EVERYBODY LOVES DUTY FREE

Gökyüzü Haberci

Ekim 2007 Yıl: 9 Sayı: 2007/10 4 YTL



Duty Free mağazalarına yeni soluk

İç hatların olmazsa olmazları



Selçuk Güzenge

Bir havayolu kurulurken hangi hatlara girilip hangi sefer aralığında uçulacağına kimin, nasıl karar verdiğini hep merak etmişimdir. Ya da hangi uçağın alınacağına kim neye göre karar verir?

Sanırım havayolunun başarılı olup olmamasındaki ilk ve en önemli adım da bunlardır. Neticede uçağı kaça kiraladığınız ve bileti kaça sattığınız gibi matematiksel gerçekler de işin içine girdiğinde resim biraz daha şekillenir.

Rakiplerinizin durumu, piyasadaki arz-talep dengesi, Türk halkının seyahat alışkanlıkları vs. gibi unsurlar da hareket sahanızı belirler.

Ancak elde tutulması gereken belli hatlar vardır. Tartışmasız büyük bir iç hat şirketi olmak istiyorsanız İstanbul'u merkez olarak görmek zorundasınız. En azından bu durum şimdilik böyle ve önümüzdeki 10 yıl daha böyle olacağı da aşikâr.

İstanbul'u merkez olarak tuttuktan sonra elinizden hiçbir zaman bırakmamanız gereken hatlar ise İzmir, Adana, Antalya ve Trabzon.

Ankara'yı saymamış olmam ve doğudan hiçbir ili telaffuz etmemem dikkatinizi çekmiş olmalı. Öncelikle bürokrat şehri Ankara elbette bu listenin içine baştan girmelidir. Ancak THY'nin her gün yarım saat aralıklarla gerçekleştirdiği bağlantılı seferler herhangi bir şirketin Ankara'ya girerek başarılı olmasına izin vermemektedir. Böyle bir rakiple mücadele etmenin yolu uzun süre para kaybetmeyi göze almakla başlar ve bu durum havacılık sektöründe hiç de mümkün değil.

Ayrıca Ankara yolcusunun büyük çoğunluğu ya iş ya da devlet adamıdır. İş adamlarından kastım ise üst düzey yöneticilerdir. Bu gruptakiler hiçbir zaman Ankara biletlerini kendi ceplerinden almazlar. Dolayısıyla Ankara-İstanbul hattında seyahat eden çoğunluğu günübirlik yolcular için biletin ucuz olması önem taşımamaktadır. Bu nedenle de her yarım saatte bir seferi olan şirketten bilet alarak zaman özgürlü olmak elbette son derece mantıklıdır.

Bu hatları elinde tutan şirketlerin başarısız olması mümkün değildir. Veya tam tersinden bakarsak bu hatları elinde tutan şirketler her zaman kar eder.

TAV'dan Basın'a Iftar yemeği









TAV Havalimanları Holding, Atatürk Havalimanı'nda görev yapan 'basın mensupları'na Kaşıbeyaz Restoran'da bir 'iftar yemeği' verdi. TAV Havalimanları Holding'in her yıl geleneksel hale getirdiği 'iftar yemeklerinin bu yıl ki adresi Florya'daki Kaşıbeyaz Restaurant oldu. Atatürk Havalimanı'nda görev yapan bir çok gazete, televizyon ve ajans temsilcilerinin de aralarında bulunduğu 'basın mensup'larına verilen iftar yemeğine ev sahibi TAV Havalimanları Holding adına aralarında Dış İlişkiler Sorumlusu Mehmet Erdoğan, Medya İlişkileri Koordinatörü Bengi Vargül, Danışman İrfan Balta, İstanbul İşletme Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Ekrem Akgül, Teknik Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Burak Aktaşlı, IT Genel Müdürü Birol Bakırsever, IT Genel Müdür Yardımcısı Nazmi Hurgül, BTA Genel Müdürü Sadettin Cesur, HAVAŞ Genel Müdürü Müjdat Yücel, Güvenlik Genel Müdürü Yusuf Acıbiber, Genel Müdür Yardımcısı Türker Peker, TAV Yatırım Holding Denetim Direktörü Hakan Şenkal ile TAV İnşaat Teklif Müdürü Ali Haydar Özak katıldılar.



