EVERYBODY LOVES DUTY FREE...
atü DUTY FREE

Gökyüzü Haberci

Aralık 2008 Yıl: 10 Sayı: 2008/12 4 YTL

Kabin Memurlarının İmrenilen Dünyası...



Onur Air personeli Suudi Arabistan'a gitti





Onur Air'in pilot ve kabin görevlileri 2008-2009 Hac Operasyonu için Suudi Arabistan'a da görev yaptı. 25 uçaklık filoya ve 1510 kişilik personele sahip Onur Air, Suudi Havayolları adı altında bu yıl 10'uncusunu gerçekleştireceği hac operasyonuna 11 uçak ve 516 kişilik ekiple katıldı.

Onur Air'in Suudi Arabistan Havayolları'na kiraladığı 7 adet Airbus 300 ve 4 adet Airbus 321 olmak üzere toplam 11 uçağıyla gerçekleştirdiği Hac Operasyonu 27 Ekim 2008-10 Ocak 2009 tarihleri arasında yapılıyor. Onur Air uçakları operasyon süresince yaklaşık 10 bin saat uçacaklar.

Bu yıl ki operasyonda 96 pilot, 320 kabin, 80 teknik ile 20 yer işletme, dispeç ve ekip planlama görevlisi olmak üzere toplam 516 kişilik Onur Air ekibi görev yapacak. Son 10 yıldır aralıksız olarak her yıl hac operasyonuna katılan Onur Air bu yıl Fas'dan Hindistan'a kadar tüm İslam ülkelerinden toplam 600 bin hacı taşımayı planlıyor. Ayrıca Onur Air'in 6 uçağı Hac sonrası Umre için tüm sene Suudi Arabistan'da kalmaya devam edecek.

SKY'a kalite sınavından Tam Not



SKY Havayolları Genel Müdürü Tahir Görgülü yaptığı açıklamada "Kalite ve hizmet olgusunu standart hale getiremeyen ve sürekliliği sağlayamayan şirketlerin ayakta kalma şansı yoktur." dedi.



Türk Sivil Havacılığının gelişim süreçlerinde varlığını sürdürebilmesi ve bu süreçlerde önder olabilmesi için ana hedef kalite standartlarının yerleşmesi ve hizmet anlayışının geliştirilmesidir. Bu hedefle SKY Havayolları, 2003 yılında almayı hak ettiği Kalite Belgesini başarılı çalışmaları ile elinde tutmaya devam ediyor.

Yapılan son ISO denetlemesi ile standartlarında hiçbir eksilme görülmeyen ve aksine iyileştirme çalışmaları ile hizmet anlayışını daha iyi noktalara taşıyan SKY Havayolları denetleyici yetkililerden tam not aldı.

Kayı Group Yürütme Kurulu Başkanı ve SKY Havayolları Genel Müdürü Sayın Tahir Görgülü şu açıklamada bulundu: "Sivil havacılık, rekabet ve mücadelenin en üst seviyelerde yaşandığı sektörlerden birisi. Bu sistemde misafirlere sunulan kalite ve hizmet olgusunu standart hale getiremeyen ve sürekliliği sağlayamayan şirketlerin ayakta kalma şansı yoktur. Bu bilinçle hizmet anlayışımızı sürekli geliştirme hedefi ile doğru rotamızda uçuşlarımıza devam ediyoruz."





Abdullah Gül Kale Havacılık Tuzla tesislerini açtı

Cumhurbaşkanı Abdullah Gül, Türkiye'nin güçlü bir savunma sanayinin oluştuğunu memnuniyetle gördüklerini belirterek, "Türk Silahlı Kuvvetleri'nin pek çok sistem ihtiyaçları da artık yerli savunma tarafından karşılanmaya başlanmıştır." dedi.



Cumhurbaşkanı Gül, Kale Grubu'nun Tuzla'daki İstanbul Deri ve Endüstri Serbest Bölgesi'ndeki Kale Havacılık Tuzla Tesisleri'nin açılış törenine katıldı. Gül, böyle bir tesisin açılışına şahitlik yapmanın mutluluk verici olduğunu belirterek, Kale Grubu Onursal Başkanı İbrahim Bodur'un Türkiye'nin en eski sanayicilerinden olduğunu ve seramik sanayi ile başladıkları faaliyetlerini, sanayinin birçok dalında da sürdürdüğünü söyledi. Kale Grubu'nun, yüksek teknolojiyi ve endüstriyel robotları sanayide kullanan ilk grup olduğunu ifade eden Cumhurbaşkanı Gül, havacılık gibi yüksek teknoloji gerektiren bir sahada faaliyet göstermesinin de bu gruptan beklenen bir iş olduğunu ve kendilerini tebrik ettiğini söyledi.

Havacılık sanayinin, Türkiye'de 1927'lere dayandığını anımsatan Cumhurbaşkanı Gül, 1927'de Kayseri'de Atatürk'ün talimatıyla tayyare fabrikası kurulduğunu kaydetti. 2. Dünya Savaşı'ndan sonra Türkiye'nin bu alanda hızını kaybettiğini ifade eden Gül, havacılık sektörünün ilk kurulduğu yıllarda dünyayla aynı seviyede yarışan ve ilerleyen, daha sonra bundan vazgeçen Türkiye'nin bir uçak sanayi geçmişi bulunduğunu kaydetti. Bunların, zaman zaman buruk bir şekilde anımsandığını söyleyen Cumhurbaşkanı Gül, ***"Ben de çocukluğumdan beri bu tip konuşmaları duyardım. Bunları babamdan duyardım. Benim babam Kayseri Tayyare Fabrikası'ndan usta başı olarak emekli oldu"*** dedi.

