EVERYBODY LOVES DUTY FREE...
atu DUTY FREE

Gökyüzü Haberci

Mayıs 2009 Yıl:11 Sayı: 2009/05 7 YTL



Pilotlar Günü Kutlamaları Mor Menekşe ile şenlendi

TAV inşaat 2008 yılını 'kar' ile kapattı

Lufthansa'da görev değişimi

Atatürk havalimanına acil sağlık projesi


Gregor Wende

Sadık Elmas

Lufthansa'da görev değişimi

2003 yılından beri Lufthansa Genel Müdürlüğü görevini üstlenen Sadık Elmas, Güney Asya Yer İşletmeleri ve Hava Limanları Genel Müdürü olarak Hindistan'ın başkenti Delhi 'de göreve başlıyor. 1971 yılında Lufthansa Cargo'nun ithalat ve ihracat bölümlerinde Lufthansa bünyesine katılan Sadık Elmas 2003 – 2009 yılları arasında başarıyla gerçekleştirdiği Lufthansa Genel Müdürlüğünden, Güney Asya Yer İşletmeleri ve Hava Limanları Genel Müdürü olarak Hindistan'ın başkenti Delhi 'de görevine atandı.

Merakla beklenen Lufthansa Havayolları'nın yeni Genel Müdürü ise, Gregor Wende



Lufthansa'daki kariyerine 1979 yılında Köln'de denetleme departmanında başladı. Wende, 1986 yılında Frankfurt'a tayin olduktan sonra Lufthansa'nın Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı'nın Asistanı olarak çalıştı. 1989 yılında Orta ve Doğu Türkiye Müdürü olarak Ankara'ya atanan Lufthansa'nın çiçeği burnunda Genel Müdürü çok güzel Türkçe konuşuyor.

2003 yılından bu yana Lufthansa'nın Çin Temsilcisi ve Genel Müdürü olarak Beijing'te görev yapan Wende, 1 Mayıs 2009 tarihinde Lufthansa Türkiye Genel Müdürü olarak göreve başlayacak.

Haber: Deniz ZENGİN Fotoğraf: Alişirin GÜLTEKİN



AOC toplantısı Milas-Bodrum Havaalanında yapıldı

Havalimanlarında faaliyet gösteren kuruluşları aynı çatı altında toplayan Havayolu İşletmecileri Komitesi'nin (AOC) toplantısı, Milas- Bodrum Havalimanı'nda yapıldı.

Türkiye AOC toplantısına, havayolları ve havayollarına hizmet veren kuruluşların yetkilileri katıldı. Toplantıda havalimanları ile ilgili genel sorunlar ve bazı değerlendirmeler yapıldı.

Toplantı öncesinde basın mensuplarının sorularını cevaplayan Türkiye AOC Başkanı Fatma Kasap Yıldırım, kendileri için en önemli sorunun çağa ayak uydurabilmek olduğunu belirtti. Zamanla yarıştıklarını ifade eden Yıldırım, "Çünkü dakikalar saniyeler bizim için çok önemli. O yüzden elimizdeki teçhizatın geliştirilmesi gerekiyor. Terminallerin alt yapılarının buna göre mutlaka günün şartlarına ve ihtiyaçlarına göre yenilenmesi gerekiyor. Şu an bizim en büyük isteğimiz bu" diye konuştu.

Amaçlarının, tüm meydanlar ve hava yollarına hizmet veren kuruluşların her birinin aynı ve her yerde aynı standartta çalışması olduğunu söyleyen Türkiye AOC Başkanı Fatma Kasap Yıldırım, şöyle konuştu: "Bir yerde bir sorun varsa bunun bir an önce giderilmesi ki bir başka istasyonda benzer veya aynı sorunun yaşanmasına engel olmak. Amacımız bütün alanlarda aynı standardı yakalamak ve farklı uygulamaların olmaması, kuralların ve uygulamaların eşit olması."