THY Uçuş Akademisi mezunlarını verdi

THY Uçuş Akademisi'nden mezun olan 16 pilot Genel Müdür Temel Kotil ve Teknik A.Ş. Genel Müdürü İsmail Demir'in de katıldığı bir törenle diplomalarını aldılar.

THY'nin Florya'daki Uçuş İşletme Başkanlığı'nda düzenlenen törene 16 pilotun yanı sıra pilotların aileleri katıldı. Törende 'pilot andını' hep ağızdan söyleyen yeni mezunlardan okul birincisi yaş kütüğüne plaket çaktı. Sertifikalarını alan pilotların ardından bir konuşma yapan Genel Müdür Temel Kotil şunları söyledi. "THY'de birçok tören yaptık. Ama bu törenin en önemlisi olduğunu düşünüyorum. Şu'dan itibaren mezun gençleri 12-13 aylık bir eğitimin ardından uçuşa hazır hale getirdi. Şu'dan itibaren alacakları tek eğitim simülatör eğitimi. Şu'da 16 genç pilotumuz mezun oldu, belki sayı az gelebilir. Ama bizim için anlamı çok büyük. THY büyüme kararı aldığı zaman önce uçaklarını yenilemesi gerekiyordu. Şu anda yüz uçağı geçtik. Bunları uçuracak olan kokpit ekibine ve kabin ekibine ihtiyaç vardı. Büyümede önce bir altyapıyı oluşturmanız gerekiyor. İstediğiniz anda büyüme ihtiyacınıza göre 1600 pilot yetiştirebiliriz. Büyümede önümüzde hiçbir engel kalmadı artık. Şirketimiz son dört yılda ikiye katlandı. 10 milyondan 20 milyon yolcuya 1.7 milyar dolar cirodan 3.2 milyar dolar ciroya geldik. Kazanmak için tek engelimiz kokpit ve kabin personeliydi bunu da başardık" dedi.

Kotil'in ardından THY Uçuş İşletme Başkan Yardımcısı Kaptan Pilot Halil Üstün yeni pilotlara hitaben yaptığı konuşmada, THY ailesine hoş geldiklerini, yollarının ve geleceklerinin açık olması temennisinde bulundu. Daha sonra mezunlar adına söz alan Gürhan Turhan, Havacılık Camiasına katılmanın mutluluğu içersinde olduklarını söyleyerek "Hak ettiğimiz brövelerı gururla göğsümüze takıyoruz" diyerek THY'yi dünyada en iyi şekilde temsil edecekleri sözünü arkadaşları adına verdi. THY Uçuş Okulundan mezun olanların isimleri şöyle: Gürhan Turhan, Göktuğ Altunok, Hakan Yeşilyurt, Emre Sayman, Mehmet Mert Arıcan, Ali Kıvanç, Özgür Konyalı, Melih Tekir, Özgür Ertürk, Fatih Canip Dağdağan, Ünsal Özgen, Can Yılmaz, Mustafa Türkeş, Sinan Genç, İrfan Buyuran ve Ahmet Gürkan Küçükkınalı.

Törende bazı pilotların brövelerini babalarının takması ilginç bir görüntü oluştururken, mezun olan pilotları törenden sonra ilk tebrik eden aileleri oldu.

Bu esnada duygusal anlar yaşandı.







Törende 'Pilot andını' hep bir ağızdan söyleyen yeni mezunlardan okul birincisi yaş kütüğüne plaket çaktı. Sertifikalarını alan pilotların ardından bir konuşma yapan Genel Müdür Temel Kotil, "THY'de bir çok tören yaptık. Ama bu törenin en önemlisi olduğunu düşünüyorum. Şu andan itibaren alacakları tek eğitim simülatör eğitimi. Şu anda 16 genç pilotumuz mezun oldu" dedi.

