dir.

İyi Niyetli Vatandaşlar İle Fırsatçıları Birbirinden Ayırmasını Biliyoruz

Bizler bu görevinizi ifa ederken namuslu, dürüst ve iyi niyetli vatandaşlar ile art niyetli ve fırsatçı davranışlar sergileyen insanlarını ayırmını çok iyi yapmaktayız.

Yapılan risk analizleri ile ülke ekonomimizi baltalamak amacıyla yapılacak 'Gümrük Kaçakçılığı'na ve toplum sağlığını ve istikbalini tehlikeye atan uyuşturucu madde kaçakçılarına asla müsaade verilmez, göz açılmaz ilke, diğer yolcuların rahatsız edilmemesi için gerekli tedbirler alınmakta ve hiç kimse mağdur edilmemektedir.

Müdürlüğümüzce yürütülen kaçakçılıkla mücadele faaliyetleri çerçevesinde 2007 yılı içerisinde 4.816.484 YTL değerinde kaçak eşyaya el konulmuş ve olaya adı karışan şüpheliler hakkında işlemler başlatılmıştır.

Ele geçirilen kaçak eşyalar arasında kokain, ecstasy gibi uyuşturucu maddelerle birlikte, değeri ölçülemeyen tarihi eserler, insan sağlığını hiçe sayan Tıbbi ve Bitkisel özlü ilaçlar ile çok miktarda elektronik eşya yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı
Yavuz Çizmeci
Gökyüzü Haberci'ye
konuştu:

Hava Kargonun en önemli sorunu tesisler ve yasal mevzuattır





Türkiye'de Hava Kargonun iki önemli sorunundan birisi tesisler, diğeri de yasal mevzuattır. Böylesine önemli yeri olan Atatürk Havalimanı'nda mevcut kargo terminallerinin yıllık kargo kapasitesi en fazla 400.000 Ton kargo hareketine müsait olduğunu hatırlatan ACT Havayolları Yönetim Kurulu Başkanı Yavuz Çizmeci "Mevcut tesislerin mimari yapı olarak son derece yetersiz ve kargo terminali teknolojisine uygun olmadığını" dile getirdiği röportajı aynen yayınlıyoruz.

➤Hava taşımacılığının diğer taşıma türlerine göre avantaj ve dezavantajları nelerdir?

Avantaj ve dezavantajlardan bahsederken mesafe ve coğrafi koşulların asıl belirleyici faktörler olduğunu unutmamak gerekir. Uzak mesafelerde süre havayolu taşıması için en büyük avantajı oluşturmaktadır. Kara yolu ile ulaşımın coğrafi koşullar nedeniyle zor olduğu bölgelerde de Hava Ulaşımı rakipsiz olmaktadır. Taşımanın görece ucuz olarak daha fazla süre aldığı kara taşımalarında geçiş bölgelerin güvensiz olması halinde de Havayolu taşımacılığı önemli bir avantaj sağlamaktadır. Havayolu taşımacılığında tek dezavantaj ise diğer taşıma modlarına göre daha pahalı olmasıdır.

➤Geliştirilmesi için alınması gereken önlemler nelerdir?

Bir taraftan Hava Kargonun diğer taraftan da Türkiye ekonomisinin kalbi olan İstanbul şehri "Cayri Safi Milli Hasıla"nın hemen hemen %30'unu oluşturan bölgenin Havayolu çıkış kapısıdır. Dolayısıyla sadece İstanbul Atatürk Havalimanı'nın kapasite analizi bize yapılması gerekenler hakkında çok açık ipuçları vermektedir. Tüm Hava Kargo Taşımalarının %94'ü sekiz meydandan (AHL, Esenboğa, Adnan Menderes, Antalya, Dalaman, Trabzon, Adana, Bodrum) yapılırken İstanbul AHL'nin bu sekiz arasındaki payı da havuz ler mertebesindedir. Türkiye'de Hava Kargonun iki önemli sorunundan birisi tesisler [illegible] de yasal mevzuattır. Böylesine önemli yeri olan Atatürk Havalimanı'nda mevcut kargo terminallerinin yıllık kargo kapasitesi en fazla 400.000 Ton kargo hareketine müsaittir. Kaldı ki mevcut tesisler mimari yapı olarak da son derece yetersiz ve kargo terminali teknolojisine uygun değildir.