Yıldırım, Türkiye'deki havalimanlarının alt yapısının ihtiyaçlara cevap verme durumuna ilişkin soruya "Türkiye'de bunu yakalayan havalimanları var" diye karşılık verdi. İstanbul, Ankara, İzmir gibi havalimanlarının alt yapısıyla beraber pek çok isteğe hitap edebildiğini anlatan Yıldırım, şunları söyledi: "Ancak Bodrum Havalimanı'nın bir an önce yenilenmesi gerekiyor. Çünkü burası çok önemli bir nokta, bir tatil kasabası görünümünde ve yaz aylarında çok kalabalık oluyor. Çok küçük ve manuel çalışan bir istasyon. Bir an önce otomatiğe geçmesi gerekiyor" dedi.

TAV İnşaat 2008'i 'kâr' ile kapattı





TAV bünyesinde 2003 yılında kurulan TAV İnşaat, 2.720.000 metrekarelik inşaat projesinin altına yüklenici olarak imza attı. TAV İnşaat'ın genel merkezi İstanbul'da olmak üzere Kahire, Doha, Dubai, Tunus, Bahreyn ve Tripoli'de faaliyet gösteren ofisleri bulunuyor. Kurum, havalimanı inşası dışında dünyada sınırlı arza sahip bir alan olan teknik bakım ve onarım desteği konusunda tecrübeli ekibi ve deneyimleri ile de hizmet veriyor.

TAV İnşaat, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren dönemde denetlenmiş UFRS konsolide bazda hazırlanan mali tablolarında 42 Milyon USD net kâr açıkladı. TAV İnşaat ayrıca, faaliyetlerinden 680 milyon USD ciro yaptığını belirtti.

TAV İnşaat Genel Müdürü Aylin Selen "TAV İnşaat'ın Körfez ve Kuzey Afrika bölgelerinde yapımına devam etmekte olduğu projeler ile toplam cirosunda bir önceki yıla oranla %107 artış gerçekleştirmiştir. Bilindiği gibi TAV İnşaat, havalimanı inşaatı yapımı projelerinde uluslararası bir Türk markası olmuştur. Hız kesmeden devam eden inşaat projelerimizle birlikte, hem kâr açıklayabilmemiz, hem de çalışan sayımızı %29 oranında artırarak ekonomiye sağladığımız katkı dikkate alındığında, kriz ortamında aldığımız çok hızlı kararların, çalışanlarımız arasındaki iletişimin ve analitik yönetimin en güzel örneğini sergilediği açıktır. 2008 yılında şirketimiz konsolide bazda 42 milyon USD net kâr elde etmiştir. Bu rakam, firmamızın yürütmekte olduğu çizginin ve yaptığı işlerin, global krize dayanaklılığının da bir göstergesidir."

Selen ayrıca, "Atatürk Havalimanı'nın inşaatı ile başlayan projelerimizin büyüklüğü bugüne kadar toplam 8 milyar USD'ye ulaşmıştır. Bu büyüklüğün 1,6 milyar USD'lik kısmını tamamladık ve 6,4 milyar USD yapımını sürdürmekteyiz. TAV İnşaat olarak havalimanı inşaatı sektöründe stratejik ortaklarımız, oluşturduğumuz iş modelimiz ile beraber üstlenmiş olduğumuz ve üstlenmeyi planladığımız yeni projelerimizle büyümeye ve kârlılığımızı sürdürmeye devam edeceğiz" dedi.

Türkiye, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Kafkaslar'da inşaat sektöründe kısa sürede büyük projelere imza atan ve kaliteli iş anlayışını hızlı inşaat bitirme becerisi ile bütünleştiren TAV İnşaat, Türkiye'de İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Terminali, Ankara Esenboğa Havalimanı, İzmir Dış Hatlar Terminali'nin yapımını Atatürk ve Adnan Menderes Havalimanları'nın ise İç Hatlar Terminalleri'nin yenilenmesini gerçekleştirdi.

Yurtdışında TAV İnşaat'ın imza attığı projeler arasında ise Birleşik Arap Emirlikleri'nden Dubai'de bulunan Emirates A380 Hangarları, Gürcistan'da başkent Tiflis ve Batum'un Uluslararası Havalimanları ve Kahire de TB3 Kahire Havalimanı Terminal Binası'nın yapımı bulunuyor.