Sindel Havacılık

'Uçmak İçin Engel Yok' kampanyası

Okul ve uçakları gezen Rehabilitasyon merkezi öğrencileri, Sindel Havacılık A.Ş.'ye ait uçaklarla uçarak gökyüzünün maviliği ile buluştular.







Sindel Havacılık A.Ş. ile Saray Rehabilitasyon Merkezi arasında, toplumsal duyarlılığı artırmak ve toplumla bütünleşmesine katkı sağlamak amacıyla "uçmak için engel yoktur" kampanyasının ilki Sindel Havacılık Uçuş Okulu'nda düzenlendi.

Kampanyanın iki okul arasında müteakip tarihlerde sosyal faaliyet kapsamında organize edilmeye devam edileceği öğrenilirken, "Uçmak İçin Engel Yoktur" kampanyası için düzenlenen törene Ankara Vali Yardımcısı ve Esenboğa Mülki İdare Amiri Ali Bakoğlu, Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdür Yardımcısı İmanbey Ertem, Saray Rehabilitasyon Merkezi Başkanı Bekir Demiryılmaz, Sindel Havacılık A.Ş. Onursal Başkanı Ahmet Özbey, Sindel Havacılık A.Ş. Genel Müdürü İbrahim Metin Koçkar, Esenboğa Havalimanı Emniyet Şube Müdür Yardımcısı Fatih Ünlü ile Milli Eğitim teşkilatı, Emniyet Teşkilatı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Silahlı Kuvvetler'e mensup personel ile Pilotlar, Pilot öğrenciler, iki okul çalışanları, aileler ve Saray Rehabilitasyon Merkez'nin bir bölüm öğrencileri katıldı.

Sindel Havacılık A.Ş İdari İşler Müdürü Osman Yeşiloğlu'nun açılış konuşması ile başlayan tören, Türkiye Cumhuriyeti'nin Kurucusu Ulu Önder ATATÜRK, Kahraman Şehitlerimiz, havacılık camiasının kahraman şehitleri, Saray Rehabilitasyon Merkezi ve Sindel Havacılık camiasının ebediyete intikal etmiş bireyleri için bir dakikalık saygı duruşunun ardından tören okunan İstiklal Marşı ile devam etti. Törende ayrıca Sindel Havacılık A.Ş. Genel Müdürü İbrahim Metin Koçkar, Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdür Yardımcısı İmanbey Ertem, Ankara Vali Yardımcısı ve Esenboğa Havalimanı Mülki İdare Amiri Ali Bakoğlu'nun "Uçmak İçin Engel Yoktur" kampanyası ile ilgili yaptıkları konuşmaların ardından verilen kokteylin bitiminde okul ve uçakları gezen Rehabilitasyon merkezi öğrencileri, Sindel Havacılık A.Ş'ye ait uçaklarla uçarak gökyüzünün maviliği ile buluştular.



Bir günde 30 bin 093 yolcu... işte rekor!

ATM Dalaman Dış Hatlar Terminali'nde, geçtiğimiz hafta yalnızca bir gün içinde tam 30 bin 093 yolcu işlem gördü.

Terminal bir günde ulaştığı bu sayıyla kendi rekorunu kırdı.

Türkiye'nin yolcu sayısı bakımından 3. büyük terminali olan ve "turizm sezonu" olarak adlandırılan 180 günlük dönemde 1 milyon yolcu karşılayan ATM Dalaman Dış Hatlar Terminali geçtiğimiz hafta, yalnızca bir gün içinde işlem gören 30 bin 093 yolcuyla bir rekora imza attı. Bu sayı, terminalin işletmeye açıldığı 1 Temmuz 2006'dan bu yana ulaşılan en yüksek sayı oldu. Ayrıca, terminale Ocak – Ağustos aylarının içinde gelen yolcu sayısı geçen yılın aynı dönemine oranla yüzde 11 artış gösterdi.