Kargo Köyü Projesi Hayata Geçirilmelidir

Türkiye'nin coğrafi konumunun ülkemize kazandırdığı stratejik öneme uygun politikalar belirlenirken İstanbul'un doğu-batı ve kuzey-güney eksenlerinde bir taraftan Avrupa'yı Orta Asya ülkelerine, diğer taraftan da Rusya Federasyonu ülkelerini Afrika'ya bağlayan ulaşım koridorlarının kesim noktasında olduğu hep [illegible] stratejik bunun doğal sonucu olan Transit Taşıma Merkezi olması gerektiği nedeniyle gözden kaçmaktadır. Dubai, Singapur gibi noktalarda ulaşım modları arasında transferler 48 saat ve daha kısa sürede yapılmış ülkemizde bu süre 2-3 gündür ve doğaldır ki bu rekabet ortamında İstanbul'a değer kaybettirmektedir. [illegible] Havalimanı'nda yaşanan terminallerin yeniden inşasının ihtiyaca karşılanmayacağı açıktır. Bir an önce uzun dönemli perspektifle





Empire'dan Çağla Şikel'li açılış...

Saat ve Mücevher mağazası Empire Atatürk Havalimanı'ndaki ikinci mağazasını ünlü manken Çağla Şikel'le hizmete soktu.





Atatürk Havalimanı Gidiş Katındaki (Transit Salon) mağazasına ilaveten yine aynı katta ikinci mağazını hizmete sokan Empire (İmparatoğlu)'ın açılışına başta Empire Yönetim Kurulu Başkanı Akram Aljoreidi, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Nuray Sulhan, Atatürk Havalimanı Mülki İdare Amiri Mehmet Ali Ulutaş, DHMİ Başmüdürü Celal Özuğur, Başbakan Tayyip Erdoğan'ın kardeşi Mustafa Erdoğan, TAV Atatürk Havalimanı Genel Müdürü Kemal Ünlü, ATÜ Genel Müdürü Hakan Döker, HAVAŞ Genel Müdürü Müjdat Yücel, sosyetenin ünlü simaları Nadire İçkale ile çok sayıda davetlinin katıldığı açılışa ünlü manken Çağla Şikel damgasını vurdu. Yaklaşık 50 parça ürünü mini bir defile ile tanıtan Şikel'i çok sayıda davetli ilgi ile izlerken, yolcular da Şikel'i görmek için izdiham yarattılar. Yerli ve yabancı yolcular ünlü mankenin resmini cep telefonlarıyla çekmek için birbirleriyle yarıştı. Saat, Mücevher, kalem, eşarp çanta ve benzeri ürünlerin satıldığı Empire Duty Free mağazasında 50 Euro'dan başlayan fiyatlar 25-30 bin euro arasında değişirken, mağazada O.J Perr-

Kredi kartın varsa beş kuruş para ödemezsin...



Krallar gibi ağırlan!

Terminal işletmecileri, kredi kartı taşımayan yolcuları da düşünerek belli bir ücret karşılığında da bu hizmetten herkesin yararlanabilmesini sağlamış. İstanbul Atatürk, İzmir Adnan Menderes, Ankara Esenboğa, Gürcistan Tiflis ve Batum'da havalimanları ile terminal işleten TAV Havalimanları Holding, kurduğu PrimeClass birimi sayesinde yolculara özel hizmet sunuyor. Kredi kartı olanlar PrimeClass Salonları'ndan ücretsiz olarak faydalanırken, kredi kartı olmayanlar da belli bir ücret ödeyerek bu salonların ayrıcalıklardan istifade edebiliyor.

Bankalar arasındaki rekabet, uçak yolcularının yüzünü güldürdü. Havalimanlarında açılan özel salonlarda, banka müşterilerine 'ücretsiz' çok özel imkanlar sunuluyor. Rekabet sınır tanımadığından olsa gerek, bazı bankalar duş alma, bazı bankalar da bilardo ve masaj hizmetiyle bir adım öne geçmeye çalışıyor. Ancak Garanti Bankası'nın hizmete sunduğu playstation 3 oyununun, rekabeti daha da kızıştıracağına kesin gözüyle bakılıyor.