"Türkiye Geç de olsa bu işe başlayarak iyi mesafeler aldı"

Cumhurbaşkanı Gül, babasının o dönemde yapılan uçakların yurt dışına satıldığını, daha sonra nasıl tamir edildiğini ve Türkiye'de üretilen hassas malzemelerin bu uçaklarda nasıl kullanıldığını kendisine anlattığını da belirtti. Bir işe başlamak için geç olmadığını, Türkiye'nin de geç de olsa bu işe başlayarak iyi mesafeler aldığını dile getiren Gül, havacılık ve savunma sanayinde iş yapmanın kolay olmadığını ifade etti. Cumhurbaşkanı Gül, Kale Grubu'nun da bu işleri alırken ihalelere girdiğini ve kendisini ispatladığını kaydederek, dünyada bu alandaki tüm firmaların, rekabetçi bir ortam içinde, uluslararası kabul görmüş standartlarda ve yüksek kalitede mal ürettiklerini aktardı. Tüm bunları yapabilen bir tesisin kurulmasının Türkiye için stratejik derecede önem arz ettiğini de anlatan Cumhurbaşkanı Gül, Türkiye'de son yıllarda savunma sanayindeki birikimlerin arttığını, savunma sanayinin güçlenerek, dışa bağımlılıktan kurtulmaya başlandığını bildirdi. Cumhurbaşkanı Gül, savunma sanayi ve havacılık alanında iş yapmanın kolay olmadığını, güçlü bir irade ve politik kararlar gerektirdiğini belirterek, "Bugün Türkiye'nin güçlü bir savunma sanayini oluşturmakta olduğunu memnuniyetle görüyoruz." diye konuştu.

"Dışa Bağımlılıktan Kurtulmalıyız"

Bütün meselenin bu konuya öncelik vermek ve devlet desteğini açık şekilde göstermek olduğunu da kaydeden Cumhurbaşkanı Gül, hükümetin konuya ilişkin çalışmalarını yakinen bildiğini dile getirdi. Cumhurbaşkanı Gül, "Türk Silahlı Kuvvetleri'nin pek çok sistem ihtiyaçları da artık yerli savunma sanayi tarafından karşılanmaya başlanmıştır" şeklinde konuştu.

Savunma sanayinde, yüksek teknoloji ve sıfır hatayla iş yapmanın önemli olduğunu bildiklerini ifade eden Cumhurbaşkanı Gül, Türkiye'de Kale Havacılık gibi firmaların sayısını çoğaltmak ve bu tip firmaların uluslararası işbirliğini geliştirmelerine destek vermek gerektiğini söyledi. Gül, Kale Grubu'nun ortak ürettiği uçaklardaki payının giderek artırılmasının önemine işaret ederek, Türkiye'nin ayrıca başka alanlarda da kendi tasarımlarını ve ürünlerini piyasalara sunmasının önemini vurguladı.

Konuşmasının ardından Cumhurbaşkanı Gül'e, Kale Grubu Teknik Kimya Bölümü Başkanı Osman Okyay tarafından tesiste üretilen F-35 uçağının kanat parçalarından biri hediye edildi. Cumhurbaşkanı Gül daha sonra üzerinde savaş uçağı pilotu başlığının da yer aldığı sehpada bulunan ve pilotların kullandığı joystick'e basarak tesisin açılışını gerçekleştirdi.

Kale Grubu Onursal Başkanı Dr. İbrahim Bodur ise, Kale Grubu'nun serbest bölgede üçüncü yatırımı olan Kale Havacılık tesislerinde dünyanın en önemli savunma ve havacılık sanayi projeleri için üretim yapılacağını söyledi. 18 bin metrekare kapalı alan üzerinde inşa edilen ve bir buçuk yılda tamamlanan akıllı binada hizmet verecek olan Kale Havacılık için toplam 50 milyon dolar harcandığı belirtildi.

Açılış törenine katılan Milli Savunma Bakanı Vecdi Gönül, Bayındırlık ve İskan Bakanı Faruk Özak, Savunma Sanayi Müsteşarı Murad Bayar ile birlikte Cumhurbaşkanı Gül ile birlikte tesisleri gezerek incelemelerde bulundular.

Uluslararası etkinliği artıyor



TAV Havalimanları CEO'su Dr. M. Sani Şener "TAV olarak son 4 yıl içerisinde imzaladığımız, 7 proje finansman anlaşması 1,8 milyar euroya ulaştı. Bugün söz konusu olan Tunus havalimanlarının toplam yatırım bedelinin ise 400 milyon euro olacağını öngörüyoruz. Bu rakam Afrika ve Güney Avrupa'da havalimanları için bugüne kadar yapılmış en büyük özel sektör yatırımıdır." dedi.

Tunus Enfidha Zine El Abidine Ben Ali Havalimanı ile Monastir Havalimanı'nın işletmesini kapsayan ihaleleri kazanan TAV Havalimanları, uluslararası etkinliğini artırıyor.

Tunus Cumhurbaşkanı Zine El Abidine Ben Ali'nin himayesinde başlayan ikinci Tunus Ekonomi Forumu'na TAV Havalimanları CEO'su Dr. M. Sani Şener başkanlığında kalabalık bir heyetle katılan TAV Havalimanları, ülkedeki en büyük yabancı yatırımcılardan biri olarak Kuzey Afrika, Körfez ve Orta Doğu'dan gelen resmi ve özel sektör temsilcilerinin ilgi odağı oldu.