Yurt dışı yolcu trafiğinin geçen yıla göre oldukça hareketli olduğunu belirten ATM Genel Müdürü Hamdi Güvenç, Güney Ege'nin Fethiye, Marmaris, Datça, Kaş, Kalkan, Göcek gibi ülkemizin dünyada en çok tanınan turizm destinasyonlarını barındırdığını hatırlatarak; geçen yıla oranla bölgede artış gösteren yolcu sayısının Eylül ve Ekim dönemlerinde de devam edeceğini belirtti.

Bir gün içinde 30 binin üzerinde yolcuyu hizmet kalitesinden ödün vermeden, sorunsuz bir şekilde ağırlamanın gururunu yaşadıklarını ifade eden Güvenç; aynı zamanda Terminal'in kendi yolcu rekorunu kırmış olmasının da mutluluğunu yaşadıklarını ifade etti. Güvenç ayrıca, bu yoğun tempoda görevlerini başarıyla ve kusursuz bir şekilde yerine getiren ATM Dalaman Dış Hatlar Terminali çalışanlarına da teşekkür etti.

Hamdi Güvenç, "ATM Dalaman Dış Hatlar Terminali, 10 milyon yolcuya kolaylıkla hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Güney Ege'nin artan yolcu sayısında terminalimizin de büyük katkıları olduğuna inanıyoruz" dedi. Güvenç, yüzde 60'lık bir oranla bölgenin ana ziyaretçi kitlesini oluşturan İngiliz yolcuların yanısıra, Rusya ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkelerinden de yoğun turist geldiğini belirterek; bu potansiyeli daha da geliştirme yönünde Güney Ege'nin yurt dışında tanıtımı için çalışan turizm kuruluşları, firmalar ve sivil toplum örgütlerinin tek bir çatı altında biraraya geldiklerini söyledi. Uluslararası fuarlara katılım, tanıtıma yönelik etkinlikler ve reklam çalışmalarının bir plan çerçevesinde ve profesyonel bir anlayışla yürütülmesine destek verdiklerini sözlerine ekleyen Güvenç, Eylül ve Ekim aylarında da Avrupa ülkelerinden gelen turist sayısında artış beklediklerinin altını çizdi.



Ankara Esenboğa Havalimanı İç ve Dış Hatlar Terminali bir yaşında

TAV Havalimanları Holding'e bağlı şirketlerden biri olan TAV-Esenboğa Genel Müdürü Murat Örnekol "Bir yıllık işletme sürecinde yolcu ve uçak sayısında %15 oranında bir artış sağlandı"





Antalya Havalimanı devredildi





Antalya Havalimanı 1. ve 2. Dış Hatlar Terminali ile İç Hatlar Terminali ve CIP Terminali Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım'ın katıldığı bir törenle, Fraport-Ic İçtaş konsorsiyumuna devredildi.

Antalya Havalimanı'nı 17 yıl İşletecekler

Şirket yöneticileri, 17 yıllık kira karşılığı, 2 milyar 371 milyon 800 bin Avro tutarındaki çeki Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım'a teslim ettiler. 21Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanunun 33. maddesi çerçevesinde Antalya Havalimanı 1. ve 2. Dış Hatlar Terminali, İç Hatlar Terminali ile CIP Terminali'nin 12 Nisan 2007 tarihinde gerçekleştirilen kiralama ihalesini kazanan Alman merkezli Fraport ile Türk şirketi İbrahim Çeçen Holding (IC) ortaklığıyla kurulan Fraport-Ic İçtaş Antalya Havalimanı Terminal Yatırım ve İşletmeciliği AŞ, 1. Dış Hatlar Terminali'nde düzenlenen törenle havalimanı terminallerini devraldılar.

Sihirli Kelime 'Güven ve İstikrar'

Diğer sektörlerde olduğu gibi turizmde de rekabet edebilmenin olmazsa olmaz şartının gelişmiş ve kaliteli bir altyapı olduğuna törende yaptığı konuşmada değinen Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, 2003 yılında, gelen ve giden yolcu kapasitesi toplam 12 milyon olan Antalya Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nin, gelecekte yetersiz kalacağını ön görerek, ikinci dış hatlar terminalinin 11 ay gibi kısa bir sürede tamamlandığını ve ikinci pistin de inşa edildiğini bildirdi. Bu gelişmeyi öngören irade olmasaydı, bugünkü rekor rakamlarından söz dahi edilemeyeceğinin altını çizen Bakan Yıldırım, bu gelişmelerin arkasında "güven ve istikrar" denilen iki sihirli sözcük yattığına işaret etti.