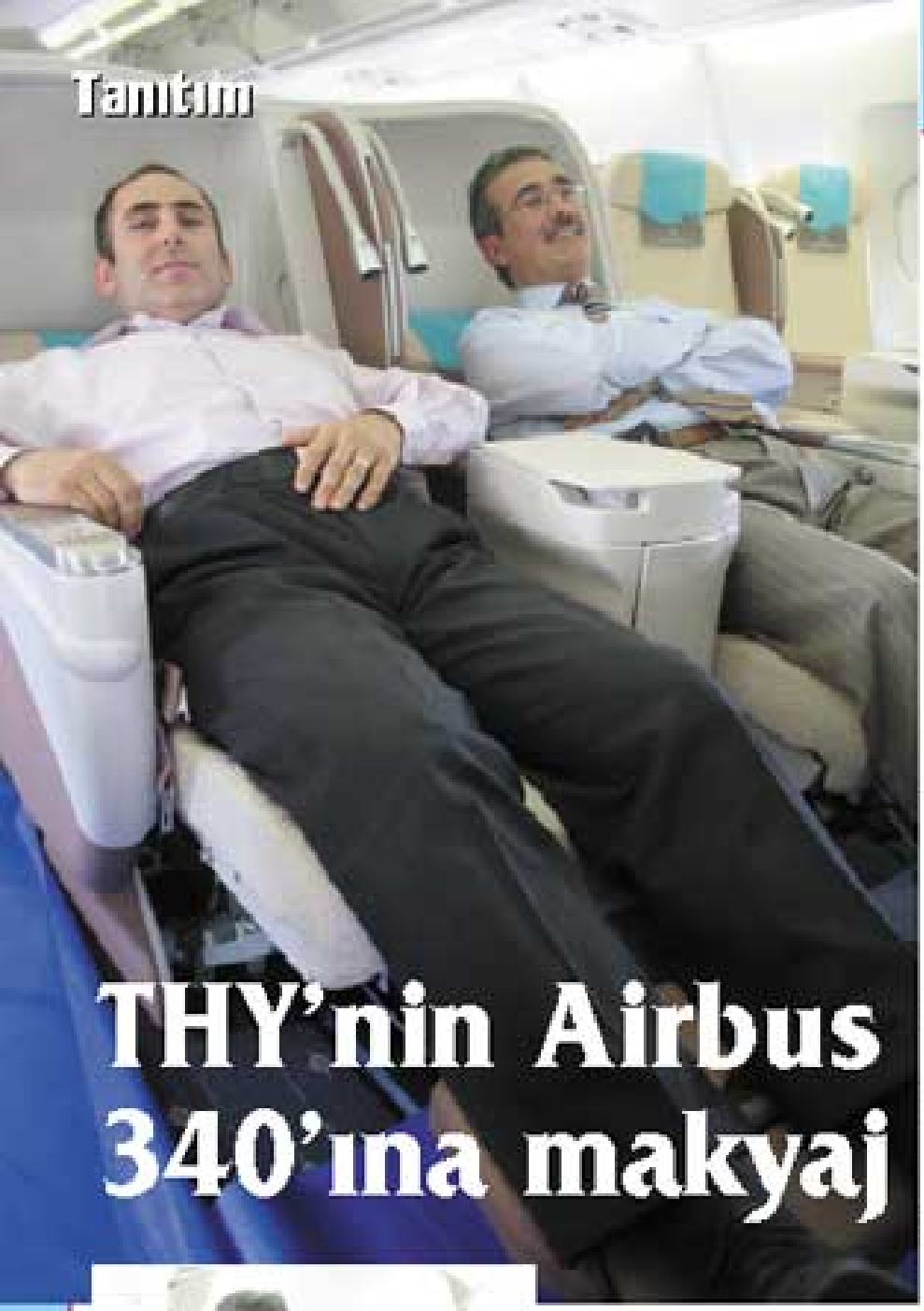
Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla hizmet çeşitliliği sunan bankalar, uçak yolcularına yönelik yatırımlarına hız verdi. Geçmişte sadece bazı havayolu şirketlerinin first ve business yolcuları için açtığı özel salonlara, şimdilerde bankalara ait modern ve konforlu salonlar eklendi. Müşterilerini uçuş öncesi en iyi şekilde ağırlamayı amaçlayan bankalar, özel tasarımla dekore edilen salonlarda yolcularını rahat ettirebilmek için hiç bir masraftan da kaçınmıyor. Son derece lüks salonlarda BTA Catering Services'in elemanları tarafından 24 saat verilen hizmet, yolcuları uçuş öncesi havalimanı kalabalığından kurtarıp ayrıcalık yaşamasını sağlıyor. Terminalde oturacak yer bulamamaktan ve gürültüden şikayet eden yolcular ise bankaların sunduğu 'ücretsiz' hizmetlerden son derece memnun olduklarını belirtiyor.

