gokyuzuhaberci

News of Sky

EKİM 2022 Sayı: 283

www.gokyuzuhaberci.com



Qatar Airways, Skytrax Tarafından "Yılın Havayolu" Ödülünü Kazandı Ve Diğer Üç Büyük Ödülü Evine Götürdü

EXIM SAYIDI MART copy: 30.09.2022 16:22 Page 2



EKİM SAYISI MART.cuyci 30.09.2022 16:22 Page 3



EKİM SAYISI_MART sayısı 30.09.2022 16:22 Page 4

içerik

8 Ulaştırma Bakanı Karaismailoğlu, Pendik-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattının Test Sürüşüne Katıldı

12 Istanbul Havalimanı Kurumsal Ödüle Layık Görüldü

89th year

CERTAIN INNOVATIVE SAFE

We have been providing service to over 200 airlines with our experienced staff for a total of 89 years.

We contribute to the accomplishments of our business partners through our complete and punctual ground handling services.



HavasGH | www.havas.net

Havaş



28

18 Istanbul Havalimanı, Avrupa'daki Bölgesel Havalimanlarının Temsilcilerini Ağırladı

48



36 Türk Hava Yolları, Sponsor Olduğu Federasyonlarla Iyi Niyet Sözleşmesi Imzaladı



NetWork 64

Gökyüzü Haberci

New Of Sky

MANAGEMENT/YÖNETİM

Yusuf ZENGİN
Mars Yayıncılık Adına Sahibi
Publisher on behalf of Mars Yayıncılık

Derya Ergün
Kurumsal İletişim Başkanı
Senior Vice President Corporate Comminicate

Mars Yayıncılık Reklam Ve Halkla İlişkiler

Osmaniye Mah. Sugözü sk. Doğanay F No:31
İç kapı No:6 Bakırköy/ ISTANBUL
Tel: 0212 465 44 20 Fax: 0212 465 44 19
www.gokyuzuhaberci.com

PURLICATION MANAGEMENT
YAYIN YÖNETMENİ

Ersin ERGÜN
Yayın Koordinatörü/Editorial Coordinator

Muhabir
Tamay ZENGİN (Fotoğraf/Photo),

Temsilci-Representative
Frankfurt: İzzet Aygün
Hollanda: Turhan Poyraz
ABD: Kemal Topuz

Yerel Süreli



ULAŞTIRMA BAKANI KARAİSMAİLOĞLU, PENDİK-SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI METRO HATTININ TEST SÜRÜŞÜNE KATILDI





Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu, Pendik-Sabiha Gökçen Havalimanı metro hattında gerçekleştirilen test sürüşüne katıldı. Test sürüşü Kurtköy ve Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonu arasında gerçekleştirildi. Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonunda basın açıklaması yapan Bakan Karaismailoğlu, bütün dünya krizlerle boğuşurken, Türkiye'nin dört bir tarafında 5 bin tane şantiyede 700 bine yakın çalışma arkadaşlarıyla birlikte Türkiye'nin geleceği için emek verdiklerini söyledi.



Yatırımları artırarak devam ettirdiklerini aktaran Karaismailoğlu, "Bugün de önemli bir yatırımımızın son aşamasına geldik. Bütün işlemlerimizi tamamladık. Biraz önce test sürüşlerimizi de yaptık. Gerekli incelemeleri de yaparak inşallah önümüzdeki sayılı günleri de geride bırakarak ekim ayı içerisinde Kadıköy-Kartal metro hattını devam ettirerek Sabiha Gökçen Havalimanı'na kadar metro konforunu İstanbullulara yaşatmanın gururunu, sevincini hep birlikte yaşıyoruz" dedi. Bakan Adil Karaismailoğlu, "Sabiha Gökçen Havalimanı, günlük 600'ün üzerindeki uçak sayısı ve 105 bin yolcuya hizmet eden dünyanın önde gelen havalimanlarından birisi haline geldi. Yaptığımız yaptırımlarla birlikte Sabiha Gökçen Havalimanı da İstanbul Havalimanı da Türkiye dünyaya hizmet vermeye ve hizmet kalitesini artırarak devam edecektir. Avrupa'daki havalimanları kaos yaşarken, Türkiye'deki havalimanlarında konfor yaşatan bütün çalışma arkadaşlarıma, işletmecilere, hava yolu şirketlerimize teşekkür ediyorum. Bu gururu, bu sevinci, bu kaliteyi, bu güveni bütün vatandaşlarımıza yansıttığı gibi bu örnek hizmeti de bütün dünyaya yansıtıyorlar. İstanbul Havalimanı, yine birçok karalamalar, iftiralar olmasına rağmen 75 milyon metrekarelik, ekonomik değeri sıfır olan bir alanda, devletin kasasından 1 kuruş çıkmadan 10 milyar avroluk bir yatırımla, bugün 200 bin kişinin istihdam edildiği ve günlük 230 bin yolcuya ev sahipliği yapan, günlük 1400 tane uçağın iniş kalkışına ev sahipliği yapan dünyanın örnek gösterilen gıpta ile bakılan projelerinden bir tanesi haline geldi. Devletimizin kasasından bir kuruş harcamadığımız halde, işletme süresi boyunca da devletimize tam 26 milyar avroluk gelir sağlayacak" diye konuştu.

"DİĞER 4 METRO HATTIMIZI DA 2023 YILI İÇERİSİNDE DE BİTİRECEĞİZ"

"İnşallah önümüzdeki günlerde önemli yatırımlarımızı milletimizin hizmetine sunacağız" diyen Karaismailoğlu, "İstanbul genelinde de yapımı devam eden, bakanlığımızca üstlenilmiş 7 tane metro hattımız var. Bugün İstanbul'da işletilmekte olan 260 kilometrelik metro hattımızı 2019 yılı öncesinde tamamlayarak İstanbulluların hizmetine sunmuştuk. Bu yıl içerisinde ekim ayından itibaren her ay İstanbul'da önemli bir metro hattının açılışını yapacağız. Diğer 4 metro hattımızı da 2023 yılı içerisinde de bitireceğiz" şeklinde konuştu. Karaismailoğlu, kasım ayı itibarıyla Kağıthane-İstanbul Havalimanı ve aradaki Kemerburgaz, Göktürk, Eyüp bağlantılarıyla İstanbul Havalimanını da metroyla buluşturacaklarını belirtti. Bakan Karaismailoğlu, "Aralık ayı itibarıyla Başakşehir-Kayaşehir arasında Çam ve Sakura Şehir



Hastanesi'nden de geçecek olan metromuzun son aşamasına geldik. Planımız aralık ayı içerisinde Başakşehir-Kayaşehir metro hattımızı tamamlayarak, dünyanın en gelişmiş en modern hastanelerinden bir tanesi olan Çam ve Sakura Şehir Hastanesi'ni metroyla buluşturduğumuz gibi özellikle Güngören, Bahçelievler, Başakşehir, Bağcılar'daki vatandaşlarımızın hem Kayaşehir-Başakşehir bağlantısını sağladığımız gibi bunun devamında da İstanbul Havalimanı bağlantılarını ve Başakşehir Çam ve Sakura Hastanesi'ndeki metro bağlantılarını da tamamlamış oluyoruz. 2 yıl içerisinde metro hattımızı bitirerek aralık ayı içerisinde İstanbulluların hizmetine sunacağız. Sabiha Gökçen Havalimanı'nın Marmaray bağlantısı da aslında daha önce başlanmış projeler arasındaydı." dedi.

Bakan Karaismailoğlu, ekim ayı içerisinde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan önderliğinde, Sabiha Gökçen Havalimanı metro hattını Kadıköy-Kartal metro hattıyla birleştirerek, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı bağlantısını sağlayacaklarını belirterek, sözlerini şöyle tamamladı: "Bu hattımız Kadıköy meydandan başlayarak yine Uzunçayır, Maltepe, Göztepe, Anadolu Adliyesi ve Pendik D100'ü takip eden hattın 7,4 kilometrelik Sabiha Gökçen bağlantısı. Burada günlük 1 milyon 200 bin yolcuya hizmet verebilecek kapasitede ve 80 kilometre hıza sahip metro hattımız sayılı günler sonra İstanbullularla buluşacak. İnşallah, dünyanın en önemli havalimanlarından birisi olan Sabiha Gökçen Havalimanında da raylı sistem bağlantısını sağlayarak, buradaki hizmeti, konforu, güvenliği de artırmış olacağız" dedi.

İSTANBUL HAVALİMANI KURUMSAL ÖDÜLE LAYIK GÖRÜLDÜ

Regional Air Transport Awards tarafından daha önce iki defa 'Yılın Havalimanı' seçilen İGA İstanbul Havalimanı, bu kez de 'Kurumsal Ödül'e layık görüldü.





İGA İstanbul Havalimanı'nın 'Kurumsal Ödül'e layık görüldüğü ödül töreni, dün Romanya'nın Cluj kentinde düzenlendi. Panelde gerçekleştirdiği konuşmanın ardından "Kurumsal Ödül", İGA İstanbul Havalimanı CEO'su Kadri Samsunlu'ya takdim edildi. "Air Transport Awards" ödülleri, her yıl Hermes - Air Transport Organizasyonu, ATN (Air Transport News) ve ALA (America Latina Aeronoticias) ortaklığında düzenlenirken, Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO), Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) gibi önde gelen havacılık sektörünün kuruluşları da seçici kurulda görev yapıyor.



SABİHA GÖKÇEN'DEN HAVACILIK ÇALIŞANLARINA SAYGI KAMPANYASI



İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı (İSG) yönetimi,
pandemi sonrası artan seyahat yoğunluğunda
durmaksızın
koşturan havacılık sektörü çalışanlarının hak ettikleri saygıyı
gereğince görebilmeleri için
"Saygı Gülümsetir" isimli bir farkındalık projesi başlattı.



Pandemi sonrası özellikle yaz aylarında artan uçuş trafiği sebebiyle havalimanlarında yaşanan yoğunluğa dikkat çeken İSG yönetimi, 24 saat aralıksız hizmet veren havacılık sektörü çalışanlarına hak ettikleri saygının gösterilmesi için farkındalık sağlamayı amaçlayan projesini havalimanı terminalinde tanıttı.

"Saygı Gülümsetir" ve "Önce Saygı" temalı mesajların yer aldığı rozetleri personele takarak kampanyayı başlatan İSG CEO'su Berk Albayrak, havalimanı ile ilk temas noktasından uçuş kapısına dek farklı süreçlerde görev alan güvenlik, emniyet, temizlik, yolcu hizmetleri, gümrük ve otel personeliyle havalimanında çalışan tüm paydaşların bir araya geldiği tanıtım toplantısında yaptığı konuşmada, "Zamanla yarışan bir hizmet sektöründe, işini yoğun strese rağmen en iyi şekilde yapmaya çalışan tüm havalimanı çalışanlarına hak ettikleri saygıyı göstermek hepimizin minnet borcudur" dedi.

Albayrak konuşmasında, terminal genelinde paylaşılan bilgilendirme afişleri ve ekranlara yansıtılan yönlendirme mesajlarıyla yolcuları havalimanında geçerli kural ve düzenlemelere uymaya, çalışanlara kolaylık ve saygı göstermeye, nazik ve güler yüzlü davranışa davet ettiklerini belirtti.

Sabiha Gökçen ailesi olarak tüm paydaşlarıyla birlikte salgın sonrası seyahat talebindeki patlamayı başarılı bir şekilde yönettiklerini ifade eden Albayrak, şunları kaydetti: "Koronavirüsün yol açtığı küresel belirsizlik sürecinde personelimizle özverili çalışmalarımız, operasyon verimliliğimizi artırdı. 2022'de sayısı artan dış hat yolcumuza daha iyi hizmet verebilmek için mevcut terminal kapasitemizi de arttırdık. Bu başarı hikayesinin kahramanları çalışanlarımızdır."