Tunus Gelişme ve Uluslararası İşbirliği Bakanlığı, Tunus Sanayi, Ticaret ve El Ürünleri Birliği (UTICA), Tunus Finans Piyasaları Konseyi ve Akdeniz Girişimci Konfederasyonlar Birliği (BusinessMed) işbirliği ile Al-Iktissad Wal-Aamal tarafından düzenlenen Tunus Ekonomi Forumu'nun açılışı Tunus Başbakanı Muhammed Al Ghannouchi tarafından yapıldı.

Forum'a İslam Kalkınma Bankası ve Gulf Finance House ile birlikte ev sahipliği yapan TAV'ı temsilen Şener bir de konuşma yaptı. Dünya genelinde havalimanlarının 2020'de günümüzdekinin iki katı oranında bir trafiğe sahne olacağını hatırlatan ve ülkelerin dünyaya açılan kapıları olan havalimanlarının önemini bugün fark eden hükümetlerin sağlayacağı avantajların altını çizen Şener şöyle konuştu:



"Uluslararası ticaret ilişkilerinin geliştirilmesi ve turizmin desteklenmesi için havalimanlarının dünya standartlarına ulaştırılması önceliklidir. Bu çerçevede bölgenin en büyük havalimanı işletmecisi olarak deneyimlerimizi uluslararası platformlara taşımaktan memnuniyet duyuyoruz. TAV olarak son 4 yıl içerisinde imzaladığımız, 7 proje finansman anlaşması 1,8 milyar euroya ulaştı. Bugün söz konusu olan Tunus havalimanlarının toplam yatırım bedelinin ise 400 milyon euro olacağını öngörüyoruz. Bu rakam Afrika ve Güney Avrupa'da havalimanları için bugüne kadar yapılmış en büyük özel sektör yatırımıdır."

Temasları dahilinde Tunus Başbakanı ile özel bir görüşme de yapan Şener, 11 Haziran 2008 tarihinde Başbakan Recep Tayyip Erdoğan'ın ev sahipliğinde İstanbul'da düzenlenen ve Filistin, Katar, Somali ve Suriye Başbakanları'nın yanı sıra Irak Başbakan Yardımcısı'nın katıldığı 3'ncü Türk-Arap Ekonomi Forumu'nda, Türk - Arap ilişkilerine katkılarından dolayı 'Türk-Arap Ekonomi Forumu Özel Ödülü'ne layık görülmüştü.





Başbakan Erdoğan hava ambulanslarını inceledi

Sağlık Bakanlığı tarafından Türkiye'de 3 ilde uygulanmaya başlanan hava ambulans sisteminin tanıtımı yapıldı. Erzurum'da görev yapacak helikopterde incelemelerde bulunan Başbakan Erdoğan, hava ambulans sistemiyle hastaların çok daha kolay bir şekilde sağlık merkezlerine ulaştırılacağını söyledi.



Başbakan Recep Tayyip Erdoğan, Erzurum'da hava ambulans sisteminin tanıtımını yaptı. Erdoğan, hastaların daha kolay bir şekilde sağlık merkezlerine ulaştırılacağını söyledi.

Bölge Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne gelen Başbakan Erdoğan; eşi Emine Erdoğan, Sağlık Bakanı Prof. Dr. Recep Akdağ, Çevre ve Orman Bakanı Prof. Dr. Veysel Eroğlu, Tarım ve Köyişleri Bakanı Mehdi Eker ve Milli Eğitim Bakanı Hüseyin Çelik'le birlikte hastanenin açılışını gerçekleştirdi. Hastanenin hizmete girmesinden sonra Sağlık Bakanlığı tarafından Türkiye'de 3 ilde uygulanmaya başlanan hava ambulans sisteminin tanıtımı yapıldı.

Erzurum'da görev yapacak helikopterde incelemelerde bulunan Başbakan Erdoğan, hava ambulans sistemiyle hastaların çok daha kolay bir şekilde sağlık merkezlerine ulaştırılacağını söyledi.



Yeni lezzet durağı Restro, Eat'n Fly







TAV Havalimanları Holding'e bağlı olarak havalimanlarında yiyecek içecek hizmeti sunan BTA Catering Services İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde hem göze hem damağa hitap eden yeni lezzet durağı Restro; Eat'n Fly'ı hizmete açtı.

Ergün Zar

TAV Havalimanları Holding'in işlettiği havalimanlarında yiyecek-içecek hizmetleri sunan BTA Catering Services, İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde misafirlerine daha iyi ve daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla hem göze hem damağa hitap eden yeni lezzet durağı; Restro-Eat'n Fly'ı hizmete açtı.

BTA Catering Services Genel Müdürü Sadettin Cesur, İstanbul Atatürk Havalimanı'nın yeni yüzü Restro-Eat'n Fly'da yarattıkları konsept ile misafirlerine daha ferah ve keyifli bir ortam sunmayı amaçladıklarını söyledi. Servis hızlarını daha da artırabilmek için yeni düzenlemeler yapıldığını belirten Cesur, "Global dünya düzeninde müşteri eğilimleri sürekli değişiklik gösteriyor, bu anlamda havalimanı içinde yer alan konseptleri zaman zaman yenilemek ve taleplere uygun paralellerde hizmet sunmak gerekiyor. Bu doğrultuda Restro-Eat'n Fly'ı hayata geçirdik. Konuklarımıza unutamayacakları tadları uluslararası standartlarda sunmaya devam edeceğiz." dedi.

Havalimanı işletmesinde uluslararası bir marka olan TAV Havalimanları Holding'in işlettiği havalimanlarında yiyecek – içecek hizmeti veren BTA Catering Services Genel Müdürü Sadettin Cesur yiyecek-içecek sektöründeki tüm gelişmelerini izlediklerini ve misafirlerine dünya standartlarında kaliteli hizmet sunmaya devam edeceklerini de sözlerine ekledi.