Sektör Rekordan Rekora Koşuyor

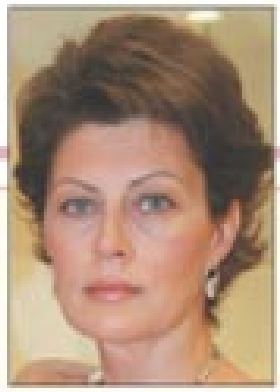
Havacılık sektörünün geçtiğimiz 5 yılda rekordan rekora koştuğunu dile getiren Bakan Yıldırım, 2003 yılında 24 civarında olan işletmeye açık havaalanı sayısının 40'ın üzerine, uçak sayısının da 110'lardan 265'lere çıktığını, iç hatlarda taşınan yolcu sayısının da 8,5 milyondan 30 milyona yükseldiğini vurgulayan Bakan Binali Yıldırım, toplam hava trafiğinin de 33 milyondan geçen yıl itibarıyla 62 milyona çıktığını kaydetti. Bakan Yıldırım, iki yeni rekoru açıklayacağını da belirterek, sözlerini şöyle sürdürdü: "İki tane önemli yeni rekoru da sizlere burada ifade etmek istiyorum. Birisi, ağustos itibarıyla Türkiye havacılıktaki yolcu artışı oranında, tüm dünya ülkelerini geride bırakarak, şampiyon olmuş, yeni bir rekora imza atmıştır. İkincisi de, bugüne kadar dış hatlar yolcu sayısında İstanbul 1 numara, Antalya 2 numaraydı. Ancak ağustos ayı itibarıyla Antalya dış hatlarda İstanbul'u geçmiş ve birinciliğe yükselmiştir."

Uçmayı İmtiyaz Olmaktan Çıkardık

Türkiye'de 5 yılda havacılıkta iki önemli şeyi başardıklarını da anlatan Yıldırım, konuşmasının devamında şunları söyledi; "Sektörü rekabete açtık, serbestleşmeyi sağladık. İstedik ki, uçmak imtiyazlıktan çıksın, ihtiyaç haline gelsin. Bunu da başardık. Başka ne yaptık? Hava yollarını halkın yolu haline getirdik. 'Herkes uçacak', 'Üç Türkiye Üç' dedik, 8,5 milyondan 30 milyona ulaştık. 6-7 milyon vatandaşımız ilk defa uçağa bindi." Türkiye'nin hava alanlarının yıllık yolcu kapasitesinin 4 yılda, 40 milyon 95 milyona ulaştığını belirten Yıldırım, "Eğer bu yapılmamış olsaydı, Türkiye hava taşımacılığında çoktan tıkanmış durumda olacaktı. Önümüzde daha 5 yıl gelecek her türlü yolcu artışını karşılayacak kapasiteniz mevcuttur" dedi.

Cumhuriyetin 100. Yılında Hedefimiz 150 Milyon Yolcu

IC-Fraport yöneticilerine de seslenen Bakan Yıldırım, bu şirketin Antalya'daki yatırımından asla pişman olmayacağına işaret ederek, "Yolun başında ikinciydiniz. Bir adım daha attınız, birinci oldunuz. Bundan böyle birinciliği sonuna kadar sürdürmek sizin elinizde. Bu rekoru başkasına kaptırmak da sizin elinizdedir. O nedenle bu konsorsiyumun çalışanlarına çok büyük görevler düşüyor" diye konuştu.



Tebrikler Cebrail Mungan!