Avrupa'nın en hızlı toparlanan ikinci havalimanı olan Sabiha Gökçen'in pandemiyi ve beraberinde tetiklediği ekonomik krizleri çalışanlarıyla omuz omuza atlattığını vurgulayan Albayrak, bahar aylarında başlayıp artarak devam eden uçuş talebinin de İSG çalışanlarının gece gündüz fedakar çalışmalarıyla karşılandığına dikkat çekti.

Pandemi gölgesinde geçen iki yaz sezonunun ardından bu yaz kısıtlamaların da kalkmasıyla insanların tekrar seyahate yoğunlaştığını kaydeden Berk Albayrak, konuşmasını şöyle sürdürdü: "Birçok havalimanında izdihamlar oluştu. Yüzlerce uçuş iptal edildi, binlerce yolcu kontrol noktalarındaki kuyruklara takılarak uçağını kaçırdı ve saatlerce havalimanlarında mahsur kaldı. Bizler Sabiha Gökçen'de gerek check-in alanlarındaki, gerekse bagaj teslim süreçlerindeki bekleme süresini optimize ettik; uçak park ve taksi imkan-



larımızla misafirlerimize seyahatlerinin her aşamasında kolaylıklar sağladık, ki zaten seyahat stresi yaşayan yolcular bir de havalimanında ekstra yıpranmasın."
Yolcuların seyahat öncesi kaygı veya stres yaşamalarını anlayışla karşıladıklarını, fakat yolcuların da havalimanı içerisinde, özellikle kontrol noktalarında ulusal ve uluslararası havacılık standartlarının getirdiği kuralları uygulamaya çalışan personele kolaylık sağlamalarının elzem olduğunu belirten Albayrak, "Tüm havalimanı personelimiz, misafirlerimizin güvenliği, sağlığı ve konforu için 7/24 çalışıyor" diye konuştu.

İSG Mülki İdare Amiri Halil Avşar da yaptığı konuşmada, "Günde yaklaşık 600 uçağın iniş ve kalkış yaptığı havalimanımızda her gün binlerce yolcuya hizmet veren çalışanlarımızın huzurlu bir şekilde, karşılıklı sevgi ve saygı ortamında çalışması önemli. Bu sebeple "Saygı Gülümsetir" kampanyasının verdiği mesaj hepimiz için çok değerli" dedi.
Proje tanıtımına HEAŞ Genel Müdürü Mustafa Karakuş, Emniyet Şube Müdürlüğü üst düzey yetkilileri ile güvenlik, koruma ve temizlik hizmetleri personelinin yanı sıra, havalimanı çatısı altında operasyon yürüten ticari iş ortakları katıldı.

İSTANBUL HAVALİMANI, AVRUPA'DAKİ BÖLGESEL HAVALİMANLARININ TEMSİLCİLERİNİ AĞIRLADI

İstanbul Havalimanı işletmecisi İGA, 'İstanbul Bölgesel Havalimanları Etkinliği' kapsamında Avrupa'daki 24 havalimanı temsilcilerini İstanbul'da ağırladı.





İGA İstanbul Havalimanı öncülüğünde 'İstanbul Regional Airport Workshop'(İstanbul Bölgesel Havalimanları Etkinliği) gerçekleştirildi. Bu kapsamda Avrupa'dan 24 bölgesel havalimanının temsilcisi İstanbul'da ağırlandı. İGA'dan yapılan açıklamada, etkinlikte, İGA İstanbul Havalimanı Havayolu ve Kargo Pazarlama Direktörü Majid Khan'ın açılış konuşması yaptığı belirtildi. Havalimanlarının Covid-19 pandemisine küçülmeyle cevap verdiği ve personel sayısını azalttığı bilgisini veren Majid Khan'ın, İstanbul Havalimanı'nda farklı bir yol izlenerek, geleceğe yatırım yaparak devam ettiklerinin altı çizildi.

İSTANBUL HAVALİMANI'NIN GENİŞ UÇUŞ AĞI

Açıklamada, hali hazırda 300 destinasyona uçuş imkanı sunan ve 71 havayoluna hizmet veren İstanbul Havalimanı'nın, 2021 yılında 11 yeni havayolu ve 26 yeni rotayı bünyesine çektiğine yer verildi. Havacılığın pandemi sonrası toparlanmasıyla birlikte, tüm paydaşlar arasında yeni iş birliği düzeyinin artması gerekliliğine dikkat çekilen İstanbul Bölgesel Havalimanları Etkinliğinde, pazar koşulları nedeniyle gerçekçi olmayan hedeflerden uzak durulması; bölgesel havalimanları için hedef listesinde uzun mesafeli rotalara sahip olmak yerine, küresel aktarma merkezleri ve bölgesel havalimanları arasında iş birliği yapılması konusu masaya yatırıldı.

HAVACILIK SEKTÖRÜNDE YENİ İŞ BİRLİKLERİ ÇAĞRISI

Etkinlikte finansal sürdürülebilirliği desteklemek için havacılık sektöründe yeni ortaklık ve iş birliği biçimlerine ihtiyaç olduğu çağrısı yapılırken, rota geliştirmenin her zamankinden daha önemli hale geldiğine dikkat çekildi. Havayolu sektörünün her zaman bir potansiyeli olduğu, bu nedenle de pazara ve paydaşlara daha yakın olması gerektiği dile getirilen etkinlikte; İstanbul'a ve Avrupa'daki çok fazla gidilmemiş olan destinasyonlara turizmi yönlendirmenin Türkiye adına çok önemli olduğu gerçeğine vurgu yapıldı. İstanbul Bölgesel Havalimanları Etkinliğinde, ürün ve hizmetlerin özelleştirilmesi söz konusu olduğunda, yakın merkez-havayolu ve merkez-havalimanı iş birliğine olan ihtiyaç tekrarlanırken; bu tür ortaklıkların, yolculara daha fazla seçenek ve esneklik sağlayarak, müşteri memnuniyetini artırılabileceği ifade edildi.

Öte yandan açıklamada Türkiye'nin bayrak taşıyıcı markası Türk Hava Yolları (THY) yetkililerinin Avrupa'dan 24 bölgesel havalimanı yetkilileri ile bire bir toplantılar gerçekleştirdiği etkinlikte, THY ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) tarafından yapılan sunumlarda Türkiye ve İstanbul'un turizm piyasası için önemine değinildi. Etkinlikte, THY'nin önümüzdeki dönemlerde direkt uçuş başlatma potansiyeli olan yeni noktalarla ilgili çalışmaları değerlendireceği de ifade edildi.

THY'nin, Avrupa'da 100'den fazla varış noktası olduğu, ancak Avrupa'daki yeni varış noktalarından uzun mesafeli ağını büyütmek için İGA İstanbul Havalimanı üzerinden transferi artırması gerektiğine vurgusu yapılırken; bu nedenle ilgili tüm karar vericilerin bir araya gelmesinin önemi vurgulandı ve bu durumun da THY'nin gelecekteki ağı için ilgili pazarın analiz edilmesinde oldukça önemli olduğu kaydedildi.

TAV'IN ALTI HAVALİMANINA KRAKOW'DA HİZMET KALİTESİ ÖDÜLÜ

TAV Havalimanlarının işlettiği İzmir Adnan Menderes, Ankara Esenboğa, Medine, Tiflis, Zagreb ve Üsküp havalimanları Dünya Havalimanları Konseyi'nin (ACI World) bu yıl Polonya Krakow'da düzenlediği yolcu deneyimi zirvesinde kendi kategorilerinde en iyi havalimanı ödüllerini teslim aldı.





TAV Havalimanlarının işlettiği İzmir Adnan Menderes ve Üsküp havalimanları, Havalimanı Hizmet Kalitesi (Airport Service Quality-ASQ) programı kapsamında kendi kategorilerinde "en iyi havalimanı" ödüllerini kazandı. İzmir "5-15 milyon yolcu", Üsküp "2-5 milyon yolcu" kategorisinde ödüllendirildi.

İki havalimanı aynı zamanda, Ankara Esenboğa, Tiflis, Zagreb ve Medine havalimanlarıyla birlikte pandemiden sonra oluşturan "en iyi hijyen uygulamaları" kategorisinde ödüllerini aldı. ACI World tarafından yolcu değerlendirmeleriyle belirlenen ödüller, bu yıl Krakow'da düzenlenen ACI Customer Experience Global Summit sırasında gerçekleşen törenle sahiplerine teslim edildi.

İYİ BİR SEYAHAT DENEYİMİ SUNMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

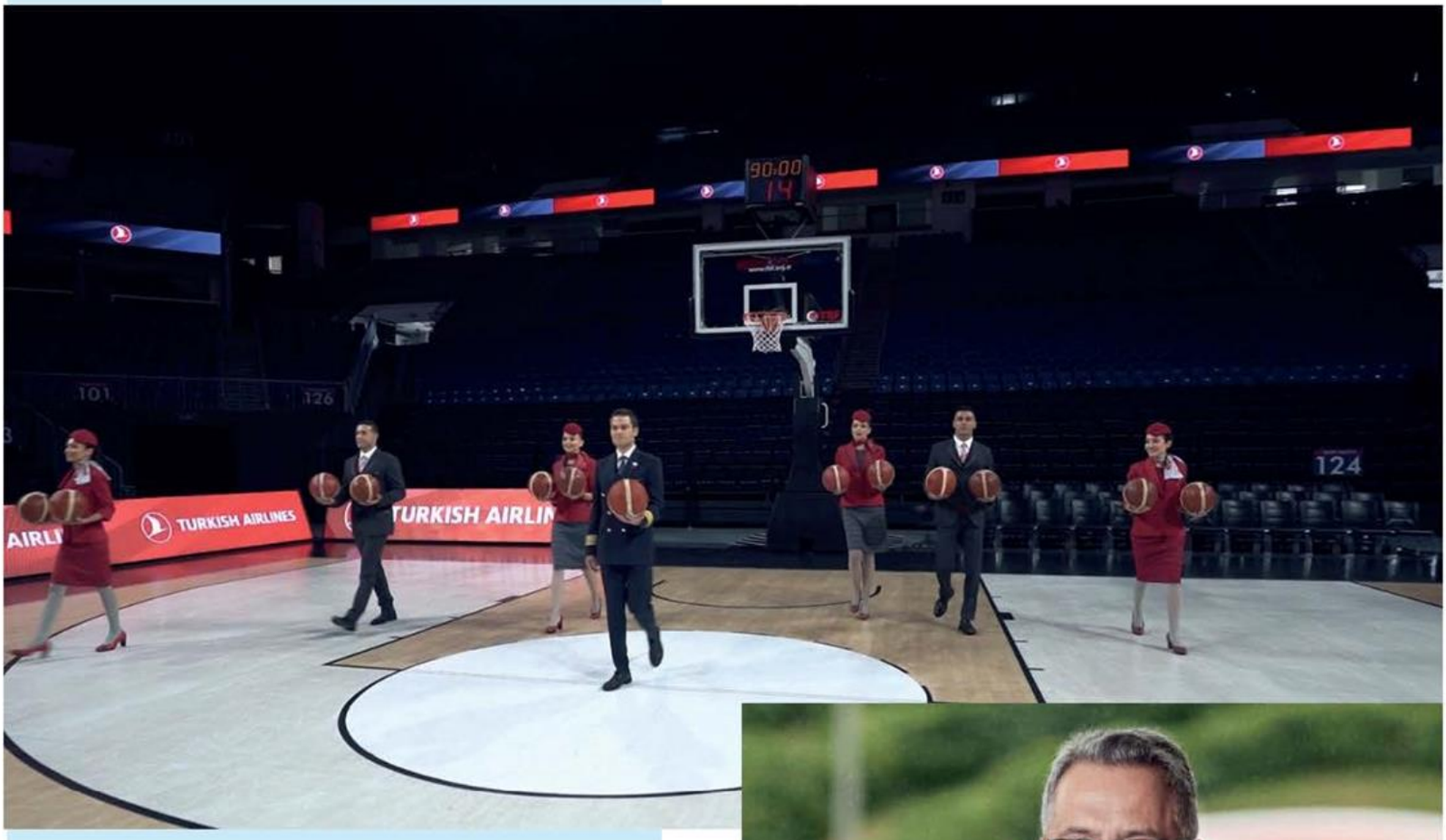
TAV Havalimanları Holding İcra Kurulu Başkanı Serkan Kaptan "Faaliyet gösterdiğimiz her havalimanında yolcularımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini gözeterek, iyi bir seyahat deneyimi sunmak için çalışıyoruz. Doğrudan yolcu değerlendirmelerine dayanan ASQ listesinde altı havalimanımızla yer almaktan mutluluk duyuyoruz. Pandemiyle hızlanan dijitalleşme ve akıllı havalimanı çalışmalarıyla önümüzdeki dönemde yolcularımıza giderek daha kişiselleştirilmiş bir havalimanı deneyimi sunuyoruz. Bununla birlikte, yolcu memnuniyetinin odağında çalışanlarımız yer alıyor. Bu başarıda emeği olan tüm TAV çalışanlarına teşekkür ediyorum" dedi.