Her ayrıntısı yolcuların konforu düşünülerek projelendirilen Restro, a-la-carte bölümünde, İtalyan, Uzakdoğu mutfaklarından ızgara ve salata çeşitlerine, yöresel yemeklere kadar geniş seçenekleri ile hizmet sunacak. Ekmek, pasta, unlu mamul, sandviç ve salatadan oluşan ürün gruplarında benzersiz lezzetler üreten ve dünyaca ünlü fast food ve kahve zincirlerinin de tercihi olan Cakes & Bakes de Restro içinde 1100 metrekarelik alanda hizmet verecek. Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nin proje müellifi Yüksek Mimar Ebru Kantaşı tarafından tasarlanan, şık tasarımı ve yenilenen dekorasyonu ile dikkati çeken Restro ayrıca haftanın yedi günü 11.00-22.30 saatleri arasında 520 kişilik oturma kapasitesi ile self servis de hizmet verecek.

Türkiye'de İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda Gürcistan'da Tiflis ile Batum ve Tunus'ta Monastir Habib Bourguiba Uluslararası Havalimanı'nda yiyecek-içecek hizmetleri sunan BTA Catering Services, TAV Havalimanları ve Bilintur ortaklığı kuruldu. BTA, günde 24 saat, ortalama 25 bin yolcuya hizmet vererek, dünya mutfaklarının zengin menü seçeneklerini konuklarına sunuyor. BTA ayrıca 22 Mayıs 2004 tarihinden itibaren Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde bulunan İstanbul International Airport Hotel'i de işletiyor.

BTA tarafından 2006 yılında kurulan Cakes&Bakes, bugün ayda 1 milyon adet üretim hacmiyle dünyaca ünlü fast-food ve kahve zincirlerine ürün tedarik ediyor.







İSG Sektörün nabzını yokladı





'Bölgesel Kargo Merkezi' olmak için sektörün nabzını yoklayan İSG (İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş), bu amaçla bir forum düzenledi. Foruma katılan hava kargocular 'bu forum İSG'nin samimiyetini, ayrıca her fikre açık olduğunu gösteriyor.' dediler. **Ergün Zar**

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nın 'Bölgesel Kargo Merkezi' yapılması için ilk adımı atan İSG İkitelli'deki Holiday Inn İstanbul-Airport North Hotel'de 1. Ulusal Kargo Forumu'nun ilkini düzenledi. Foruma katılan 100'e yakın sektör temsilcisi konuşmaların ardından düzenlenen kokteyl ve yemekte bir araya geldi.

İSG Her Fikre Açık

1.Ulusal Kargo Forumu'nun amacı, sektörün nabzını yoklamaktı ama sektör temsilcilerinin bir kısmı İSG'nin projesini olumlu bulurken bazı sektör temsilcileri de böyle bir şeyin mümkün olmadığı, İSG'nin bu projesinin hayal ürünü olduğunu ileri sürdüler. Kendileriyle konuştuğumuz hava kargocuların ortak kanısı ise şu oldu." İyi niyetli bir proje, Sabiha Gökçen'in kargo merkezi olması bizi sevindirir. Böyle bir ihtiyaç var. Gerek devletin gerekse sektörün elini taşın altına sokması gerekecek. Bu forum İSG'nin samimiyetini, ayrıca her fikre açık olduğunu gösteriyor" dediler.

İSG Önemli Bir Kargo Merkezi Haline Gelebilir

Uluslararası taşımacılık ve Lojistik hizmetlerinin önemini düzenlenen forumda anlatan İSG Genel Müdürü Gökhan Buğday konuşmasının devamında şunları söyledi; "İstanbul'un sosyal ve ticari açıdan önemi her geçen gün artan Anadolu Yakası, Türkiye'nin üretim ve sanayi aksı olarak da tanımlayabileceğimiz Bursa, Gebze, İzmit, Sakarya, Yalova illerimizi içine alan kapsama sahası, yani 2 saatlik ulaşım alanı ile önemli bir hava kargo destinasyonu haline gelmektedir.

ITEP İleri Sanayi Teknolojileri kapsamında inşa edilen ve İstanbul'un artan yolcu ve trafiği ihtiyaçlarına hızla cevap verebilecek esnekliğe sahip olan 'İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı' bu özelliği ile "Yeni İstanbul'un Yeni Havalimanı" olarak ön plana çıkmaktadır." Yapılan bu yatırım kapsamında kargo operasyonlarına büyük önem verilmektedir. Havalimanı kapsama sahamızda bir çok sanayi kolu yer aldığından, otomotiv, kimya, gemi inşaatı ve bakımı gibi spesifik endüstriyel kargo alanlarına güçlü bir şekilde hizmet verebilecek donanım ve insan kaynağına sahibiz."

Hedefimiz; Kargo Trafiğinde Yeni Pazarlar Yaratmak

İSG'nin kargo kapasitesine de değinen Buğday "90 bin ton yıllık kargo kapasitesine sahip olan kargo terminalimizde, 1140 metreye, 158 metre boyutlarına sahip olan Kargo Apronu'muz 11 uçağın park edebileceği şekilde tasarlanmıştır." diyerek hedeflerini, "kargo trafiğinde yeni pazarlara girerek; entegre bir kargo işletme sistemi geliştirmek ve önemli bir bölgesel kargo merkezi haline gelmektir." şeklinde açıkladı.

'Bölgesel Kargo Merkezi' olma hedeflerini foruma katılan sektör temsilcilerine aktaran İSG Genel Müdürü Buğday'a bazı sektör temsilcileri destek verirken bazıları da bu hedefin İSG için uzak bir hedef olduğu görüşünde birleştiler.