TAV İnşaat halen Katar'da Yeni Doha Havalimanı Yolcu Terminali, Libya'da Tripoli ve Sabha Uluslararası Havalimanı ve Tunus'un Enfidha Zine El Abidine Ben Ali Havalimanları'nın inşaatını yürütüyor.

Atatürk havalimanına acil sağlık projesi



Atatürk Havalimanı genelinde 5555 numarası çevrildiği zaman Port Clinic ekipleri olay yerine anında ulaşarak, olay yerinden hastanın sağlık durumunu ve neler gerektiğini yazıp merkezde sisteme bildirecek.

Atatürk Havalimanı'nda gerçekleştirilen tek numarada acil sağlık projesinin açılışını Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım yaptı. Atatürk Havalimanı genelinde 5555 numarası çevrildiği zaman Port Clinic ekipleri olay yerine anında ulaşarak, olay yerinden hastanın sağlık durumunu ve neler gerektiğini yazıp merkezde sisteme bildirecek. Atatürk Havalimanı'nda sağlık anlamında büyük ölçüde fayda sağlayacak olan projenin start alması dolayısıyla düzenlenen törende konuşan Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, havacılığın son yıllarda geliştiğini belirtti. Gerekli alt yapının sağlanması gerektiğini vurgulayan Yıldırım, ihtiyaçlarında dikkate alınmak suretiyle geliştirilmesi gerektiğini belirtti. Bakan Yıldırım, havalimanlarında sağlık işinin önemli olduğunu ve bunun tek bir numarada birleştirilmesinin çok güzel bir şey olduğuna değinerek, "Bilişim sektörünün gelişmesiyle birlikte her alanda olduğu gibi sağlık alanında da bilgi iletişim alt yapılarını etkin şekilde kullanmak acil vakalara erişmede büyük bir destek sağlıyor. Buradaki sunumdan da gördüğümüz gibi acil vaka demek zamanla yarıştığımız bir iştir. Zamanı en etkin şekilde kullanacaksınız müdahaleyi yapıp hayati tehlikesi olan birini sağlığına kavuşturacaksınız. Bir yandan vaka yerine ulaşırken diğer yandan da vakayla ilgili bütün bilgileri önceden alıyorlar ne yapacakları paniği yaşamadan hastaya müdahale edip sağlığına kavuşturuyorlar. Burada yapılan bu hizmet fevkalade önemli hizmet. İşin güzel bir yanı bunun tek bir numaraya bağlanmış olması. 5555'i çevirdiğimiz zaman vaka nerede olursa olsun oraya en yakın müdahale ekibi harekete geçebiliyor. Bu hizmetler şimdilik İzmir'de, İstanbul'da, Antalya'da, Ankara'da veriliyor. Bizim bundan sonraki hedefimiz bütün havaalanlarımızda 5555'le sağlık hizmetini yaygınlaştırmak. Havacılıkta, havaalanı işletmeciliğinde vatandaşa verilen hizmetlerin kalitesi ve çeşitliliğinde de geldiğimiz seviyeyi gösterecektir. O bakımdan kuracağımız bu sistemle yine aynı numarayı kullanarak vaka nerendeyse direk oraya düşecek şekilde bir alt yapıyı kurup bunu başarmamız gerekiyor. Bu konuda çalışmalar başlatırsak yerinde olur" dedi.



Devlet Hava Meydanları Genel Müdürü Orhan Birdal ise havalimanlarında sağlık konusunun önemli olduğuna dikkat çekerek, 5555 sistemiyle kişilerin sağlık sistemlerine daha kolay ulaşabileceği bir yapının oluşturulduğunu söyledi.