ACI üyesi havalimanlarına yolcu memnuniyetini, iş performansını ve havalimanı hizmet kalitesini ölçmek ve iyileştirmek için araçlar sunan ASQ programı kapsamında 2021'de 370 binden fazla yolcuyla anket gerçekleştirildi. ACI World, 185 ülkedeki 1950 havalimanını temsil ediyor.

THY'DEN A MİLLİ ERKEK BASKETBOL TAKIMI İÇİN ÖZEL FİLM

Türk Hava Yolları (THY), FIBA 2022 Avrupa Şampiyonası ve 2023 FIBA Dünya Kupası Elemeleri'nde mücadele edecek A Milli Erkek Basketbol Takımı için özel bir film yayınladı. Film, farklı uçuşlarda yer alan yüzlerce yolcuya imzalatılan basketbol toplarının milli sporcularla buluşmasının hikayesini anlatıyor.







THY Basın Müşavirliği'nden yapılan açıklamada filmde Sinan Erdem Spor Salonu'ndaki antrenmanlar için A Milli Erkek Basketbol Takımı Başantrenörü Ergin Ataman koçluğunda sahaya çıkan millilerin, dev ekranda karşılaştığı sürprizin anlatıldığı aktarılıyor.
Açıklamada, "Milli basketbolcularımız, Türk Hava Yolları kaptanı tarafından yapılan duygusal anons eşliğinde onlar için özel imzalanan topların hikayesini izliyor. Sürprizin sonunda ise Türk Hava Yolları uçuş ekibi sahaya girerek milli basketbolculara antrenman yapacakları imzalı topları takdim ediyor" ifadelerine yer verildi.

BOLAT: SONSUZ DESTEĞİMİZİ İLETİYOR VE BAŞARILAR DİLİYORUZ

Açıklamada THY Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın da görüşlerine yer verildi. Bolat, "Ülkemizin Milli Bayrak Taşıyıcı Havayolu olarak uzun yıllardır milli takımlarımızın yanında olmaktan dolayı gurur duyuyoruz. Değerli yolcularımızın imzalarını, A Milli Basketbol Takımımızın oyuncularıyla buluşturduğumuz kıymetli anlardan oluşan bu filmimizi tüm izleyenlerin beğenisine sunuyoruz.
Cumhuriyetimizin 100. yılına doğru A Milli Erkek Basketbol Takımımıza sonsuz desteğimizi iletiyor ve başarılar diliyoruz" değerlendirmesinde bulundu.



BURSA'DA ÜRETİLEN TÜRKİYE'NİN İLK SİVİL EĞİTİM UÇAĞI 'TROY T200' TANITILDI

Türkiye'nin ilk sivil eğitim uçağı Bursa'da üretildi. Özel bir firma tarafından üretilen 2 kişilik eğitim ve genel maksat uçağı 'Troy T200'ün tanıtımı Yunuseli Havalimanı'nda gerçekleştirildi. 19 kişilik yolcu uçağı projesine de başladıklarını söyleyen firmanın CEO'su Emre Balcı, "Bizim tek amacımız gökyüzünde tamamen kendi kanatlarımızla uçabilmek. Tek hedefimiz bu" dedi.



Bursa'da üretilen 2 kişilik eğitim ve genel maksat uçağı 'Troy T200'ün tanıtımı Yunuseli Havalimanı'nda yapıldı. Tanıtım toplantısına TBMM İnsan Hakları Komisyonu Başkanı, AK Parti Bursa Milletvekili Hakan Çavuşoğlu, CHP Bursa Milletvekili Nurhayat Altaca Kayışoğlu, Büyükşehir Belediyesi Başkanvekili Süleyman Çelik, Nilüfer Belediye Başkanı Turgay Erdem, Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, Uludağ Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz ile Bursa Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Arif Karademir de katıldı.

'BU HAYAL HİÇBİR ZAMAN BİTMEDİ'

Programda konuşan firma CEO'su Emre Balcı, 4 sene önce "Korkma sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak" sözlerinin etkisiyle projeye başladıklarını söyledi. Daha önce yazılım şirketi üzerinden bu projeye başlandığını belirten Balcı, "Hedefimiz havacılık alanında bir ürün geliştirmekti. Eğitim uçakları, sivil amaçlı uçaklar Türkiye'de en son 1950 senelerinde üretildi ve durduruldu. Bu hayal Vecihi Hürkuş ile başladı, Nuri Demirağ ile devam etti ve bu hayal hiçbir zaman bitmedi. Biz de bu hedefle öncelikle ülkemizin, sonrasında dünyanın pilotaj eğitiminde ve genel havacılıkta önem taşıyan çok hafif uçak kategorisine girmekti" dedi.

'TEK AMACIMIZ KENDİ KANATLARIMIZLA UÇABİLMEK'

Profesyonel bir ekiple yola çıktıklarını ve 10 kişilik bir ekiple uçağın yapımına başladıklarını söyleyen Balcı, şöyle konuştu:

"Uçağın yapımına başlarken piyasada daha fazla yer edinebilmesi için eş değerleriyle aynı değil, daha iyi olması için çabaladık. Bu projenin kesinlikle iptal olma-



ması, hata olmaması gerekiyordu. O yüzden özellikle çok dikkat ettik ve bir avuç personel dediğimiz kişilerle, uzman bir personelle yola çıktık. Bu süreçte tabii geçtiğimiz dönemde çok fazla sıkıntılar yaşadık. Tedarik sıkıntıları bizim için büyük bir problemdi. Çünkü Türkiye'de üretilmeyen bir şey üretiyorsunuz ve bunun parçalarını bulmak hakikaten çok zordu. Ülkemiz genel olarak tedarikçi pozisyonunda bulunduğu için ana üretim parçalarını bulmak bizim için çok zordu. Bunun yanında 2 yıl boyunca pandemi süreci bizi çok fazla yıprattı. Lojistik sektörünün ve tedarik zincirinin kırılmasıyla beraber parça teminlerinde çok büyük problemler yaşadık. Bunun yanında döviz kurlarının da çok fazla yükselmesinden dolayı bir anda maliyetlerimiz hedeflediğimizin üzerinde çok aşırı derecede yüksek maliyetlere yaklaştı ama bu bizim motivasyonumuzu bozmadı. Biz bu uçağı gökyüzünde görmeden durmayacaktık ve durmadık da. Bizim tek amacımız gökyüzünde tamamen kendi kanatlarımızla uçabilmek. Tek hedefimiz bu."

Türkiye'nin sivil havacılık alanında tamamen bağımsız olması gerektiğine dikkat çeken Balcı, "Şu an ülkemizde uçan uçakların tamamı yabancı, hiç yerli uçağımız yok ve son olarak diyoruz ki 'Kendi kanatlarınız olmadan uçamazsınız' Bizim kendi kanatlarımıza sahip olma hayallerimiz hiç bitmeyecek ve biz yeni başlıyoruz" diye konuştu.

7 METRE KANAT GENİŞLİĞİ, 500 KİLOMETRE UÇUŞ MESAFESİ

Uçağın çalışmalarına 2018 yılında başladıklarını belirten Balcı, şunları kaydetti:

"Bu arada sadece uçak yapmadık. Bunun haricinde bizim insansız kargo uçaklarımız da vardı. Gelecekte artık İHA'lar, SİHA'lar olduğu gibi sivil alanda da bütün kargo taşımacılığında, tarım amaçlı ilaçlamada bu insansız hava araçlarını çok fazla göreceksiniz. Bizim yaptığımız model 70-100 kilo arasında kaldırabilme kapasitesine sahip. 7 metre kanat genişliği var ve 500 kilometre de uçuş mesafesi bulunuyor. Bunu biz nerelerde kullanacağız? Özellikle şehir içi ve dışı kargo taşımacılığında, tarımsal ilaçlamada, genel havadan gözetlemede, yangın takibinde ve ufak tefek müdahalelerde, acil bölgelere hızlı taşımacılık ve insanların giremediği bölgelere havadan indirme de yapabiliyor aynı zamanda uçağımız."

'BU UÇAĞI SADECE TÜRKİYE İÇİN YAPMADIK'

Uçağın ismi ve teknik özellikleri hakkında da bilgi veren Balcı, şöyle konuştu:

"Biz bu uçağı sadece Türkiye için yapmadık. Bütün dünya için yaptık. Eğer hedefimizi tutturabilirsek,



dünyadaki her ülkede satılabilir bir uçak olacak. O yüzden Troy ve Global ismini koyduk. Troy bildiğiniz gibi Truva demek ve dünyada her dilde aynı isimde söylenir ve aynı şekilde okunur. Troy dediğiniz zaman da direkt olarak Türkiye ve Çanakkale olarak bilindiği için özellikle bu ismi seçtik. Uçağımızı uluslararası standartlara göre tasarladık. Normalde uçağımız 4 kişilik bir uçak ama biz ilk etapta 2 kişilik eğitim uçağı olarak çıkartıyoruz. Sonraki versiyonda herhangi bir müdahale yapmadan, arkaya 2 koltuk daha ekleyip 4 kişilik hale getirebiliyoruz. Uçağımızda metal kullanmadık. Tamamen ileri teknoloji olan karbon fiber dediğimiz bir malzeme kullandık ve hafiflik sağladık. Bu sayede uçağımız çok daha hafif. Diğerlerine eş değerle çok hafif oldu. Ama büyüklük olarak diğerlerine göre çok daha büyük oldu. Özellikle süzülme ve hızlanma açıları çok daha iyi. Uçağımız tamamen dijital ekranlardan oluşmakta. Aynı zamanda havada bozulmalara karşı, yedeklemesi de bulunuyor. Aynı anda 3 sistem birden bozulduğu anda birbirini yedekliyorlar. Uçağımızda oto pilot bulunuyor. Yani siz buradan kalktığınız anda koordinat verdiğinizde kendisi otomatik olarak o bölgeye kendi kendisine gidebiliyor. Havada motorunuz dursa bile 60 kilometre hızla hala uçmaya devam edebiliyor. 60 kilometre hızın altına indiği zaman süzülme açısı başlıyor ve yavaş yavaş alçalmaya başlıyor. Ama eğer havada bir kırıma uğrarsa, kanat, kuyruk kırılımı gibi aynı zamanda uçağımızın kendi paraşütü var. Tamamen pilotu ve yanındaki kişiyi koruyan sistemlerimiz mevcut. Biz tamamen insanı en güvenli hale getiren bir uçak tasarladık."