İSG'nin bu hedefinin hayal olduğunu savunanlardan biri de REİBEL Hava Kargo Taşımacılık A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı Arif Badur oldu. "Sektörün acımacak bir durumda olduğunu ileri süren ve devletin ilgisinden mahrum olduğunun altını çizen Badur, özetle şunları söyledi.

"Sabiha Gökçen Havalimanı, kendini tamamen yolcu taşımacılığına yönlendirmiş. Çünkü terminali ona göre büyütüyor. Kargo terminalini büyüteceğine, yeni terminal yapacağına dair hiç bir öngörüsü yok. 1. Ulusal Kargo Forumunu da tam olarak anlamış değiliz. Herhangi bir somut projeleri yok. Mevcut kargo tesisleriyle durumu idare edecekler gibi görünüyor. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Kargo merkezi haline getirilemez çünkü kargo açısından yarım bir havalimanıdır. Bir tane pisti vardır. Kargo ile yolcu terminali arasında geçiş yoktur. Bunların yapılması gerekiyor ki yolcu uçaklarında kargo taşınabilsin. Yoksa sırf kargo uçağı Sabiha Gökçen'e gelir. Ordan kalkar."

İSG, Satış ve Pazarlamasını Havayollarına Yapmalı. Bize Değil.

Badur, 'Sabiha Gökçen Havalimanı ne yaptığını biliyor mu şeklindeki sorumuza şöyle cevap verdi "Her fikre açık. Her fikre okey diyebilecek bir havalimanı. Ama şu andaki mevcut kapasitesiyle kargo merkezi olması mümkün değil. Bunla ilgili gelişmede yok. Ama devlet yeni bir karar alır terminali büyütmek için, o zaman olur. Ama bu da uzak bir ihtimal gibi görünüyor." şeklinde cevap verdi.





THY Ortadoğu'da reklama 760 bin Dolar verdi



■ **Ergün Zar**

Uçuş ağını büyüterek küresel havayolu olma hedefiyle reklam çalışmalarını ve pazarlama imkanlarını her geçen gün daha da çok geliştiren THY imajının, daha da güçlendirilmesi için, yurt içi ve yurt dışı tüm bölgelerde 'imaj ve taktik' kampanyaları gerçekleştirmeye devam ediyor.

Ortadoğu'da 'İmaj ve Taktik' Kampanyalarıyla Pazar Payını Artırıyor

Bu bölgelerden biri de, hızla büyümekte oldukları Ortadoğu bölgesi: bölgenin coğrafi, ekonomik, siyasal ve kültürel özelliklerine paralel olarak çeşitli imaj ve taktik kampanyaları ile pazar payının artırılması ve daha önce etkili olan kampanyaların ışığında müşterilerin bilinçlendirilmesi yönünde çalışmalar yapan THY, bu bölgeye 2008 yılında 760 bin dolarlık bir reklam bütçesi ayırdı.

Katar'da Taksilere THY Reklamları Giydirildi

THY Yetkilileri, "Ortadoğu bölgesinde gerçekleştirilen reklam kampanyalarımızda verilen mesajlar da, artan sefer sayılarının ve promosyonel ücretlerimizin duyurulmasının yanısıra; uçuş ağına ve hizmetimize vurgu yapan mesajlarla kurumsal imajımızı tanıtıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirilen reklam kampanyaları ile hedef kitleye iletilecek mesaj için seçilen mecralar ülkenin özelliklerine ve pazar şartlarına göre çeşitlenirken, Ortadoğu Bölgesi'nde en etkili mecraların sektörel dergi, gazete ve billboard olduğunu söyleyebiliriz." dediler. Ortadoğu bölgesinde 2008 yılı içerisinde en fazla dikkat çeken yerlerde bulunan billboard'lara reklam çakıldığını; tirajı yüksek ve hedef kitlelerine hitap eden çeşitli gazete ve dergilerde reklamlar verildiğini söyleyen THY Yetkilileri "Bir yıl süresince Katar Havaalanı'nda çalışan taksilerin giydirildiğini, potansiyel müşterilerine SMS aracılığıyla reklam mesajları iletildiğini, çeşitli acenteler tarafından newsletter gönderildiğini; televizyonda reklam filmlerinin gösterildiğini, Bahreyn'in en büyük alışveriş merkezlerinde stant açıldığını ve çeşitli radyo kanallarında reklam spotlarının da yayınlandığını anlattılar.







Bölge Yapısına Uygun İletişim Planı Uygulayacağız

2009 yılında gerçekleştirilecek reklam kampanyaları ile pazara daha çok entegre olarak bölgedeki karlılıklarını arttırmayı hedeflenlediklerini de anlatan aynı THY yetkilileri, "Bu nedenle, daha önce etkili olan kampanyaların ışığında öncelikli ülkelerin belirleneceğini ve bölge yapısına uygun olan bir iletişim planı oluşturacaklarını da söylediler.

THY Ortadoğu'da 21 Noktaya Uçuyor

Ortadoğu bölgesinde Tel Aviv, Dubai, Kahire, Amman, Bahreyn, Tahran, Tebriz, Ercan, Beyrut, Kuveyt, Abu-Dhabi, Muscat, Yemen, Doha, Halep, Cidde, Tripoli, Riyad, Meshed, Medine ve Bağdat olmak üzere toplam 21 noktaya uçuyor.

2009 yılında gerçekleştirilecek reklam kampanyaları ile pazara daha çok entegre olarak bölgedeki karlılıklarını arttırmayı hedeflenlediklerini de anlatan THY yetkilileri, "Bu nedenle, daha önce etkili olan kampanyaların ışığında öncelikli ülkelerin belirleneceğini ve bölge yapısına uygun olan bir iletişim planı oluşturacaklarını da söylediler.