Pegasus Kargo 4. yaşını 4. uçağıyla kutladı



Hedefimiz, 'Uçak sayımızı 2015 yılında 40'a çıkartmak'

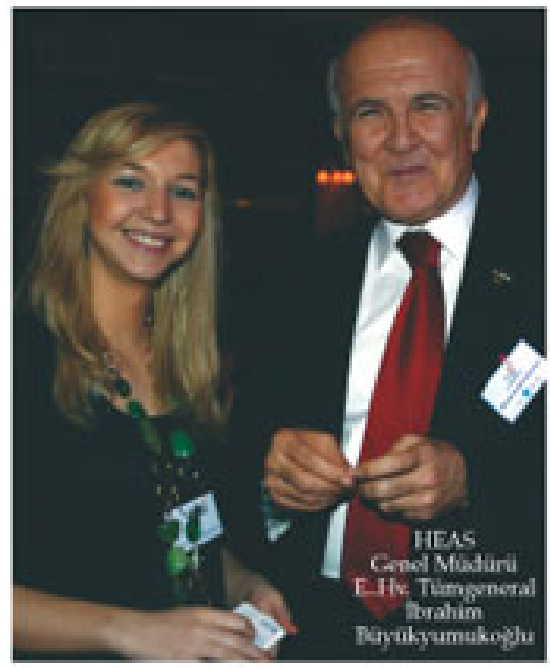
2005 yılında havacılık sektöründe yerini alan Pegasus Kargo, 4. yaşını Yeşilyurt'taki Polat Renaissance Otel'de gerçekleştirdiği kokteyl ve yemekle kutladı.

Pegasus Genel Müdürü Sertaç Haybat yaptığı konuşmada, İngilizce ve Türkçe olarak konuklara şirketin geldiği nokta konusunda rakamlarla bilgi verdi.

"2005 Kasım ayından bugüne kadar,
- Daha uygun fiyata kaliteli hizmeti,
-Zamanında teslim performansını,
- Servis kalitemizde sürekli artışı
-Artan verimliliği
- Sadece en büyük değil, en seçkin ve en saygın olmayı vizyon edindik.

2009 itibariyle 19 adet uçağa sahibiz ve biz bu uçak sayımızı 2015 yılına kadar 40'a çıkartmayı planlıyoruz" dedi.

Yemek sırasında,Genel Satış acentası Skyline Air Services, IATA Cass üyeleri, Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş. Ticaretten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Server Aydın, Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İrfan Gündüz ve Havacılık Grup Başkanı Hamdi Irmak'a Pega-


HEAS Genel Müdürü E.Hv. Tümgeneral İbrahim Büyükyumukoğlu

Haber: Deniz ZENGİN Fotoğraf: Alişirin GÜLTEKİN



Airport AVM Müdürü Burçin Bendegül

Havalimanının Partneri, Airport AVM

Atatürk Havalimanı'na yakınlığı ile bilinen Airport Alışveriş merkezi finansmanını karşıladığı bir köprüyle artık havalimanına 1.5 dakikalık uzaklıkta.

AVM'yi ve planlarını anlatan AVM müdürü Burçin Bendegül, 'Atatürk Havalimanı'na partner olmak istiyoruz' dedi.

1974 İstanbul doğumlu olan Airport Alışveriş Merkezi'nin müdürü Burçin Bendegül, Uludağ üniversitesi iktisat fakültesi mezunu, 2000 yılından beri bu sektörün içinde, Airport AVM müdürü bugüne kadar birçok başarılı işin altına imzasını atmış.

Airport AVM bir outlet center, Outlet ve outlet center nedir?

Dünyadaki iyi bir markanın outleti dendiğinde hem sezon sonu ürünlerini satan hem de outlet için mal üreten firmalar var. Türkiye'de ise bu henüz yeni yaygınlaşan bir durum. Outlet için yani ikinci kalite mal üreten firmalarımız şuanda yok. Şuan Türkiye'de ne var derseniz, tamamıyla elde olan malların numaralarının kırılması yani sezonun geçmesi outlet olarak geçiyor.

Outlet center olarak baktığımız zaman ise, yine dünya-

Röportaj: Deniz ZENGİN Fotoğraf: Alişirin GÜLTEKİN



Havalimanında indirimli ürünler

'İçki, parfüm ve kozmetik ürünlerini havalimanı freeshop'undan alan kazanıyor.'

‘Özel Havayollarıyla elma armut gibi farklıyız’

Ahmet Akpınar



Röportaj: Deniz ZENGİN Fotoğraf: Alişirin GÜLTEKİN



Kıbrıs adına yetiştirilmiş üç pilottan biri olma unvanını Kıbrıs’ın eski Cumhurbaşkanı Rauf Denktaş’tan alan Kıbrıs Türk Hava Yolları Genel Müdürü Ahmet Akpınar KTHY’nın 35. yıl kutlamalarında Gökyüzü Haberci Dergisinin sorularını yanıtladı.