19 KİŞİLİK YOLCU UÇAĞI 'DRAGUT'UN ÇALIŞMALARI BAŞLADI

19 kişilik bir yolcu uçağı da tasarladıklarını, planlama ve bütçelendirmelerinin de yapıldığını söyleyen Emre Balcı, uçağın prototipinin 4 sene içerisinde çıkarılabileceğini belirtti. 2 bin kilometre menzilli uçağın, 2 ton da su alma kapasitesine sahip olacağını söyleyen Balcı, Dragut'un yangın söndürme ve havadan indirme uçağı olarak da kullanılabileceğini kaydetti.

THY, AVRUPA'NIN EN İYİSİ SEÇİLDİ

Türk Hava Yolları (THY), 2022 Skytrax Dünya Havayolları ödül töreninde "Avrupa'nın En iyi Hava Yolu", "Dünyanın En iyi Business Class İkram Servisi" ve "Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ödüllerini almaya hak kazandı.




WORLD AIRLINE
SKYTRAX
AWARDS 2022
BEST AIRLINE IN SOUTHERN EUROPE
Turkish Airlines
WORLD AIRLINE
SKYTRAX
AWARDS 2022
BEST AIRLINE IN EUROPE
Turkish Airlines



Londra'da tarihi Langham Oteli'nde düzenlenen Dünya Hava Yolları Ödüllerinde, Türk Hava Yolları "Avrupa'nın En iyi Hava Yolu", "Dünyanın En iyi Business Class İkram Servisi" ve "Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu" ödüllerine layık görüldü. Ödüller, İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Rusça, Japonca ve Çince dillerinde sunulan 2021/2022 anketinde 100'den fazla ülke vatandaşının temsil edildiği 14,32 milyon cevap değerlendirilerek, Havayolları arasında kazananlar Eylül 2021 ile Ağustos 2021 arasında online müşteri anketi ile belirlendi.



BİZE BU ÖDÜLLERİ LAYIK GÖREN HERKESE TEŞEKKÜR EDİYORUM

Törende ödülü alan Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat, "Özel hizmet anlayışımızın daha önce de defalarca taltif edildiği bu ortamda yeniden bulunmaktan çok memnunuz. Türk Hava Yolları ailesi olarak bizi bu kıymetli ödüllere





layık gören değerli misafirlerimize ve bu değerlendirmeyi somut hale getiren Skytrax ekibine teşekkür ederiz. Bizi rakiplerimizden ayıran ayrıcalıklı hizmet yaklaşımımız ile Türk Hava Yolları markasını dünyanın en iyisi yapma yolunda sağlam adımlar atmaya devam edeceğiz" dedi.

MEMNUNİYET DUYUYORUZ

Ödüller hakkında konuşan Skytrax CEO'su Edward Plaisted, "Türk Hava Yolları'nı Dünya Havayolları Ödülleri'ndeki başarıları ve en rekabetçi marketlerden birinde kazandığı Avrupa'nın En İyi Havayolu Şirketi ödülü için tebrik ederiz. Ayrıca Türk Hava Yolları'nın DO&CO iş birliği ile uçak içi ikramlarındaki yüksek standartlarının Dünyanın En iyi Business Class İkram ServisiÖdülü ile taçlanmasından memnuniyet duyuyoruz" açıklamasında bulundu.



QATAR AİRWAYS VE BRİTİSH AİRWAYS GÖKYÜZÜNÜN EN BÜYÜK HAVAYOLU ORTAKLİĞİNİ KURDU

Qatar Airways ve British Airways, ortaklıklarının genişletilmesinde son aşamayı tamamlayarak, diğer tüm havayolu ortaklıklarından daha fazla ülkeye küresel bağlantı sunmaya başladı. Havayolları ortak ağlarına İtalya, Maldivler, Norveç, Singapur ve İsveç dahil olmak üzere 42 yeni ülke ekleyerek yolcularına Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Asya ve Okyanusya'ya harika bağlantılarla uçma olanağı sağlıyor.



Yolcular artık Londra ve Doha üzerinden doğrudan uçuşların yanı sıra, yeni bağlantı seçenekleriyle daha da fazla sefer saati ve fiyat alternatifinden yararlanabilecekler. Bu anlaşma Qatar Airways ve British Airways'in küresel uçuş ağlarını ileriye götürmek amacıyla daha önce adımlarını attığı "Birlikte Daha İleriye" projesinin son ayağı oldu.

Dünyanın En İyi Havalimanı seçilen Doha Hamad ile Londra Heathrow Havalimanı üzerinden tek biletle kesintisiz bağlantılı yolculuklar sağlayacak olan iki havayolunun hizmet verdiği toplam uçuş noktası 60'tan fazla ülkede 185'e çıkmış oldu. Ortaklık aynı zamanda dünya çapında en fazla şehre erişim sağlamasıyla küresel ticareti, turizmi, yatırımı ve kültürel bağlantıyı destekliyor.

Misafirler her iki havayolunun sadakat programlarına katılma, ortak para birimleri olan Avios'u kazanma ve harcama konusunda daha fazla özgürlüğe sahip olacak.

Avios aktarmak için Qatar Airways Privilege Club ve British Airways Executive Club hesapları sorunsuz bir şekilde bağlanabilir ve her iki program tarafından sunulan ödülleri talep etmek için bakiyeler birleştirebilir. İşbirliği ayrıca, British Airways'in yeni Club Suite ve Qatar Airways'in ödüllü Qsuite kabinleri de dahil olmak üzere tüm bütçelere ve ihtiyaçlara uygun alternatifler sunmanın yanı sıra özel yolcu salonlarına da erişim imkanı sağlıyor.

Qatar Airways Group CEO'su Akbar Al Baker şunları söyledi: "Qatar Airways ile British Airways arasındaki artan işbirliği, müşterilerimize harika avantajlara sahip benzersiz bir ağ sunmak konusundaki ortak hedefimizin geldiği noktayı gösteriyor. Gezginler artık ortak uçuş ağımız üzerinden seyahat ederken kalite ve hizmette en iyiyi deneyimleyebilirler.

British Airways Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su Sean Doyle şunları söyledi: "Bu, müşteri hizmetleri, seçim ve esneklik tutkumuzu paylaşan bir havayolu olan Qatar Airways ile uzun süredir devam eden ilişkimizde büyük bir kilometre taşıdır.



Boeing ve AerCap, yüzüncü 737-800 dönüştürülmüş kargo uçağının (BCF) dünyanın en büyük uçak kiralama şirketine teslimatının tamamlandığını duyurdu. Program için dönüm noktası niteliğindeki yüzüncü 737-800BCF, ilk 737-800BCF hattına ev sahipliği yapan Boeing Şangay Havacılık Hizmetleri'nde (BSAS) kargo uçağına dönüştürüldü.



BOEİNG, YÜZÜNCÜ 737-800 DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ KARGO UÇAĞINI AERCAP'E TESLİM ETTİ

AerCap Cargo, teslimatı tamamlanan kargo uçağını Brezilyalı havayolu şirketi GOL Linhas Aéreas'a kiraladı. GOL, lojistik iş birimi GOLLOG'un lojistik çözümü ve büyüme stratejisi doğrultusunda kiraladığı bu uçağı Latin Amerikalı bir e-ticaret şirketi için işletecek.

AerCap Cargo Başkanı Rich Greener, yaptığı açıklamada "Boeing'teki ortaklarımızla birlikte bu önemli dönüm noktasında olmanın memnuniyetini yaşıyoruz. E-ticaret pazarı, 737-800BCF programının başladığı 2016 yılından bu yana, perakende e-ticaret faaliyetlerinden kaynaklı artan talep doğrultusunda olağanüstü bir büyüme kaydetti. 737-800BCF, çok yönlülüğü ve güvenilirliği sayesinde, ekspres hava kargo ve e-ticaret ağlarına büyük katkı sağlıyor." dedi.

2016 yılında Boeing'in 737-800BCF programının lansman müşterisi olan AerCap Cargo, 65 kesin ve 9 opsiyonlu siparişle şu anda en büyük 737-800BCF filosuna sahip bulunuyor.

Boeing Ticari Modifikasyonlar, Mühendislik ve Özellikli Ürünler birimi Başkan Yardımcısı Kate Schaefer, "Lansmandan bu yana 737-800BCF programındaki başarımızın ayrılmaz bir parçası olan müşterimiz AerCap ile birlikte bu dönüm noktasını kutlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. 737-800BCF filosunun beş kıtaya yayılan müşterilerimiz tarafından kullanım süresinin önceki nesil filolarla kıyaslandığında son derece yüksek olması, hava kargo operatörlerimiz ve onların müşterileri için pazar fırsatları konusunda bu kargo uçaklarının oynadığı önemli rolün bir göstergesi." dedi.

Boeing Şangay Havacılık Hizmetleri (BSAS), programın başlangıcından bu yana, 737-800BCF için ikinci bir dönüştürme hattını hizmete soktu. Bu hatla birlikte, 737-800BCF dönüştürme kapasitesine sahip üç ülkede toplam beş küresel tesis bulunuyor.

737-800BCF operatörleri, yüzde 20'ye kadar daha az yakıt kullanımı ve ton başına karbondioksit emisyonu sağlayan bu kargo uçağıyla daha az yakıtla daha fazla yük taşıyabiliyor. Hizmetteki 737-800BCF filosu, günde ortalama yedi saat kullanımla şimdiden 70.000'in üzerinde uçuş tamamladı. Böylelikle, aynı büyüklükteki eski nesil kargo uçaklarının standart kullanım süresinin iki katından fazlasına ulaştı. 737-800BCF, 20'den fazla müşteriden gelen 250'in üzerinde sipariş ve taahhütle pazar lideri konumundadır.



TÜRK HAVA YOLLARI, SPONSOR OLDUĞU FEDERASYONLARLA İYİ NİYET SÖZLEŞMESİ İMZALADI

Uzun yıllardır Türk sporunun en önemli destekçilerinden olan Türk Hava Yolları, sponsoru olduğu spor federasyonlarının yöneticilerinin katılımıyla lansman düzenleyerek iyi niyet sözleşmesi imzaladı.



Çırağan Sarayı'ndaki lansmana; Türk Hava Yolları Genel Müdürü Bilal Ekşi, Türkiye Futbol Federasyonu Başkanı Mehmet Büyükekşi, Türkiye Basketbol Federasyonu Başkanı Hidayet Türkoğlu, Türkiye Golf Federasyonu Başkanı Yıldırım Demirören, Türkiye Voleybol Federasyonu Yönetim Kurulu Üyesi Kazım Şahin Gürkan, Türkiye Binicilik Federasyonu Başkanı Hasan Engin Tuncer, Türkiye Bisiklet Federasyonu Başkan Vekili Fikret Hayali, Türkiye Okçuluk Federasyonu Başkanı Abdullah Topaloğlu, Türkiye Bedensel Engelliler Federasyonu Başkanı Muaz Ergezen, Türkiye Özel Sporcular Spor Federasyonu Başkanı Birol Aydın ve Türkiye Hentbol Federasyonu Başkanı Uğur Kılıç katıldı.

EKŞİ: TÜRK SPORUNU DESTEKLEMEYE DE DEVAM EDECEĞİZ

Sporun insanları, ülkeleri birleştirdiğini söyleyen Türk Hava Yolları (THY) Genel Müdürü Bilal Ekşi yaptığı açıklamada, "THY olarak Türk kültürünü dünyaya taşıyoruz. Federasyonlarımız da yarışmalarda Türk gençliğini, çevikliğini, etik değerlerini elde ettikleri başarılarıyla dünyaya taşıyor. Dolayısıyla aynı hedefe doğru beraber hareket ediyoruz. Bugüne kadar Türk sporunu her alanda destekledik ve desteklemeye de devam edeceğiz. Biz büyüdükçe Türk sporunun da büyüyeceğine inanıyoruz. Dolayısıyla bu birliktelikten hem kurumlarımız olarak hem de ülkemiz olarak sinerji yaratacağız. Dünyada her noktada bayrağımızı dalgalandırırken inşallah her noktaya da şampiyon sporcularımızı götüreceğimizi ve onları da Türkiye'ye marş söyleyerek geri getireceğimize inanıyorum" dedi.