Nilüfer Kurt

Geçen sabah ATV'de Cebrail Mungan'ın yapımcılığını üstlendiği bir programı izledim ve inanılmaz keyif aldım. Ben ki artık sabah programlarına alerjisi olan bir insanım ama bu program beni alıp eskilere götürdü. Gerçi yaşım daha küçük yani 17 yaşındayım ama...
Eski starların tekrar hatırlanmasına vesile olacak olan bu yarışmaya izlerken birazda hüzünlendim. Niye mi hepsi bir dönem Türkiye'ye sanatları ile damga vurmuşlar. Ama sonra kaybolup gitmişler.
Halkımızın da bu programı izlemesini tavsiye ederim. İnsanlar neler yaşıyorlar, nasıl kayboluyorlar çok ders alınacak şeyler var.
Bu programda yarışmacılarda, jüride muhteşem, eski dostlarım magazinin duayeni Nurcan, Aykut Işıklar, İdil Çeliker ve muhteşem sunumuyla Ayşenur Yazıcı yer alıyor. Program budur dedim kendi kendime... Tebrikler Cebrail Mungan program dediğin böyle yapılır.

***

Sevgili anneler sizlere zaman zaman sağlıkla ilgili ufak bilgiler vereceğimi söylemiştim. Çocuk doktoru Esra Kotan ile yaptığım konuşmada bugünlerde çocuklarda hava değişiminin büyük etkisi olacağından çocuk ve bebekleri iyi korumanız gerektiğinden bahsetti. Özellikle kulak ve boğaz enfeksiyonlarına dikkat edilmesi basınç ve rüzgarın çocuklarda büyük sorunlar yaratacağını söyledi. Onun için uçaklarda hava sirkülasyonu çok, enfeksiyon olmasın koleş olacağını annelerin basınca karşı önlem almalarını önerdi. Bugünlerde yolculuklarda mutlaka doktorunuza danışarak çocuklarınızı seyahate götürün.

Sinemanın genç SULTAN'ı



Sema Öztürk, ekranlara ilk sunuculukla adım attı fakat güzelliği ve düzgün diksiyonu ile sinema ve dizi yapımcılarının dikkatini çekti. Sema'nın yaptığı işleri sıralarsam emin olun sayfalar yetmez, zaten siz onu tanıyorsunuz ama yine de ufak bir hatırlatma yapayım sizlere; Şaka gibi, Kanal D, Kral TV sunuculuk, Melekler adası, Ayrılsak ta Beraberiz, Hacı, Kurtlar Vadisi...



Sema Öztürk, sinemanın genç sultanı, neden mi ? Ekim ayında Avrupalı filminin oyuncusu, en önemlisi yabancı starlarla Ekim ayında yeni bir projede rol alıyor. (Triathe-Büyük şeytan üçgeni). Oyuncular Mark Dacascos, Don The Dragon Wilson, Eric Roberts bu arada Eric, Julia Roberts'in erkek kardeşi.

Bu güzeller güzeli bana göre sinemaya büyük bir star olarak damga vuracak.

Sema özel yaşantısında, iş disiplini olan, sevimli, şirin, tevazu sahibi.

Benim can dostum Sema'da işinden dolayı ikinci evi olarak Atatürk Havalimanı'nı meskeni tutanlardan. Her daim şık ve güzel Sema'ya ilerisi için ne düşündüğünü sorduğumda, idealist bir cevap aldım; "Öğrenmenin sının yok ben mutlaka trajedi ve komedinin sınırı çizip, mükemmel bir oyuncu olacağım" dedi. Onu gece hayatında hiç görmüyoruz yani televizyonlar da, neden dedim? Zamanım yok dedi olsa da sinemaya gitmek tercihim dedi.

Ee bende ne diyeyim, kızlarımız örnek alsın, demek ki Televizyonlara çıkmadan da star oluruyor değil mi ?



Doksan iki Kabin Memuru sertifika aldı...





Coac'luk sistemiyle eğitim gören THY'nin 122. Dönem Kabin Memurları THY Genel Müdürü Temel Kotil'in de katıldığı bir törenle sertifikalarını aldılar.