Terminal işletmecileri, kredi kartı taşımayan yolcuları da düşünerek belli bir ücret karşılığında bu hizmetten herkesin yararlanabilmesini sağlamış. İstanbul Atatürk, İzmir Adnan Menderes, Ankara Esenboğa, Gürcistan Tiflis ve Batum'da havalimanları ile terminal işleten TAV Havalimanları Holding, kurduğu PrimeClass birimi sayesinde yolculara özel hizmet sunuyor. Kredi kartı olanlar PrimeClass Salonları'ndan ücretsiz olarak faydalanırken, kredi kartı olmayanlar da belli bir ücret ödeyerek bu salonların ayrıcalıklardan istifade edebiliyor. Dalaman Havalimanı Dış Hatlar Terminali işletmecisi ATM'de, 15 Euro ödeyen yolculara sınırsız yiyecek-içecek ve internet gibi hizmeti sunulan CIP Salonu'ndan faydalandırıyor.

Para ödersen hoteline limuzin gönderiliyor.

TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.'nin yolcu karşılama birimi PrimeClass tarafından sunulan hizmet sayesinde yolcular, terminale gelişlerinden itibaren yer hostesleri tarafından karşılanıyor. Yolcular, havalimanında uzun zaman alan pek çok işlemden kısa zamanda kurtuluyor ve çeşitli hizmetlerden uçağa bindikleri ana kadar yararlanıyor. PrimeClass'ın standart paket hizmeti; bagajların taşınması, X-Ray ve pasaport kontrolünden geçişlerde kolaylık sağlanması, check-in işlemlerinin yapılması, alışverişte yardımcı olunması ve CIP Salonu'ndan yararlanılması şeklinde standart bir paket halinde sunuluyor.

İsteyen yolcular standart paketteki hizmet dışında ekstra ücret ödeyerek, 'Evden alınma, araç parketme, kuru temizleme, kuaför ve masaj, çiçek gönderme, konferans salonlarından yararlanma, sağlık, sigorta, araç kiralama, uçak bileti ve hotel rezervasyonu, hava taksi kiralama, özel güvenlik' gibi hizmetlerden de yararlanabiliyor. Yolcuların, uçaklarının kalkış sa-



THY'nin Airbus 340'ına makyaj

THY Teknik Genel Müdürü Doç. Dr. İsmail Demir "Her uçak için yaklaşık 7 milyon dolar harcandı. İlk uçağımız Fransa'da modifiye edildi. THY Teknik olarak bundan sonraki 3 adet A340'ın kabin içini kendimiz yapacağız." dedi.

Haber ve Fotoğraflar:
Ergün Zar

THY Teknik Genel Müdürü Doç. Dr. İsmail Demir şöyle konuştu: "Her uçak için yaklaşık 7 milyon dolar harcandı. İlk uçağımız Fransa'da modifiye edildi. THY Teknik olarak bundan sonraki 3 adet A340'ın kabin içini kendimiz yapacağız. Yenilenen ilk uçakta 280 kadar dizayn değişikliği yapıldı. Bunları yapan şirketlerden bazılarının, taahhütlerini yerine tam olarak getirmemesi yüzünden ilk uçakta sıkıntılar yaşandı. İkinci uçakta aynı sorunlarla karşılaşmamak için anlaşmaları iyi yapmamız gerekiyor. İkinci uçağın yenilenmesine yakında başlayacağız."

Türk Hava Yolları (THY)'nın Amerika ve Uzakdoğu gibi uzun uçuşlarında kullandığı 7 adet A340 tipi uçağın kabin bölümleri baştan aşağıya yenilenmeye başlandı. Her biri için 7 milyon dolar ödenerek yenilenen uçaklardan ilki olan 'İstanbul' adlı TC-JDJ kuyruk tescilli Airbus 340 tipi uçak Fransa'dan İstanbul'a getirildi.