TÜRKOĞLU: THY İLE İŞ BİRLİĞİNİN DEVAM ETMESİNDEN MUTLULUK DUYUYORUM

Türkiye Basketbol Federasyonu Başkanı Hidayet Türkoğlu, "THY ile Türkiye Basketbol Federasyonu'nun 15 yılı aşkın çok güzel bir bir-



likteliği var. Bu süreçte bize verdikleri destekten dolayı Ahmet Bolat'a, Bilal Ekşi'ye ve bütün THY ekibine teşekkürlerimi sunuyorum. Türk basketbolunu çok güzel zaferlere taşıyan THY ile bu iş birliğimizin devam edeceğinden dolayı mutluluk duyuyorum" diye konuştu.

BÜYÜKEKŞİ: SPONSORLUKLAR ÇOK DAHA BÜYÜK ÖNEM KAZANDI

Türkiye Futbol Federasyonu Başkanı Mehmet Büyükekşi de "THY'nin geçmiş yıllardan beri Türk sporuna vermiş olduğu destek son derece değerlidir. Ben de verdikleri destekten dolayı





Ahmet Bolat nezdinden tüm THY çalışanlarına ayrı ayrı çok teşekkür ediyorum. Özellikle pandemi sebebiyle dünyada oluşan ekonomik sorunlarla sponsorluklar çok daha büyük önem kazandı. O yüzden THY'nin Türk sporuna ve futboluna verdiği bu destek hepimiz için son derece önemlidir. Türk futbolunu hak ettiği yere getirebilmek için THY bu dönemde bize çok büyük bir destek sağlayacaktır" ifadelerini kullandı.

DEMİRÖREN: THY'NİN DESTEĞİ TÜRK SPORUNUN KALKINMASI İÇİN ÇOK ÖNEMLİ BİR ADIMDIR

Türkiye Golf Federasyonu Başkanı Yıldırım Demirören ise "Bugün burada Türkiye'nin en değerli dünya markası THY ile yapacağımız sponsorluk anlaşması için çok mutluyuz. THY'nin Türk sporuna verdiği destek Türk sporunun kalkınması için çok önemli bir adımdır. Bu desteğin artarak da devam etmesini temenni ediyoruz çünkü Türkiye'de sponsor bulmak cidden çok zor. THY'nin desteği bizler için çok önemli" dedi.

Türkiye Voleybol Federasyonu Yönetim Kurulu Üyesi Kazım Şahin Gürkan, "THY'ye Türk voleyboluna verdiği destekten dolayı teşekkür ediyorum" diye konuştu.

Türkiye Bedensel Engelliler Federasyonu Başkanı Muaz Ergezen ise "Sponsorluğu THY ile yapıyor olmamıza hepimize ayrı bir özgüven ve motivasyon katmaktadır. 4,5 milyon vatandaşımızın daha fazla spora katılımı için çabalıyoruz. İmkan verildikçe ne gibi başarılar ortaya koyduğumuza hepimiz şahidiz. Birlikteliğimizin çok daha uzun yıllar sürmesini ümit ediyorum" dedi.

TÜRK HAVA YOLLARI, UEFA ŞAMPİYONLAR LİGİ'NİN RESMİ SPONSORU OLDU

Türk Hava Yolları, 2023 finali İstanbul'da gerçekleşecek UEFA Şampiyonlar Ligi'ne sponsor olan dünyadaki ilk havayolu şirketi oldu.



Her yıl dünyanın 129 ülkesinden milyonlarca insanı gökyüzünde buluşturan Türk Hava Yolları uluslararası ölçekte en çok takip edilen spor etkinliklerinden olan UEFA Şampiyonlar Ligi'nin resmi sponsoru oldu. Türk spor tarihinin en önemli sponsorluklarından biri olan bu prestijli iş birliği, UEFA Şampiyonlar Ligi Finali'nin 10 Haziran 2023'te İstanbul Atatürk Olimpiyat Stadyumu'nda gerçekleşecek olması açısından da ayrı bir önem taşıyor. Türk Hava Yolları'nın resmi sponsor olarak yer alacağı Şampiyonlar Ligi organizasyonu 200 ülkede 70'den fazla yayıncı tarafından sezon boyunca 678 milyon izleyiciye ulaşıyor. Sosyal medyada ise 28 milyar etkileşim ile sporseverler Şampiyonlar Ligi heyecanına ortak oluyor. Anlaşma kapsamında Türk Hava Yolları'nın, maç yayını öncesi, esnası ve sonrasında aralarında saha kenarındaki LED ekranların da bulunduğu birçok logo görünürlüğü ve isim kullanım hakkı bulunuyor. Bununla birlikte küresel taşıyıcı; UEFA Süper Kupa, UEFA Futsal Şampiyonlar Ligi ve UEFA Gençler Ligi finalleri'nde de resmi sponsor unvanıyla yer alacak.

Türk Hava Yolları'nın UEFA Şampiyonlar Ligi sponsorluğuyla ilgili duyuru Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat ve üst yöneticiler ile UEFA Başkanı Aleksander Čeferin'in ve UEFA Pazarlama Direktörü Guy-Laurent Epstein de katılımıyla Haliç Kongre



Merkezi'nde gerçekleşti.
Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat sponsorluk ile ilgili "Ülkemizin Bayrak Taşıyıcı havayolu şirketi olarak dünyanın en büyük spor organizasyonlarından olan UEFA Şampiyonlar Ligi ile gerçekleştirdiğimiz sponsorluktan heyecan duyuyoruz. Cumhuriyetimizin 100. yılına doğru kanatlarını açan ülkemizle birlikte Türk Hava Yolları markamızı da yükseklere taşıyoruz. Bu sponsorlukla Türk Hava Yolları markasını sezon boyunca dünyanın dört bir köşesine taşıyacak, 10 Haziran 2023'te de tüm dünyayı İstanbul'da buluşturacağız. Sporun farklı kültürleri bir araya getiren birleştirici gücüne inanıyor ve dünyanın önemli spor organizasyonlarında yer almaya devam etmeyi hedefliyoruz." dedi.
UEFA Pazarlama Direktörü Guy-Laurent Epstein ise "Dünyanın en önemli spor organizasyonu olan UEFA Şampiyonlar Ligi'nde, Türk Hava Yolları ile birlikte yola çıktığımız için çok mutluyuz. İkimiz de kıtalardaki taraftarları bir araya getirerek küresel erişim sağlıyoruz. Anlaşmanın, bu prestijli turnuvanın finalinin İstanbul'da gerçekleşeceği yılda olmasından dolayı da çok memnunuz. İki marka olarak benzer tutkuları paylaşıyoruz ve ortaklığımız söz konusu olduğunda sınırın gökyüzü olduğuna inanıyoruz." açıklamasında bulundu.
Türk Hava Yolları, EURO 2016'daki resmi havayolu sponsorluğuyla UEFA ile iş birliği yapan dünyadaki ilk havayolu şirketi olmuştu. Bayrak taşıyıcı havayolu F.C. Barcelona, Manchester United, Borussia Dortmund, Olympique Marseille, River Plate gibi önemli takımlarla da sponsorluklar gerçekleştirmişti. Türk Hava Yolları'nın Kobe Bryant ve Lionel Messi'nin rol aldığı "The Selfie Shootout" isimli reklam filmi de tüm zamanların en çok izlenen reklamları arasında yer alıyor.
Günümüzde futbolun yanı sıra farklı spor branşlarını da destekleyen Milli Bayrak Taşıyıcı Havayolu, Avrupa'nın en önemli basketbol turnuvası olan Turkish Airlines EuroLeague'in 2010 yılından beri isim sponsoru olmaya devam ediyor. Türk Hava Yolları voleybol, tenis, golf, ragbi, binicilik gibi sporlara da üst seviyede destek sağlıyor.



İGA VE IATA'DAN EĞİTİM ORTAKLIĞI ANLAŞMASI

İGA İstanbul Havalimanı, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) ile 'Bölgesel Eğitim Ortaklığı' anlaşmasını imzaladı.

İstanbul Havalimanı'nda düzenlenen imza töreninde konuşan İGA İstanbul Havalimanı İnsan Kaynakları Genel Müdürü Yardımcısı Nihat Çukurkaya, büyüyen ekonomisi, uçuş ağının geniş bir yapıya bürünmesi ile birlikte İstanbul'un dünya havacılık sektöründe önemli bir aktör haline geldiğini söyledi. Yapılan anlaşma ile birlikte havacılıktaki eğitim ağlarını genişletmenin yanı sıra, bilgi ve tecrübelerini uluslararası arenaya taşıyacaklarının altını çizen Çukurkaya " İGA çalışanları başta olmak üzere havacılık sektöründeki tüm paydaşlara kaliteli eğitim vermek üzere kurulan İGA Academy'de bugün dijital hale getirilmiş 5 bin eğitiminin bulunduğu bir platform oluştu.

IATA ile hem sektörümüzdeki çalışanlarımıza hem de bölgemizdeki tüm havalimanı çalışanlarına açık bir eğitim merkezi olduk. Hem kendi içimizdeki ulusal akredite edilmiş eğitimlerde hem de uluslararası akredite eğitimlerde biz artık bölge merkezi olacağız" dedi.



"EN ÜST DÜZEYDE VE EN KAPSAMLI EĞİTİM ANLAŞMASI"

İstanbul Havalimanı işletmecisi İGA'nın kuruluşundan itibaren havacılık sektörünü heyecanlandıran bir proje olduğunu ifade eden IATA Bölge Müdürü Funda Çalışır ise "İGA bugün dünyanın en önemli havalimanlarından biri oldu. Bunun gelişerek devam edeceğine eminim. İGA ile imzaladığımız 'IATA Bölgesel Eğitim Anlaşması' en üst düzeyde ve en kapsamlı eğitim anlaşmalarından biri. Bunu dünyada 25 kuruluşla imzalıyoruz. İGA 25'nci olacak. Türkiye'de THY ile de bu anlaşmamız var uzun yıllardır. THY çok iyi bir paydaşımız. İGA' nın da THY gibi iyi bir partnerimiz olacağını düşünüyorum "diye konuştu.





EMİRATES VE UNİTED, YENİ BİR ANLAŞMAYLA PAZAR PAYINI GENİŞLETİYOR

Emirates ve United, her bir havayolunun ağını geliştirecek, yolcularına Amerika Birleşik Devletleri ve dünya çapında yüzlerce yeni uçuş noktasına* daha kolay erişim sağlayacak tarihi bir ticari anlaşma imzaladı.



Kasım ayından itibaren, ABD'nin en büyük iş merkezlerinden üçü olan Chicago, San Francisco ve Houston'a uçan Emirates yolcuları, United gidiş-dönüş seferlerinde tek bir biletle Amerika kıtasında yaklaşık 200 şehre seyahat edebilecek. Emirates'in hizmet verdiği diğer sekiz ABD havalimanında – Boston, Dallas, LA, Miami, JFK, Orlando, Seattle ve Washington DC – her iki havayolunun da bir interline düzenlemesi olacak. United, Mart 2023'ten itibaren New York/Newark ve Dubai arasında yeni bir direkt uçuş başlatacak- buradan yolcular Emirates veya flydubai ile 100'den fazla uçuş noktasına seyahat edebilecek. United'ın yeni Dubai uçuşunun biletleri satışa açıldı.

Emirates ve United, bugün, United CEO'su Scott Kirby ve Emirates Başkanı Sir Tim Clark'ın ev sahipliğinde Dulles Uluslararası Havalimanı'nda, United ve Emirates Boeing 777-300ER uçakları ve uçuş ekiplerinin yer aldığı bir tören etkinliğinde anlaşmalarını duyurdular.