Haber: **Ergün Zar**

70'i bayan 22'si erkek kabin memuru Singapur Havayolları örnek alınarak 70 günlük yoğun bir eğitim aldılar. THY'de yeni başlayan kabin memurlarına toplam 21 gün eğitim verildikten sonra başarılı olanlar kabin memuru olabiliyordu. THY Genel Müdürü Kotil, eğitimlerin 70 güne çıkarılmasıyla ilgili olarak "Best Kabin'i hedeflediklerı için eğitim sürelerini uzattıklarını dile getirdi.

THY Eğitim Başkanlığı'nda düzenlenen törende konuşan THY Genel Müdürü Temel Kotil, yeni mezun olan 92 kabin memuru (70'i bayan 22'si erkek) ile THY hizmet ordusunun daha da büyüdüğünü söyledi.

2007 yılını 'kalite yılı' olarak ilan ettiklerini belirten Kotil, bu amaçla THY'nin en iyi kabine sahip olması için gayret göstediklerini kaydetti.

Kotil, kaliteyi artırma hedeflerinin bir göstergesi olarak 21 gün olan kabin memuru eğitiminin bu dönem mezunlarından başlamak üzere 70 güne çıkarıldığını ifade etti. Bu derece köklü eğitim programının ilk kez verildiğini belirten Kotil, THY'nin büyüdükçe personel sayısının da büyüyeceğini vurguladı.



Uçuş Eğitim Başkanı Halil Üstün de, kabin memurlarının çetin ve zorlu bir eğitimden sonra lisanslarını almayı hak ettiğini belirterek, hostesliğin bir ülkü ve yaşam tarzı olduğunu kaydetti.

Kabin Hizmetleri Başkanı Emine Lim Aydaşgil ise, yeni mezun olan kabin memurlarının artık THY vitrininin bir parçası olduklarını belirterek, yeni mezun olan kabin memurlarına hitaben "THY imajını yolcuya ileten ilk yüz sizlersiniz" dedi.

Yapılan konuşmalardan sonra







Havayolu Endüstri'sinin değişen yapısı

Dinleyicileri arasında THY Genel Müdürü Temel Kotil ve Teknik A.Ş. Genel Müdürü İsmail Demir'in de bulunduğu "Havayolu Endüstrisi'nin Değişen Yapısı" konulu seminerde Boeing'in Genel Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Alamdari, başarılı olmak istiyorsanız "İşçinizle ve sendikalarla iyi ilişkiler kurun" dedi.









THY'nin dışında diğer sektör temsilcilerinin de katıldığı ve "Havayolu Endüstrisi'nin Değişen Yapısı" üst başlığıyla yapılan seminerde Boeing'in Potansiyel Pazarlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve aynı zamanda Cranfield Üniversitesi Hava Taşımacılığı eski Bölüm Başkanı Prof. Dr. Fariba Alamdari'nin konuşmacı olarak katıldığı ve 1 saat süren seminer sırasında bir havayolunun başarısının en önemli etkenlerinden birisi "İşçi ve sendikalarla iyi ilişkiler kurmasıdır" demesi THY'nin 21. Dönem Toplu İş Sözleşmeleri sırasında yaşananları akıllara getirdi.

THY ile Hava-İş Sendikası arasında uzun süren TİS görüşmeleri sırasında restleşmeler ve gerilim dolu günler yaşanmış. Sonuç olarak THY ve Teknik A.Ş çalışanlarının "Greve Evet" demesiyle gerilim doruğa çıkmıştı. Arabulucuların devreye girmesiyle THY ve Hava-İş Sendikası anlaşmaya varmışlardı.

Tören sonunda THY Genel Müdürü Temel Kotil'in plaket verdiği, havacılık alanında saygın bir otorite olarak bilinen uluslararası pek çok yayın ve bildiri sahibi olan Prof. Dr. Alamdari seminerde, havacılık sektöründeki ekonomik Gelişmelerden, Petrol Fiyatlarından, Çevresel Düzenlemelerden, Güvenlik Kaygılarından ve karlılıktan bahsetti. Ayrıca sunumda, düşük maliyetli havayolları,

kaliteli hizmet sunan prestijli havayolları, körfezli taşıyıcılar

ve Network taşıyıcılarından da sözetti.