Başarılı bir işadamısınız, başarının sırrını bize de söyler misiniz?

Günümüzde başarılı olmak için, planlı, öngörülü, üretmek adına söz sahibi olmak gerekir. Geçenlerde bir yazı okumuştum. 6 çeşit çalışan insan vardır.

1. Viteste çalışan grup, işe zor gelir, o iş gününü zor tamamlar.

2. Viteste çalışan grup, bir miktar çalışma azminde olup ancak maddi ihtiyaçlarını karşılamak adına bir çabası vardır.

3. Vitestekiler, biraz daha tekamül etmiş, işine biraz daha sahip çıkabilen konumdadır.

4. Vitestekiler ise, işini toparlayıp, bitirebilecek isteğe sahip olanlardır.

5. Vitestekiler, Yönetici tipidir, üretebilen ve işine sahip çıkandır.

6. Vitestekiler ise, artık şahsi her şeyini aşmış, sadece şirketin idealleri için koşturan, oturduğu koltukla onurlanan değil, oturduğu koltuğu onurlandıran insanlardır.

Yolcularınıza verdiğiniz kaliteyi ve önemi göstermek için ne gibi yenilikler yapıyorsunuz?

Bizim yolcu potansiyelimize baktığımızda genelde Kıbrıs’a gelen yolcu İngiliz ve bu yolcuların yaş ortalamaları

Pilotlar günü kutlamaları 'Mor Menekşe' ile şenlendi



Fotoğraflar: Alişirip Gültekin

Pilotlar Günü Türkiye Havayolları Pilotları Derneği tarafından İstanbul Polat Otel'de düzenlenen geceye Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım, THY Genel Müdürü Temel Kotil, TALPA Genel Başkanı Ziya Yılmaz ile çok sayıda pilot katıldı. Türkiye'nin milli akrobasi pilotu Ali İsmet Öztürk, el yapımı olan Mor Menekşe uçağıyla katılımcılara birbirinden güzel uçuş sahneleri izletti.

Bakan Yıldırım, gecede yaptığı konuşmada Türkiye'nin havacılık adına mesafe kat edildiğini ifade etti. Havacılık merkezinin yüksek şartlarda eğitim yapmasının her açıdan desteklendiğini belirten Bakan Yıldırım, Türkiye'de her yıl 350 pilot yetiştirildiğini kaydetti. TİP eğitimi için 14 tip organizasyonun faaliyette olduğunu söyleyen Bakan Yıldırım, "Uçuş ve TİP eğitimi organizasyonlarımız yabancı pilotlara da eğitim verecek seviyeye gelecek. Uçuş planlarının uygun şekilde organize edilmesi gerekir.

Yaşanan kazalara baktığımızda insan unsuru en önemli rolü oynuyor. Pilot ve personelin uçuş ile din-





Kıbrıs yer hizmetlerinde CAS farkı

Röportaj: Deniz ZENGİN
Fotoğraf: Alişirin GÜLTEKİN



CAS Yer Hizmetleri Genel Müdürü İbrahim Torun

Havaş ve KTHY'nin bebeği diyebileceğimiz CAS Yer Hizmetleri hakkında neler söyleyeceksiniz?

CAS, Türkiye'deki Havaş misyonunu aynı şekilde Kıbrıs'ta devam ettiriyor. 9 ay içinde epey yol aldık. Mesela, otopark işletmemiz devreye girdi, yeni sezon için hazırlıklarımıza başladık, Turkuaz Hava Yolları burada uçmaya başladı, yeni yeni özel uçaklar ziyaretçimiz oluyor artık, yolcu kapasitemizi gün geçtikçe arttırmaya çalışıyoruz.

2009 yılının korkulu rüyası ekonomik kriz sizi etkiledi mi, etkilememesi için ne gibi önlemler aldınız?