Emirates Havayolu Başkanı Sir Tim Clark yaptığı açıklamada şunları söyledi: "Dünyanın en büyük ve en tanınmış havayollarından ikisi, seyahat talebinin yeniden arttığı bir zamanda, yolcuları daha fazla uçuş noktasına iyisi ile uçurmak için el ele veriyor. Yolculara muazzam bir avantaj sağlayacak bu ortaklık, Birleşik Arap Emirlikleri ile Amerika Birleşik Devletleri'ni daha da yakınlaştıracak. United'ın gelecek yıl Dubai'ye dönüşünü memnuniyetle karşılıyoruz; burada merkezimiz Dubai'de, esasen United'ın Emirates ve flydubai üzerinden Asya, Afrika ve Orta Doğu'ya ulaşmasını sağlayacak bir kapı haline geliyor. United ile uzun vadede ortaklığımızı geliştirmeyi arzu ediyoruz."

United Havayolları CEO'su Scott Kirby ise şunları söyledi: "Bu anlaşma, gökyüzünde en iyi yolcu



deneyimini yaratma konusunda ortak bir taahhüdü paylaşan iki ikonik, sektörünün öncü havayolunu birleştiriyor. United'ın Dubai'ye yeni uçuşu ve tamamlayıcı uçuş ağlarımız, milyonlarca yolcumuz için global seyahati kolaylaştırarak yerel ekonomileri canlandırmaya ve kültürel bağları güçlendirmeye yardımcı olacak. Bu hem United hem de Emirates çalışanları için gurur verici bir an; birlikte yolculuğumuzu memnuniyetle karşılıyorum."

Her iki havayolunun yolcuları, bu bağlantılı uçuşları tek bir biletle kısa sürede rezerve edebilecek ve bu da check-in ve bagaj transferini daha hızlı ve daha kolay hale getirecek. Örneğin, yolcular United.com'u ziyaret edebilir veya United uygulamasını kullanarak New York/Newark'tan Karachi, Pakistan'a uçuş rezervasyonu yapabilir veya Dubai'den Atlanta veya Honolulu'ya uçuş rezervasyonu yapmak için Emirates.com'a gidebilir.

Bu anlaşma ayrıca her iki havayolunun yolcu sadakat programı üyelerine daha fazla ödül için daha fazla fırsat sağlayacaktır: Emirates Skywards üyeleri, United tarafından gerçekleştirilen uçuşlarda seyahat ettiklerinde kısa süre içinde mil kazanabilirler ve United'ın New York/Newark - Dubai uçuşunda uçan United Mileage Plus üyeleri, Emirates ve flydubai'nin ötesine bağlanırken mil kazanabilir ve kullanabilirler.

Ortak uçuşlarda seyahat eden yolcular yakında Emirates ve United Dinlenme Salonlarına da kullanabilecekler. Yolcu sadakat programı ödülleri ve Dinlenme Salonu avantajları önümüzdeki haftalarda bildirilecektir.

Her iki havayolu da yakın zamanda yolcu deneyimine önemli yatırımlar yaptığını duyurdu. Emirates, yemek seçenekleri, yepyeni bir vegan menü, "gökyüzünde sinema" deneyimi, kabin içi iyileştirmeler ve sürdürülebilir seçenekler içeren 2 milyar dolarlık bir yatırımın parçası olarak 120'den fazla uçağın donanımını yükseltecek. United'da, her koltukta koltuk arkası ekranları, daha büyük baş üstü bölmeleri, Bluetooth bağlantısı ve uçak endüstrinin en hızlı uçuş Wifi'sini içeren yeni bir tasarımla iç mekanına odaklanarak filosuna 500 yeni Boeing ve Airbus uçağı ekleyecek.





TURKİSH CARGO, TOGG'U ARJANTİN'E TAŞIDI

Turkish Cargo, Türkiye'nin küresel mobilite markası olma misyonuyla kurulan Togg'u Arjantin'de gerçekleştirilen kış testlerine taşıdı.



Dünyanın farklı noktalarındaki akredite test merkezlerinde yol, güvenlik, performans menzil/batarya gibi testleri devam eden Togg akıllı cihazı, kış testleri için Arjantin Tierra del Fuego'ya gönderildi. İstanbul Havalimanı'nda başlayıp Arjantin'e devam eden yolculuğun ardından, Turkish Cargo & Togg iş birliğini konu edinen bir reklam filmi yayınlandı.

"ÜLKEMİZİN TEKNOLOJİ İHRACATINI DÜNYANIN DÖRT BİR TARAFINA ULAŞTIRIYOR OLMANIN GURURUNU YAŞIYORUZ"

Taşıma ile ilgili açıklamalarda bulunan Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat, "Ülkemizin gelecek hedeflerine ulaşması noktasında en iddialı projesi olan Togg akıllı cihazının uluslararası testlerde gösterdiği başarılı performansını kutluyoruz. Milli Bayrak Taşıyıcısı olmanın verdiği sorumlulukla ve dünyanın en çok ülkesine uçan havayolu olmanın gücüyle; Türkiye'nin otomobilini, ülkemizin teknoloji ihracatını dünyanın dört bir tarafına ulaştırıyor olmanın gururunu yaşıyoruz" dedi.

"GÜÇLÜ BİR İŞ BİRLİĞİNE İMZA ATMIŞ OLDUK"

Arjantin kış testleri için Türk Hava Yolları ile iş birliği yapmaktan mutluluk duyduklarını belirten Togg CEO'su M. Gürcan Karakaş da "Yola çıktığımız ilk günden itibaren iş ortaklarımızı öncelikle ülkemizden ve dünyanın en iyilerinden seçme prensibiyle hareket ediyoruz. Ocak 2022'de ABD'nin Las Vegas kentindeki Tüketici Elektroniği Show'u CES'te sergilediğimiz "Geçiş Konsepti Akıllı Cihaz"ımızın ardından, Togg Akıllı Cihazımızı da kış testlerimizin devamı için, Güney Kutbu'na en yakın noktaya, Arjantin'in Ushuaia kentindeki akredite test merkezine Turkish Cargo iş birliğiyle taşıyarak güçlü bir iş birliğine imza atmış olduk. Dünyanın önde gelen farklı akredite test merkezlerinde de testlerimiz sürüyor.

Karda, kışta, çamurda, gerekirse dünyanın öbür ucunda sözümüzün arkasındayız. Söz verdiğimiz tarihte yollarda olmak için hedefimize doğru emin adımlarla ilerliyoruz" diye konuştu.

"ARACIN TAŞIMASI TURKİSH CARGO'NUN ÖZEL UÇUŞU İLE GERÇEKLEŞMİŞTİ"

Togg'un yeni marka kimliği ve konsept otomobili ilk kez, 5-8 Ocak tarihlerinde Las Vegas'ta düzenlenen CES fuarında uluslararası sahnede yer almış, aracın taşıması ise Turkish Cargo'nun özel uçuşu ile gerçekleşmişti.

Turkish Cargo, taşıma süreçleri azami ölçüde önem ve hassasiyet gerektiren ürünler için özel ekipmanlar kullanıyor ve hassas kargo odalarında bulunan değerli kargoların her hareketini, depolama tesislerinde ve çevresinde bulunan kameralarla sürekli gözetim altında tutuyor.

Özel kargo taşımacılığında 30 yılı aşkın deneyime sahip olan marka, sunduğu benzersiz çözümler ile küresel ölçekli firmaların güvenilir iş ortağı arayışında ilk tercihler arasında yer alıyor.

QATAR AİRWAYS, SKYTRAX TARAFINDAN "YILIN HAVAYOLU" ÖDÜLÜNÜ KAZANDI VE DİĞER ÜÇ BÜYÜK ÖDÜLÜ EVİNE GÖTÜRDÜ




THE LANGHAM
WORLD AIRLINE SKYTRAX AWARDS 2022
WORLD AIRLINE SKYTRAX AWARDS 2022
WORLD'S BEST BUSINESS CLASS
Qatar Airways
AIRLINE OF THE YEAR
SKYTRAX
2022
AIRLINE OF THE YEAR
Qatar Airways
WORLD AIRLINE SKYTRAX AWARDS 2022



2022'de 25. yıldönümünü gururla kutlarken, uluslararası hava taşımacılığı derecelendirme kuruluşu Skytrax tarafından benzeri görülmemiş bir şekilde yedinci kez "Yılın Havayolu" seçildi. Bugün Londra'da düzenlenen ışıltılı bir etkinlikte, önde gelen küresel havayolu şirketi, Dünyanın En İyi Business Class Lounge Yemeği ve Orta Doğu'daki En İyi Havayolu da dahil olmak üzere üç ödül daha aldı. Qatar Airways, 2011, 2012, 2015, 2017, 2019, 2021 ve şimdi de 2022 yıllarında 'Yılın Havayolu' seçildi.

Prestijli 2022 Skytrax ödülleri, mükemmellik ve ayrıcalıklı olmayı bir ölçüt alan ünleri nedeniyle sektörde imrenilmektedir. Qatar Airways'in ev sahibi havalimanı ve merkezi Hamad Uluslararası Havaalanı da kısa süre önce Dünyanın En İyi Havalimanı seçildi ve üst üste ikinci yıl ödülünü evine götürerek, yolcuların Dünyanın En İyi Havaalanı üzerinden Dünyanın En İyi Havayolu ile seyahat ettiklerini bilerek rahatlayabilmeleri ve uçuşlarının keyfini çıkarabilmelerini sağladı. Havayolunun patentli Qsuite'e sahip premium kabini, altı yıl boyunca Dünyanın En İyi Business Sınıfı seçilirken, Al Mourjan lounge olağanüstü mutfak mükemmelliği ile tanındı ve Dünyanın En İyi Business Class Lounge Yemeği ödülüne layık görüldü. Qatar Airways, sadece küresel havacılıkta değil, aynı zamanda son derece rekabetçi bir bölgede de lider rolünün bir başka onayıyla, mükemmellik konusundaki itibarının, güçlü bir küresel ağın, önde gelen küresel ortaklıkların ve Hamad Uluslararası Havaalanı ile temas noktasına sahip her yolcu yolculuğunun güçlü bir teyidi olarak Orta Doğu'daki En İyi Havayolu olarak ilan edildi.

Qatar Airways Group Ceo'su Sayın Akbar Al Baker şunları söyledi: "Qatar Airways kurul-



duğunda Dünyanın En İyi Havayolu olarak adlandırılmak her zaman bir hedefti, ancak yedinci kez kazanmak ve üç ek ödül almak inanılmaz, çalışanlarımızın tümünün sıkı çalışmalarının bir kanıtıdır. Sürekli özveri ile çalışmaları, yolcularımızın Qatar Airways ile uçarken mümkün olan en iyi deneyimi yaşamalarını sağlamaktır. 25. yılımızı kutladığımız aynı yıl bu ödülleri kazanmak daha da ödüllendirici ve bize oy veren tüm yolcularımıza içten teşekkürlerimi sunmak istiyorum. Desteğiniz bizi her geçen gün daha büyük başarılara götürüyor, sadakatinize değer veriyoruz ve Qatar Airways ile uçtuğunuzda ömür boyu sürecek anılar yaratmayı hedefliyoruz."

Skytrax'tan Edward Plaisted şunları söyledi: "2022 Dünyanın En İyi Havayolu ödülünü almak, Qatar Airways'in yüksek standartlarının büyük bir takdiridir ve havayolu personelinin her üyesinin müşterileri memnun etmek için sıkı çalışmasını ve özverisinin sonucudur. Qatar Airways, COVID-19 salgını boyunca tutarlı bir şekilde uçan en büyük havayolu şirketiydi ve ağları hiçbir zaman 30 varış noktasının altına düşmedi ve bu kararlılık, 2022 Yılının Havayolu Şirketi olarak bu ödülle müşteriler tarafından açıkça tanındı.