Prof. Alamdari, bir havayolunun başarısının, müşteri hakkında detaylı bilgiye, karmaşıklığın azaltılmasına, yüksek operasyonel esnekliğe ve çevikliğe en ucuz havayolu olmaya değil en iyi fiyatlandırma yapan havayolu olmaya maliyet kontrolünü şirket içinde bir kültür haline getirmeye, işçi ve sendikalarla iyi ilişkiler kurmaya, bağlı olduğunu söyledi.

Prof. Alamdari ayrıca, havayolu endüstrisinde karlılığın zaman içinde sıfırın altında olduğunu yani zararların yaşandığının görüldüğünü, 2006'dan itibaren ise ham petrolün varilinin 60 $ olduğu varsayımıyla) sektörün karlı hale geldiğinin görüldüğünü belirtti.

Duty Free sektöründe dünya devleri arasında yer almaya hazırlanan ATÜ, AHL'de yolcularını yenilenen mağazalarında karşılamaya başladı.

ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, "Konforlu alışverişin adresi olarak hizmete açılan yeni alışveriş alanı ile Türk Kültürünü yansıtan ürünlerin sunulduğu "Old Bazaar"da yolcuların artık daha kolay ve keyifli alışveriş ortamı yaşayarak kısa sürede ve daha çok ürüne ulaşma imkanı bulabileceklerini ileri sürdü.

Türkiye'nin en büyük Gümrük Hattı Dışı Eşya Satış mağazalarının işletmecisi ATÜ, Atatürk Havalimanı'nda, konforlu alışveriş olanağı sağlayan yeni alışveriş alanını ve Türk ürünlerinin satışa sunulduğu konsept mağazası "Old Bazaar"ı hizmete açtı. ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, ATÜ'nün İstanbul Atatürk Havalimanı, Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı gibi Türkiye'de en büyük üç havalimanının yanı sıra Gürcistan'daki Tiflis ve Batum Uluslararası Havalimanları'nda da Duty Free mağazalarının işletmesini gerçekleştirdiklerini belirtti.



Türkiye'deki havalimanlarının dünyadaki Duty Free sektöründe yer alan en dinamik pazarlar arasında bulunduğuna dikkati çeken ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, "Amacımız yolcularımızın dünyanın en büyük markalarına yolculuk öncesi sınırlı zamanda kolayca ulaşmalarını sağlayarak, keyifli ve bilinçli alışveriş alanları yaratmak. ATÜ olarak, uluslararası markaların müşteri temsilcilerinin hizmet verdiği uzman kadromuz ve yenilenen mağazalarımız ile yolcularımıza dünya standartlarının da üstünde hizmet sunmayı hedeflemekteyiz" dedi.

Yolcuların alışverişlerini en hızlı şekilde yapabilmelerini sağlayacak şekilde tasarlanan ve Dış Hatlar Terminali'nin

ATÜ İftarda Basın'la buluştu...





ATÜ, Florya'daki Kaşbeyaz Restaurant'ta verdiği iftar yemeğinde 'gazetecileri' ağırladı. ATÜ, Atatürk Havalimanı'nda görev yapan birçok gazete, televizyon, ajans ve dergi temsilcilerine Florya'daki Kaşbeyaz Restaurant'da 'iftar yemeği verdi.

Atatürk Havalimanı dışında bir çok havalimanı'nda da Duty Free İşletmeciliği yapan ATÜ (Akfen-Tepe-Ünifree) tarafından verilen iftar yemeğine ev sahibi olarak başta Genel Müdür vekili Ersan Arcan, Finans Müdürü Yakup Alan, İdari İşler Müdürü Sedat Vanizör, Protokol Müdürü Hayri Can, Kurumsal İletişim Müdürü Filiz Tunaylı ile aynı departmandan Arzu Görgen, Gülnur Uysal, Ebru Şancı katıldı.