Old Bazaar mağazası, 'Yılın En Başarılı Özel Mağaza Konsepti' ödülünü kazandı





ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, "Old Bazaar ile bizleri gururlandıran ve yaratıcılığımızı onaylayan büyük ödülün sahibi olduk "dedi.

Duty Free sektöründe dünya devleri arasında yer alan ATÜ, İstanbul Atatürk Havalimanı'nda "Kapalı Çarşı" konseptiyle hizmet veren "Old Bazaar" mağazası ile sektörün Oscar'ı sayılan Frontier Awards'da "Yılın En Başarılı Özel Mağaza Konsepti" ödülüne layık görüldü. ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, "Bu ödül, takım oyunu, vizyon ve bilgi birikimimizin sonucudur. Çalışmalarımızın karşılığını bu tarz uluslararası platformlarda topladığımız takdirle alıyoruz, çok mutluyuz" dedi.

Duty free mağazaları ve uygulamalarını 10 farklı kategoride değerlendiren ve Fransa'nın Cannes şehrinde düzenlenen yarışmayla ilgili olarak ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, "Misafirlerimizin sesini, dileklerini iyi dinleyerek ve gözlemleyerek harekete geçtik. Onların ihtiyaçlarını karşılayacak, alışverişlerine katma değer sağlayacak, Türkiye'de ve İstanbul'da geçirdikleri günlerini hatırlatacak, tarihi ipek yolunun incisi İstanbul'un meşhur Kapalı Çarşısı'nın, asırların beğenisinden geçmiş orijinal Türk ürünlerini ve hediyelik eşyalarını sunan mağazamızı hayata geçirdik. Old Bazaar ile bizleri gururlandıran ve yaratıcılığımızı onaylayan büyük ödülün sahibi olduk "dedi.

ATÜ, aday gösterilen Hollanda'nın başkenti Amsterdam'ın Schiphol Havalimanı, İngiltere'nin başkenti Londra'daki Heatrow Havalimanı 5. Terminal'in işletmecisi JHP-World Duty Free's, Singapur'un Changi Havalimanı 2. Terminal'de hizmet sunan Valiram ve İspanya'nın Barselona kentindeki Air Val Havalimanı'nda hizmet sunan Disney Perfume gibi dünyanın en önemli havalimanlarının 9 Duty Free şirketini de geride bıraktı. ATÜ, İstanbul Atatürk Havalimanı'ndaki yeni mağazalarının açılış organizasyonu ile İngiltere'nin başkenti Londra'da 2008 yılında gerçekleşen sektörün en saygın ödüllerinin verildiği DFNI Global Awards'da da "En İyi Yeni Mağaza Açılışı" ödülünü de almıştı.





Ödülü Kutladılar

Old Bazaar ile 'Yılın En Başarılı Özel Mağaza Konsepti' ödülünü alan ATÜ, düzenlediği bir kokteyl ile başarısını kutladı. ATÜ Genel Müdürü Arcan, "Önümüzdeki yıllarda Old Bazaar'ın yanı sıra diğer mağazalar içinde ödül bekliyoruz" dedi. Ödüle layık görülen Old Bazaar Mağazası'nda düzenlenen kokteyle katılan ATÜ Genel Müdürü Ersan Arcan, yakaladıkları başarıyı arkadaşlarına borçlu olduğunu belirterek "En iyi mağaza konsepti için arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Bizim için güzel bir moral oldu. Önümüzdeki yıllarda gerek Old Bazaar gerekse diğer mağazalarda da aynı başarıyı yakalamayı bekliyoruz." dedi.

Polislere İnsani İlişkiler Eğitimi



Atatürk Havalimanı'nda görev yapan pasaport polisine, Kültür Üniversitesi'nde "Fark Yaratan Proaktif Davranış Geliştirme Eğitimi"verildi.

Polis ile vatandaş arasında yaşanan olumsuz gelişmeleri en aza indirmek için Atatürk Havalimanı Emniyet Şube Müdürlüğü'nün talebi ile İstanbul Kültür Üniversitesi tarafından 3 gün süren 'Fark Yaratan Proaktif Davranış Geliştirme Eğitimi' verildi.

İstanbul Kültür Üniversitesi, İKÜSEM (Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) Öğretim Üyesi Zafer Erkoç verilen eğitimde, "Atatürk Havalimanı'nda görev yapan polisler ile yolcular arasındaki yaşanan olumsuz gelişmelerin en aza indirilmesi. Bu tür olaylarda polislerin duygularını kontrol edebilmesi öğretildi.

Bir çok polisin yaşadıkları olumsuzluğun kabul ettiklerini fakat bunu çalışma şartlarına bağladığına dikkat çeken Erkoç, "Bu olumsuz eğilimlere daha çok yeni polislerde rastlandığını, ama zamanla duygularını kontrol edebileceklerine inandıklarını söyledi.

Üç gün boyunca 93 pasaport polisinin bu eğitim seminerine katıldığını belirten Erkoç, 3 saat süren eğitimler sırasında, polislere, Güvenlikte Yürekten Hizmet, Güvenlikte Değerler, Yetkinlikler, Kalite&Profosyonellik, Hizmetin Dört İlkesi&Başarının Bedeli, İlgi Biçimleri&Duygusal Yetkinlikler, Etkili İletişim, Tutum&Davranışlar, Alışkanlıklar&Proaktif Polis ve Duygusal Zekası Yüksek olan Polislerin Ortak Özellikleri'nin anlatıldığını belirtti.