Qatar Airways'in bu büyük ödülü yedinci kez elde etmesi hem eşsiz hem de dikkate değer bir başarıdır ve bu başarılarından dolayı kendilerini tebrik ediyoruz. "Yaygın olarak "Havacılık Endüstrisinin Oscar'ları" olarak bilinen ödüller, Eylül 2021'den Ağustos 2022'ye kadar olan 12 ayı kapsıyordu ve Qatar Airways'in küresel ağını 150'den fazla varış noktasına geri döndürdüğü bir dönem olan sonuçlarda 14 milyondan fazla uygun giriş sayıldı. Havayolu ayrıca daha önce Ocak 2021'de Skytrax COVID-19 Güvenlik Derecelendirmesini alan ilk küresel havayolu şirketi oldu. Qatar Airways'in Skytrax tarafından düzenlenen 2022 Dünya Havayolu Ödülleri'nde kazandığı ödüllerin tam listesi şöyle:

- Yılın Havayolu Şirketi
- Dünyanın En İyi Business Class
- Dünyanın En İyi Business Class Lounge Yemeği
- Orta Doğu'daki En İyi Havayolu

Skytrax Dünya Havayolu Ödülleri, 1999 yılında gerçekten küresel bir müşteri memnuniyeti çalışması sağlamak için tanıtılan bağımsız ve taraf-sızdır. Dünyanın dört bir yanındaki gezginler, ödül kazananları belirlemek için en büyük havayolu yolcu memnuniyeti anketinde oy kullanıyor.



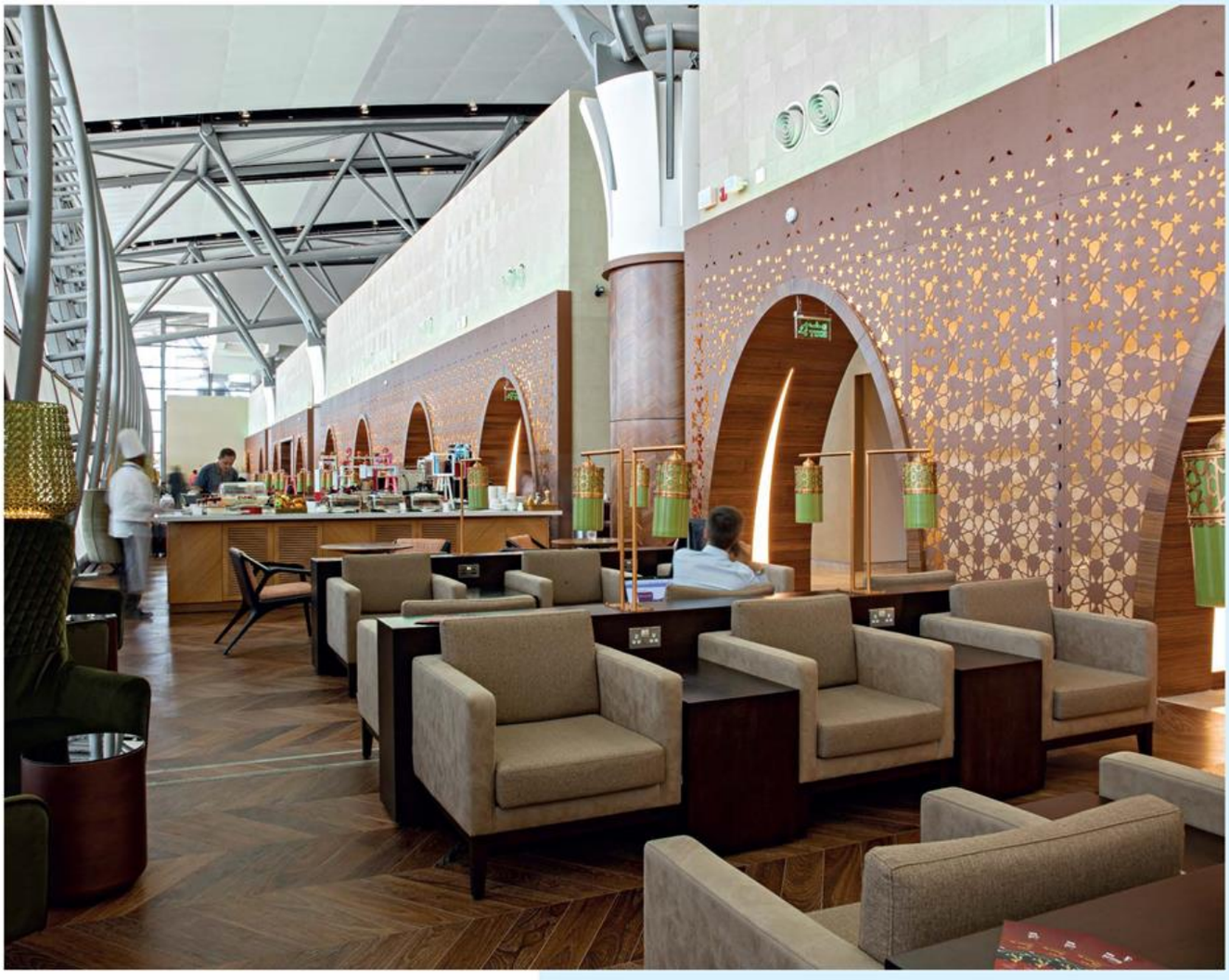
EMİRATES, SKYTRAX WORLD AİRLİNE AWARDS 2022'DE ÜÇ ÖDÜL BİRDEN KAZANDI

Emirates, Skytrax World Airline Awards 2022'de, Dünyanın En İyi Ekonomi Class, Dünyanın En İyi Ekonomi Class İkram Hizmetleri ve art arda 17. kez Dünyanın En İyi Uçak İçi Eğlence Sistemi dahil olmak üzere toplam üç ödül kazandı. Ödüller, havayolunun, Ekonomi Class geniş kabinleri, özenle hazırlanmış menüleri, eşsiz uçak içi eğlence seçenekleri, çocuklar için düşünülmüş olanakları, Emirates'in gökyüzündeki en iyi yolcu deneyimini sunma kararlılığının bir kanıtıdır.



Maliyet düşürmenin norm haline geldiği bir dönemde Emirates, her kabin sınıfında ürün ve hizmet stratejisini daha da yükseltmek için uzun vadeli yatırımlar yapıyor.
Skytrax'tan gelen ödüller, havayolunun uçak içi yolcu deneyimini geliştirmek için 2 milyar ABD dolarının üzerinde yatırım yaptığını duyurmasının ardından geldi. Bu, yakında havayolunun en yeni iç konseptlerini sergileyecek 120 uçağı kapsayan havacılık tarihinin en büyük güçlendirme projelerinden birini, yeni bir misafirperverlik odaklı hizmet sunum modelini ve bu yıldan itibaren tüm kabinlerde sınıfının en iyisi ürün geliştirmelerini içeriyor. Emirates ayrıca Thales ile yeni nesil uçak içi eğlence sistemlerine 350 milyon ABD dolarının üzerinde yatırım yapmaya hazırlanıyor. Yatırım yolcuların A350 uçak filosundaki yüksek teknoloji özelliklerini ve havayolunun yüksek çözünürlüklü ekranlarında 5.000 kanaldan oluşan devasa eğlence kütüphanesinin keyfini sürmeleri için gerçekleşecek.
Emirates Ekonomi Class'ta uçan yolcular, havayolunun 130 seyahat noktasını kapsayan güçlü ağında nereye seyahat etmeyi seçerlerse seçsinler, bölgesel ve mevsimsel tatlarla zenginleştirilmiş, doyurucu ana yemekler, yan yemekler ve seyahat noktalarından ilham alan leziz tatlı menüsünü dört gözle bekleyebilirler. Emirates ayrıca Diwali, Noel, Ramazan, Kurban Bayramı, Yılbaşı ve daha yakın zamanlarda Oktoberfest ve Onam gibi etkinlikler için özel yemekler sunarak dünyanın dört bir yanından gelen eşsiz kültürleri ve gelenekleri kutlamaktan gurur duyuyor.
Emirates, gökyüzündeki en kapsamlı ve son teknoloji eğlence ve iletişim hizmetlerinden birini sunuyor. Skytrax tarafından bu yıl 17. kez ödüllendirilen uçak içi eğlence sistemi ice, 4.000 saat film ve TV, 3.500 saate yakın müzik ve podcast ile 5.000'den fazla eğlence kanalı sunuyor. Yolcular ayrıca 40 dilde içerik seçebiliyorlar. Eğlenceye ek olarak, Emirates ice, aşağıdakiler gibi bir dizi kullanışlı özellik sunuyor: uçuş durumunu kontrol etme; kalkış ve iniş sırasında uçağın burnuna, kuyruğuna ve göbeğine sabitlenmiş kameralardan gerçek zamanlı gökyüzü görüntüsü; Emirates RED; dünyanın ilk uçak içi TV alışveriş kanalı ve CANLI TV.
ice ayrıca, önümüzdeki aylarda eklenecek 15 şov ile 135 saatten fazla popüler Arapça içerikle Shahid'den özel programlama sunan tek uçak içi eğlence sistemidir. Emirates, aynı zamanda HBO Max ile bölgede ortak olan ilk havayolu oldu. Emirates'in uçak içi ürün deneyimi, havayolunun 130'dan fazla milliyetten oluşan çok uluslu kabin ekibi tarafından tamamlanıyor. Halihazırda en iyi uçak içi hizmeti sağlama konusunda eğitim almış olan kabin ekibi üyeleri, Ecole hôtelière de Lausanne ile ortaklaşa tasarlanan titiz bir eğitim programı aracılığıyla konukseverlik deneyimlerini daha da üst düzeye çıkarıyor. En son program, servis hizmetini oluşturan dört temel konuya hâkim olmaya odaklanmıştır: Mükemmellik, Dikkat, Yenilik ve Tutku.

TAV İŞLETME HİZMETLERİ'NE SKYTRAX'TEN BİR ÖDÜL DAHA



19 ülkede işlettiği 80'e yakın yolcu salonu ile sektörün liderleri arasında yer alan TAV İşletme Hizmetleri, havacılık sektörünün global derecelendirme kuruluşu Skytrax'ten bu yıl da ödül aldı. Muscat Uluslararası Havalimanı Primeclass Lounge, Dünyanın En İyi Lounge'ları arasında ikinciliği kazandı ve bu yıl da Orta Doğu'nun en iyisi oldu.



Dünyanın farklı noktalarında misafirlerine sunduğu konfor ve ayrıcalıklar ile uçtan uca bir seyahat deneyimi yaşatmayı hedefleyen, 19 ülkede işlettiği 80'e yakın yolcu salonu ile sektörün liderleri arasında yer alan TAV İşletme Hizmetleri, sektördeki başarısını kazandığı ödüllerle taçlandırmaya devam ediyor.

Dünya Havayolu Ödülleri 2022 kazananları, havacılık sektöründe müşteri memnuniyetini değerlendiren ve tanıyan bağımsız bir kuruluş olan Skytrax tarafından açıklandı. Yolcuların değerlendirmesi ile Muscat Uluslararası Havalimanı Primeclass Lounge, Dünyanın En İyi Bağımsız Havalimanı Lounge Ödülü'nü ikincilikle kazandı.

TAV İşletme Hizmetleri CEO'su Güçlü Batkın: Hizmetlerimizi geliştirmeye, ekosistemimize ilham vermeye devam edeceğiz

TAV İşletme Hizmetleri CEO'su Güçlü Batkın, "Yılda yaklaşık on milyon yolcuya dokunuyoruz, sorumluluğumuzun, sahip olduğumuz büyüklüğün farkında olarak işlerimizi yürütüyor ve müşteri memnuniyetini odağımıza alıyoruz. Misafirlerimize eşsiz ve kusursuz bir seyahat deneyimi yaşatmak için çok çalışıyoruz, aldığımız bu ödüller de bunu başardığımızın bir kanıtı diye düşünüyorum. Muscat Primeclass Lounge ilk açıldığından beri bu ödülü iki kez kazandı. Ayrıca şunu da söylemek isterim, 2021 yılında Skytrax tarafından "Orta Doğu'nun En İyisi" seçilmiş olan Muscat Primeclass Lounge, kısa bir süre önce, tam 1 milyonuncu ziyaretçisini ağırladı. Hizmetlerimizi her geçen gün geliştirmeye, ekosistemimize ilham vermeye ve sektörü büyütmeye devam ediyoruz" dedi.