THY'nin Teknik Hangarı önüne çekilen dev uçağın koltuk ve eğlence sisteminde yapılan yenilikler basın mensuplarına tanıtıldı. 270 koltuk kapasiteli uçağın 34 business class koltuğun tamamının yatacak hale getirildiği, ekonomik sınıf koltuklar dahil tüm koltukların A330'da olduğu gibi dijital ekranlarla donatıldığı, mutfak ve tuvaletlerin de daha kullanışlı şekilde dizayn edildiğini belirten THY Teknik Genel Müdürü Doç. Dr. İsmail Demir şöyle konuştu:

" Her uçak için yaklaşık 7 milyon dolar harcandı. İlk uçağımız Fransa'da modifiye edildi. THY Teknik olarak bundan sonraki 3 adet A340'ın kabin içini kendimiz yapacağız. Yenilenen ilk uçakta 280 kadar dizayn değişikliği yapıldı. Bunların yapan şirketlerden bazılarının, taahhütlerini yerine tam olarak getirmemesi yüzünden ilk uçakta sıkıntılar yaşandı. İkinci uçakta aynı sorunlarla karşılaşmamak için anlaşmaları iyi yapmamız gerekiyor. İkinci uçağın yenilenmesine yakında başlayacağız."

En önemli değişikliği eğlence sisteminde yaptıklarını belirten İsmail Demir "Uçakların cep telefonu ile konuşmaya uyumlu olup olmadığına yönelik bir soruyu şöyle cevapladı:

"Bu konuda temaslarımız var. Burada asıl söz sahibi havayolu şirketleridir. Şu tarih diyemeyiz. Biz bu konuda teknik kabiliyeti oluşturmaya çalışıyoruz. Biz bunu yapabilecek konuma geldikten sonra karar vermek havayollarına bağlı. Cep telefonu ile konuşabilmek için uçağın içine baz istasyonu yerleştiriyor. Yani uçak bir nevi baz istasyonu oluyor.

Cep telefonu baz istasyonu ile haberleşiyor, baz istasyonu da uydu ile haberleşip, konuşmanızı sağlanıyor."

Daha sonra uçağın koltuklarını ve eğlence sistemini uygulamalı olarak gösteren İsmail Demir bir zamanlar yapılan "Doğan görünümlü Şahin "esprisine ise" Bizim uçaklarımızın görünümü teknoloji ilerledikçe değişecektir. Airbus 340'ları aldığımızda A330'lardaki bu sistem yoktu. Şimdi yolcularımızın daha rahat yolculuk yapabilmeleri için bu sistemi yeniledik. Teknoloji ilerledikçe bizde değişeceğiz" dedi.



Sabiha Gökçen'de bir ilk...





Sabiha Gökçen Uluslararası Havalanı'nda inşaatı devam eden Türkiye'nin en büyük hangar projesinde "Deprem Yalıtım Sistemini" uygulayacak olan myTECHNIC bu sistemi Yeni Zelandalı Robinson Seismic'in Türkiye distribütörü EM-KE inşaattan satın aldı.

Haber ve Fotoğraflar: **Ergün Zar**

myTECHNIC, Sabiha Gökçen Havalimanı'nda inşaatı devam eden Türkiye'nin en büyük hangar projesinde "Deprem Yalıtım Sistemi'ni kullanacak.

Dünyada ilk defa bir hangar yapısında uygulanacak bu sistemi Türkiye'ye getiren myTECHNIC bu anlamda bir ilke imza atacak.

Hangarda "Deprem Yalıtım Sistemini" Uygulayacak

Uçak gövde, motor component bakım ve onarımı konusunda faaliyet göstermek üzere Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'nda inşaatı devam eden Türkiye'nin en büyük hangar projesinde "Deprem Yalıtım Sistemini" uygulayacak olan myTECHNIC bu sistemi Yeni Zelandalı Robinson Seismic'in Türkiye distribütörü EM-KE inşaattan satın aldı.

Depreme karşı duyarlı davrandıkları ve gösterdikleri hassasiyetten dolayı myTECHNIC'i kutlamak ve incelemelerde bulunmak üzere Yeni Zelanda Bayındırlık ve İskan Bakanı Hon Clayton Cosgrove ülkemize geldi.

myTECHNIC'in Yeşilköy'deki Dünya Ticaret Merkezi'nde bulunan Genel Müdürlük binasını ziyaret eden Yeni Zelanda Bayındırlık ve İskan Bakanı Hon Clayton Cosgrove myTECHNIC Yönetim Kurulu Üyesi Yusuf Bolayırlı'yı "depreme karşı duyarlı davranışlarından ve hangar inşaatlarında "Deprem Yalıtım Sistemi'ni kullandıkları için teşekkür ederek kendi ülkelerinin de deprem riski altında olduğunun altını çizdi ve "Türkiye'de depremle bağlantılı çok büyük trajediler yaşandığını dile getirerek 'deprem izolatörleri konusunda Yeni Zelanda'nın çok gelişmiş bir ülke olduğunu, alınacak önlemler konusunda iki ülkenin beraber hareket etmeleri gerektiğine inandığını açıkladı.