Ekonomik kriz turizm ve havacılığı etkilemedi. Daha doğrusu bizi etkilemedi çünkü burada Kıbrıs'a giriş yapmak zorunda olan insanlar var. Mesela askerler, öğrenciler, burada yazlıkları bulunan turistler bu yüzden bizi etkilediğini söyleyemem.

Önlem olarak, biz şirketimizi ilk kurarken zaten kriz yaşıyormuşuz ya da her an yaşayabilirmişiz düşüncesiyle ve sağlam kurduk.

Personelinizin kaliteli hizmet verebilmesi için ne

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti geleceği olan bir ülke ben ileride Antalya'ya rakip olacağımıza inanıyorum. Buraya gelecek olan turizm yatırımcılarının Antalya'da ne kadar kazanıyorlarsa burada da kazanma imkanları var.

Kuzu Cargo





Kuzu Kargo olarak Universal Lojistik Sistemine (ULS) geçiş yaptık. Bundan böyle bütün uçaklarımız ULS adı altında olacak. Yani artık ismimiz Kuzu Kargo yerine ULS.

Kuzu Kargo Airlines Genel Müdürü Fatih Yurdakul, Kuzu Kargo hakkında Gökyüzü Haberci okuyucuları için sorularımızı yanıtladı. 22 yıldır bu sektörün içinde olan Kuzu Kargo Airlines Genel Müdürü Fatih Yurdakul, daha önce THY, MNG gibi şirketlerde görev aldı.

Kuzu Kargo Havayolları hakkında neler söyleyeceksiniz, ULS ile ortaklığınızdan bahsedebilir misiniz?

Kuzu Kargo Havayolları 2004 senesinde kuruldu ve sadece kargo taşımacılığı üzerine uzmanlaşmış bir kadro ve yedi uçak ile Dünya çapında operasyonlar yapıyor. 2008 senesinin ortalarında Hava Kargo ve Lojistik taşımalarında Dünya çapında taşımacılık faaliyetlerini sürdüren ve tecrübeli bir grup olan Universal Lojistik Sistem (ULS) şirketinin hisselerini satın aldı. Bu süreden itibaren bütün uçaklarımız ULS markası adı altında işletiliyor. Kısa süre sonra ise resmi makamlara firma ismimizi de Kuzu Kargo yerine ULS olması için başvuruda bulunmayı planlıyoruz.

Yaşanmakta olan kriz sebebiyle sektörümüzde birçok şirket kan kaybediyor, Kuzu Kargo Havayolları krizden nasıl etkilendi, krizi nasıl aşmayı planlıyorsunuz?

Kargo şirketleri krizden en büyük darbeyi alan şirketler oldu diyebilirim. Çünkü kriz öncelikle üretimi etkiliyor. Bu da ilk önce bizim işlerimizin düşmesine sebebiyet veriyor. Bugün rakamlarımıza baktığımda genel Pazar payında %40'lık bir düşüş gözleniyor. Bu durum sebebiyle hiç istememize rağmen küçülmeye gitmek ve personel çıkarmak zorunda kalchk.

Hizmet kalitesi açısından personelinize ne gibi eğitimler veriyorsunuz?

Biz şirket olarak tabii ki eğitime önem veriyoruz. Şuan kriz sebebiyle kendi işletme sistemimizi gözden geçiriyoruz.

Yoğun bir dönem yaşamachğımız için krizin iyi yanından bakıp kendimizi eleştirme fırsatını buluyoruz. Bu da bize eksikliklerimizi giderme fırsatı veriyor. Zaten bir havayolunda alınması gereken rutin eğitimlerimiz sürekli devam ediyor. Onlar da kesinti veya yavaşlama söz konusu değil.

Yurtdışından bir takım uzmanlar çağırarak bizi değerlendirmelerini istiyoruz. Zaten havayolu şirketleri Sivil Havacılık otoriteleri tarafından sıkı denetimlerden geçen şirketleriz.

Bunun dışında kendi içimizde denetleme sistemi kurduk. Bu şekilde günlük olayları takip ederek personelimizle birebir ve daha yakın çalışma imkânı bularak, performans değerlendirmesi yapıyoruz. Verimliliği arttırmak için gerek tüm tedbirleri alıyoruz.

Uzun ve kısa vadede ne gibi planlarınız var?