Erkoç, yine İstanbul Kültür Üniversitesi olarak TAV Özel Güvenliğe 'Fark Yaratan Proaktif Davranış Geliştirme Eğitimi' Atatürk Havalimanı Devlet Hava Meydanları İşletmesi' personeline de 'Eğitici'nin Eğitimi seminerinin verildiğini aktardı.

Hacılar Dualarla uğurlandı





İstanbul'dan kutsal topraklara giden 219 kişilik ilk hacı kafilesi dualar ve gözyaşlarıyla Atatürk Havalimanı'ndan uğurlandı. Bu yıl İstanbul'dan 18600 hacı adayı 86 kafile halinde kutsal topraklara gitti.

Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde yapılan törene İstanbul Valisi Muammer Güler, İstanbul İl Müftüsü Prof. Dr. Mustafa Çağrıcı, Atatürk Havalimanı Mülki İdare Amiri Mehmet Ali Ulutaş katıldı. Tören sonunda yapılan dua sırasında hacı adayları ve yakınları gözyaşlarını tutamadılar.

Vali Güler "Birlik Beraberliğimize, Türkiye Cumhuriyeti'nin Bekası'na Dua Edin"

İstanbul Valisi Muammer Güler, Türkiye cumhuriyetinin bekası ve dünya barışı için hacı adaylarından dua istedi. Vali Güler, "İnşallah 11 Aralık'dan itibaren dönüşler başlayacak. Bir fariza'yı yerine getirmek için gidiyorsunuz hacınız mübarek olsun. Göğsümüzde taşıdığımız Türk bayrağı bu milletin simgesi bu Türk milletini temsil eden nişane olarak orada Türk insanının yardım severliğini hoş görüsünü sevgisini göstermek için orada bir gayret içinde olacağınızı biliyoruz. Sizden talebimiz orada hepimize milletimizin birlik beraberliğine ordumuza, yurdumuza güvenlik güçlerimize, Türkiye cumhuriyetinin bekasına öğrencilerimize, dua edin." dedi.



Neşe Sapmaz ünlüleri Pilot yapıyor

Yaklaşık iki yıldır, Pazar günleri 14.30'da yayınlanan 'Uçuş Keyfi' programıyla, gökyüzünde olup biteni ekranlardan aktarırken, kendimi havacılığın içinde buluverdim... Şimdi de Gökyüzü Haberci dergisiyle yollarımız kesişti. Bundan böyle her ay, bu dergide 'Neşe'yle Ünlü Pilotlar' isimli sayfadan havacılık meraklılarına, ilgililerine ulaşacağım. Yaptığımız ünlü sohbetleri, ünlü konukların simülatörle yaşadıkları uçuş heyecanını ve 'bir günlük pilotluk' deneyimlerini buradan sizlere aktaracağım.

Bu ayki konuğumuz: Pınar Aylin...

Havacılık öyle bir şey ki, tutku dolu, bir o kadar da keyifli... Gittikçe derinleşen bir deniz gibi... Bir yerden başladığınızda, gittikçe gitmek hatta mümkünse açılmak geliyor içinizden.

Benim havacılığa ilgim de böyle başladı ve devam ediyor. Hayatım ayrı bir anlam kazandı. İşimi sevdiğim ve daha iyi, hep daha iyi olmayı hedeflediğim için de, kendimi bu alanda geliştirmeye gayret ediyorum. Bu alanda çalışırken de gözlemlerimi, deneyimlerimi çevremdekilerle ve kitlelerle paylaşma isteği de otomatikman oluşuveriyor. Sırf bu sebeple, www.ucuskeyfi.com internet sitesinde yazmaya başladım. Şimdi de Gökyüzü Haberci dergisiyle yollarımız kesişti.

Havacılık dünyasından haberler veren, gelişmeleri en önden takip eden, aktaran ve bu yolla havacılığa büyük katkılar sağlayan, sektörü destekleyen bu yayın organı 'Gökyüzü Haberci' ailesine katıldığım için gurur duyuyorum; mutluluk da bu gururun peşi sıra geliyor zaten.

Bundan böyle her ay, bu dergide 'Neşe'yle Ünlü Pilotlar' isimli sayfadan havacılık meraklılarına, ilgililerine ulaşacağım. Yaptığımız ünlü sohbetleri, ünlü konukların simülatörle yaşadıkları uçuş heyecanını ve 'bir günlük pilotluk' deneyimlerini buradan sizlere aktaracağım.

Kuşkusuz her insan içinde uçmak hevesini taşır. Gökyüzünde kuşlar gibi özgür olup süzülmek... Çok eskilerden günümüze dek uzanan bir içgüdü... Bu içgüdü, kimimizde daha belirgin, daha üstlerde bir yerdedir ve yerinde duramaz, bunu eyleme dönüştürüveririz. Kimimizdeyse daha derinlere gömülü, günün birinde fark edilip çıkarılmayı beklemektedir. İşte, bu çıkarılmayı bekleyen uçma hevesleri için çalışmak da bizim görevimiz... İçinizde uyuyan devi uyandırmaya çalışıyoruz. Bakmayın siz dev olduğuna, oralara saklanmış, gömülmüş, uyandırılmayı beklemekte... Sizce de çok uyumadı mı? Hadi uyandıralım öyleyse...

Ünlü konuklarımızla önce kendileri, işleri, projeleri hakkında konuşuyor, sonrasındaysa lafı uçmaya getiriyor ve uçma heveslerini soruyorum. Keyifli sohbet devam ederken, uçmayı, pilot koltuğuna oturmayı düşünüp düşünmediklerini sorarak, içlerindeki devi usulca dürtüyorum; sonra her şey kendiliğinden gelişiyor. Tarkim Uçuş Akademisi'nde yaptığımız sohbetlerde, konu pilot koltuğuna oturma meselesine gelince, hadi diyorum buyurun oturun. Uçuş simülatörüne geçildiğinde, ben devre dışı kalıyorum; pilot adayımız, öğretmen pilot eşliğinde çoktan yol almış bile... Heyecan dolu anlar, yeni öğrenilen pek çok şey, gidilen havalimanları, değişik hava koşulları derken, inme vakti geliyor. Hep aynı yüz ifadesi: 'Daha bitmeseydi...'