Bakan "Deprem Yalıtım Sistemi"nin İstanbul Bakırköy'deki bazı yapılarda kullanıldığına da dikkat çekti.

Bakanın ziyaretinin kendilerini memnun ettiğini dile getiren myTECHNİC Yönetim Kurulu Üyesi Yusuf Bolayırlı, Türkiye'nin Yeni Zelandalı bakanın da ifade ettiği gibi deprem riski altında olduğunu, bu konuda çok büyük trajediler yaşadıklarını dile getirerek Türkiye'de ilk defa bir hangar projesinde "Deprem Yalıtım Sistemi" kullanacaklarını bu konuda bir ilke imza attıkları için çok memnun olduklarını ifade etti.







Eğitim uçağı aldılar...

Uçuş Eğitim Akademi'sinin elinde bulunan 3 adet tek motorlu, glass kokpitli C172 uçağına ilaveten kurs programı gereği 'ihtiyaç duyulan' çift motorlu Avusturya yapımı (Diamond tarafından üretilen) DA-42 Twin Star uçağı satın alındı. Pilot adayları, tek motorlu uçakla (180), çift motorlu uçakla (11), MMC simülatörü ile (15) saat olmak üzere toplam 206 saat uçuş yapacaklar.

Haber ve Fotoğraflar:
Ergün Zar



Pilot eğitimine önem veren THY, Uçuş eğitimi için elinde bulunan 'üç' tek motorlu uçağa ilaveten bir de çift motorlu (çok motorlu) uçak satın aldı.

Şu anda 16 pilot adayının eğitim gördüğü THY'nin Uçuş Eğitim Akademisi'ne alınan çift motorlu DA-42 Twin Star tipi uçağı tanıttı. Tanıtıma THY (Uçuş işletme'den Sorumlu) Genel Müdür Yardımcısı Kaptan Pilot İlhami Uslay, Teknik A.Ş.Genel Müdürü İsmail Demir, Uçuş İşletme Başkanı Mehmet Emin Soylu, Uçuş Eğitim Başkanı Halil Soylu ile Uçuş Akademisi uçuş öğretmenleri Baki Boztepe (HT), Benan Küçükoğlu (CFI), Ali İmren (CCI), Hasan Beyazıt ile 16 pilot adayı katıldı.

16 pilot adayı ile Mayıs 2006'da eğitime başlayan THY Uçuş Eğitim Akademi'sinin elinde bulunan 3 adet tek motorlu, glass kokpitli C172 uçağına ilaveten kurs progra-



AHL'de görev değişimi

Atatürk Havalimanı Şube Müdürlüğü Pasaport Kontrol ve Yabancılar Büro Amiri (Emniyet Amiri) Mustafa Yalçın 'şark görevi' nedeniyle koltuğunu Komiser Semih Çınar'a devretti.

Daha önce Atatürk Havalimanı Şube Müdürlüğü Bilgi İşlem Büro Amiri olan (Komiser) ve 7 aydır bu görevini yürüten Semih Çınar için AOC-AHL (Yabancı Havayolları Komitesi) bir kokteyl düzenledi.

Yalçın ve Çınar için AOC-AHL tarafından Atatürk Havalimanı'ndaki Airport Otel'de gerçekleştirilen kokteyle başkan Fatoş Kasap ve AOC Yönetim kurulu üyeleriyle çok sayıda havayolu şirketi yöneticisi ve çalışanı katıldı.

Yaklaşık 2 yıldır Pasaport Kontrol ve Yabancılar Büro Amiri olan Emniyet Amiri Mustafa Yalçın, geride güzel anılar ve dostlar bırakarak" Atatürk Havalimanı'ndan ayrıldığını söyledi. AOC Yönetim Kurulu Başkanı Fatoş Kasap, her iki emniyet mensubuna yeni görevlerinde başarılar diledi.