Bu ay size, müzik dünyasında on yılı aşkın süredir çalışmalarını sürdüren, Pop müziğin sevilen seslerinden, İzmir güzeli Pınar Aylin'le yaptığımız sohbetin detaylarını aktaracağım. Daha önce sadece ekranlardan izlediğim sarışın, çıtı pıtı güzel kadın, triko siyah mini elbisesi, binici çizmeleri ve kıvır kıvır saçlarıyla, liseli kızlar gibiydi. Yüzüne baktığımda da, aynı düşüncem devam etti; pırıl pırıl bir cilt ve ışıl ışıl gözler...

Florya'ya Tarkim Uçuş Aka-

Kabin Memurları

Meslekleri yüreklerde yatıyor,

Bu ay, genç kızların hayali olan hosteslik mesleğinde görev yapanları dergimize konuk etmek istedik. Meslekleri hakkında okurlarımıza tavsiyelerde bulunmaları için röportaj yaptığımız Onur Air kabin memur ve amirlerinin özel zevklerini sizin için sorduk.

■ Deniz Zengin



Suzan Koç'un parfümü Hypnotic

Suzan KOÇ, 22 yaşında ve 2.5 yıldır bu meslekte...

➨Kabin memurluğunu tercih etmenizin özel bir sebebi var mı?
Farklı kültürleri tanımak, insanlarla karşılıklı iletişim içinde olmak.

➨Sizce kabin memurluğunda dış görünüş önemli midir?
Tabii ki önemli, birçok insanın karşısına çıkıyoruz. Gerek bu üniformayı taşımak, gerekse bir çok konuda müdahale edebilmek açısından, onların güvenini sağlamamız için dış görünüşümüz çok önemlidir.

➨Günlük hayatta ve iş ortamında hangi kozmetik ürünleri kullanıyorsunuz?
Loreal ve Max Factor kullanıyorum.

➨Takı ve aksesuarda hangi markayı tercih ediyorsunuz?
Takı ve aksesuar sadece bana hitap etsin yeter tercih ettiğim özel bir marka yok.

➨Hangi parfümü kullanıyorsunuz?
Dior Hypnotic

➨Günlük kıyafetlerinizde hangi markayı kullanıyorsunuz?
Tarzıma uygun olması yeterli, özellikle tercih ettiğim bir marka yok.

➨Ayakkabıda hangi markayı tercih ediyorsunuz?
Ayakkabı olarak Nike'ı tercih ediyorum.

➨Sürekli gittiğiniz ve önerebileceğiniz bir kuaförünüz var mı?
Moss'u tavsiye edebilirim gerçekten kalitesini kanıtlamış bir kuaför.

➨Free Shop'a ilk girdiğinizde dikkatinizi ilk çeken nedir?
Kozmetik ve parfümler tabiki

➨Uçtuğunuz ülkelerden hangisini tavsiye edersiniz?
Gökyüzü Haberci okuyucularına, İspanya'yı görmelerini tavsiye edebilirim.

➨Günlük hayatta tercih ettiğiniz mekanlar nereler?
Genelde Bakırköy'ü tercih ediyorum.

➨Fast food yiyor musunuz?
Evet, Burger King'e bayılıyorum.

➨Hayalinizdeki araba hangisi?
Nissan arabam olmasını istiyorum.

➨Kullandığınız saat markası hangisidir?
Guess

➨Kullandığınız gözlük markası hangisidir?
Chanel, Dolce Gabbana

➨Günlük olarak kullandığınız krem, yüz temizleme ürünü var mı ?
Krem olarak Loreal kullanıyorum.

➨Hangi GSM operatörünü kullanıyorsunuz?
Turkcell

➨Kullandığınız cep telefonu markası hangisi?
Nokia

➨Yabancı dil eğitiminizi nerede aldınız?
İstanbul Lisan Merkezi, gerçekten çok memnunum herkese de tavsiye ederim.

➨Sürekli takip ettiğiniz dergi ve gazeteler hangileridir?
Gökyüzü Haberci, Türkiye Haberci, Sabah ve Hürriyet

➨İnternete ne sıklıkla ve ne için giriyorsunuz?
Uçuşlardan fırsat buldukça internete giriyorum. Haber, araştırma, iş takibimiz için de sık sık kullanıyorum.

➨Alışveriş takıntınız var mı, alışveriş merkezi olarak hangilerini tercih edersiniz?
Alışveriş merkezi olarak Bakırköy Carousel, Capacity ve Capitol'e gidiyorum.

➨Kabin memurluğunun iyi ya da kötü yönleri nelerdir?
Kötü yanı boş zamanlarımızın ekip planlama tarafından belirleniyor olması bizim için gerçekten zor oluyor. İyi yanı ise bir çok farklı kültürleri tanıyıp görebiliyoruz. İnsanlarla çok daha yakın ilişkide bulunabiliyoruz.

➨Hostes adaylarına bir tavsiyeniz var mı?
Öncelikle yabancı dil öğrenmeleri gerekiyor bu işi yapabilmeleri için. Ayrıca sabırlı olmak gerekiyor. Aileden arkadaşlardan bir çok faaliyetten uzak kalacaklarını göz önüne alarak hareket etmeliler. Ama gerçekten çok zevkli. Herkese tavsiye ederim.