TAV İşletme Hizmetleri'nin Primeclass markası, hijyen, konfor ve güvenli seyahat uygulamalarıyla geçtiğimiz yıl da Skytrax'ten 2 ödül kazandı. Ankara, İzmir, Riga & Tiflis Primeclass özel yolcu salonları "COVID-19 Havayolu Özel Yolcu Salonu Hijyen ve Güvenlik Derecelendirmesi"nde en yüksek kategori olarak 5 yıldız aldı.

Primeclass, salgın döneminde Skytrax'in "Dünyanın En Güvenilir Yolcu Salonları"nı değerlendirdiği listede 5 yıldız alan ilk özel yolcu salonu unvanına da sahip bulunuyor.



EMİRATES, DÜNYA İLK YARDIM GÜNÜ'NÜ, HAYAT KURTARAN BECERİLERE SAHİP BİNLERCE YENİ KABİN GÖREVLİSİNİN MEZUNİYETİYLE KUTLUYOR!

Emirates, bu yılki Dünya İlk Yardım Günü'nde havacılık alanında en üst düzey ilk yardım becerileriyle donatılan 3000 yeni kabin görevlisinin havayolunun zorlu kabin ekibi eğitim programından başarıyla mezun olmasını kutluyor.



Bu yılki son derece başarılı işe alım hedefi kapsamında, Emirates hâlihazırda 3000 yeni çalışanı işe aldı. Yeni çalışanlar birinci sınıf bir kabin görevlisi olmak için 8 haftalık yoğun bir "başlangıç" eğitimine tabi tutuluyor. Başlangıç dönemi güvenlikten servise, emniyet ve acil durumlardan ağırlamaya kadar çok sayıda kursun yanı sıra kritik öneme sahip bir tıbbi müdahale eğitiminden oluşuyor. Kabin görevlilerinin tek işinin yemek servisi yapmak ve muhteşem görünmek olduğu yönündeki yanlış algıya meydan okuyan Emirates ekibi, uçakta oluşabilecek çeşitli durumları yönetmek için eğitiliyor ve bu kapsamda hayati öneme sahip temel becerileri de öğreniyorlar. Uygulamalı, yerinde, sınıf içi ve çevrimiçi öğrenim olanaklarından birlikte yararlanan yeni çalışanlar, kendilerini hayata ve başkalarının hayatını kurtarmaya hazırlayan değerli dersler alıyorlar.

Tam olarak neleri öğreniyorlar?

Yeni kabin görevlilerine, baygınlık geçiren bir kişiyle başa çıkma, boğulma tehlikelerine müdahale etme, astım ve hiperventilasyon gibi solunum güçlüklerini, göğüs ağrısı, inme, kan şekerinin düşmesi, alerjik reaksiyonlar, derin ven trombozu, basınç travması, dekompresyon hastalığı gibi ani gelişen hastalıkları ve madde kullanımını tespit etme ve yönetme gibi ilk yardımın tüm yönlerini ele alan bir tıbbi eğitim veriliyor. Kabin ekibi ayrıca kırık, yanık ve ampütasyon gibi yaralanmaların yanı sıra bulaşıcı hastalıklarla nasıl başa çıkacaklarını, enfeksiyon kontrol prosedürlerinin ve uçak içi hijyenin öneminin öğreniyorlar.

Yeni çalışanlara, hasta simülasyon maketleri üzerinde pratik yaptıkları kalp masajı (CPR) ve Otomatik Harici Defibrilatör (AED) cihazının doğru kullanımı gibi hayat kurtaran beceriler de öğretiliyor. Kabin görevlileri ayrıca özel tasarım bir tıbbi maket üzerinde uçakta nasıl doğum yaptırılacağını ve ölüm durumlarının nasıl yönetileceğini de öğreniyorlar. Tüm eğitimler, Emirates'in Dubai'deki birinci sınıf eğitim tesisi Kabin Ekibi Eğitim Merkezi'nde havacılık alanında sertifikalı ilk yardım eğitmenleri tarafından veriliyor.

Gerçekten hayat kurtarıyorlar mı?

Sadece 2022 Temmuz ayında Emirates kabin ekibi iki farklı uçuşta kalbi duran iki yolcuyu kurtardı. Kardiyak arrest olarak da adlandırılan kalp durması, kalbinizin aniden atmayı durdurması anlamına gelir ve ölümcül olabilir. Beyne



ve diğer organlara kan akışının durması kişinin bilincini kaybetmesine, sakat kalmasına veya derhal müdahale edilmediği takdirde ölmesine neden olabilir. Emirates kabin görevlileri her iki yolcunun da hayatını kurtarmak için CPR tekniklerinden ve defibrilatörden faydalanarak acil durum hizmetleri tıbbi bir müdahale gerçekleştirilinceye kadar yolcuları stabilize ettiler. Şu anda her iki yolcunun da durumu iyi.

Kabin ekibine nasıl destek olunuyor?

Uçakta tıbbi bir vaka gerçekleştiğinde, kabin ekibine uçuş mürettebatı (Kaptan/Pilot ve Yardımcı Pilot/İkinci pilot) ve Yerde Tıbbi Destek adı verilen bir ekip destek oluyor. Yerde Tıbbi Destek, Emirates Genel Merkezi'ne bağlı çalışan ve tüm dünyada uçaktaki tıbbi vakalarda destek ve bilgi sunmak üzere uydu iletişimiyle 7/24 erişilebilir olan bir ekiptir.

Psikolojik açıdan, kabin ekibine yolculara yardımcı olmak için rızalarını alma, hastalara ve ailelerine karşı empati gösterme, sakin kalma, hastaya her aşamada bilgi verme ve iyileşme oluncaya kadar hastanın yanında olma konularında da eğitim veriliyor. Ayrıca, gerektiğinde zor haberleri nasıl vereceklerini de öğreniyorlar. Herhangi bir vakadan sonra, kabin ekibi kendi ruhsal sağlıkları için Emirates'in Çalışan Destek Programı, Akran Desteği Hizmeti ve Emirates'in çalışan sağlık programı Sehaty üzerinden destek alıyorlar.

Kabin ekibinin bilgi birikimi ve becerileri her yıl bir tekrar eğitimiyle test ediliyor ve ekibin 1,5 saatlik bir çevrimiçi eğitimi, CPR, AED, şiddetli kanama ve şiddetli alerji yönetimi için 2 saatlik uygulamalı bir seansı ve her biri için de değerlendirmeleri tamamlamaları gerekiyor. Deneyimli kabin görevlileri tüm tıbbi vakaları yönetmek için eksiksiz donanıma sahip olduklarından emin olmak ve bilgilerinin düzenli olarak tazelenmesini sağlamak için her yıl bir uçuş simülasyonu alıştırmasına katılıyorlar.

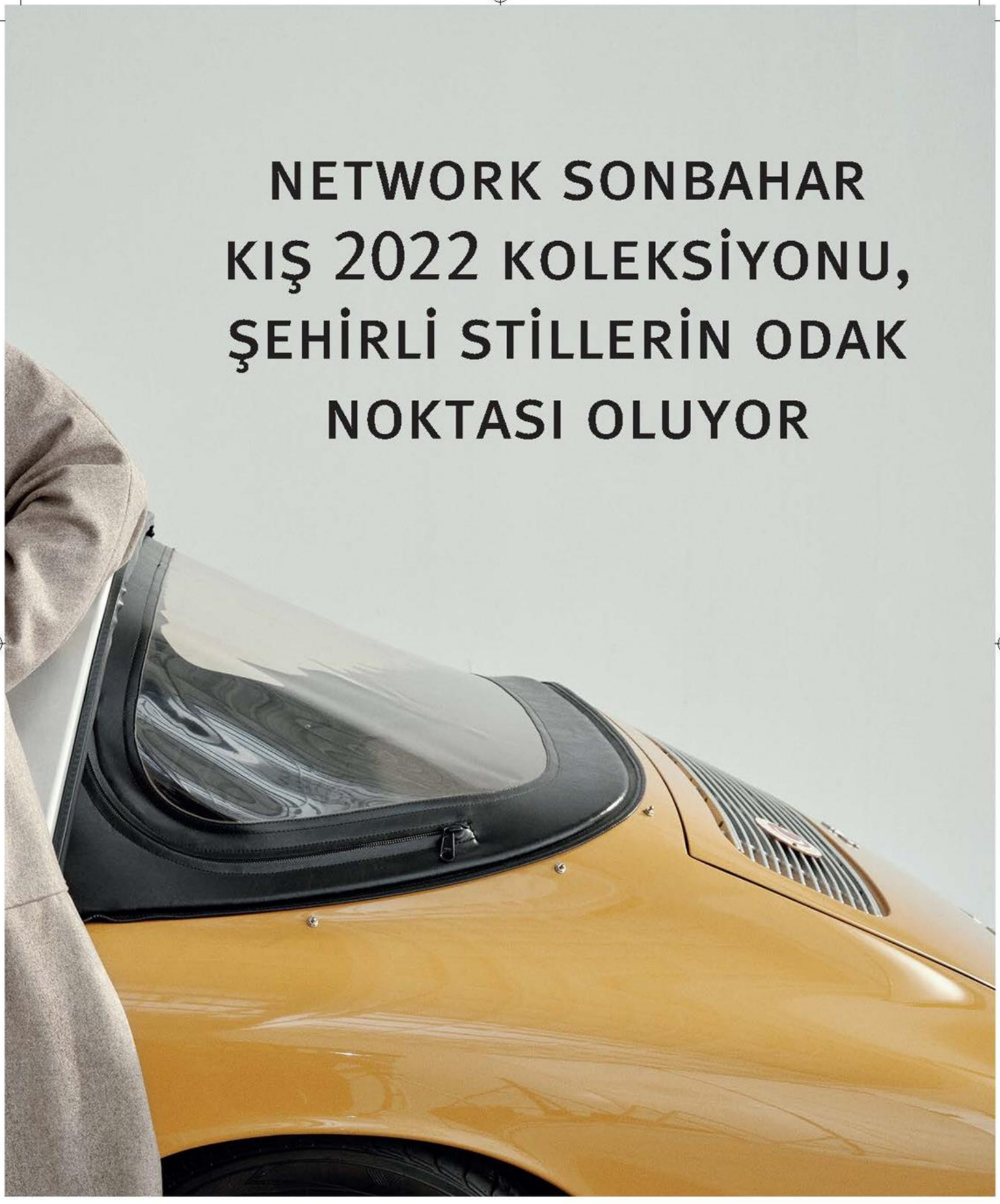


İlk Yardımı eyleme dökmek

Dünyanın en büyük havayoluyla seyahat eden Emirates kabin görevlileri, 85 ülkede 150'den fazla şehre gerçekleştirdikleri uçuşlarla sürekli yeni maceralara atılıyorlar. Çok sayıda Emirates kabin görevlisi pozisyonlarını "dünyanın en iyi işi" olarak tanımlıyorlar, çünkü sadece 40 bin feet yükseklikte ödüllü hizmet sunmanın ve işin beraberinde gelen benzersiz yaşamın ötesinde, hayat kurtaran becerileri ve acil durumları yönetmeleri sayesinde kendi kahramanlık potansiyellerini de keşfediyorlar. Emirates'in havacılıkta ilk yardım eğitimini almış olmak, yeni çalışanların iletişim becerilerini, inisiyatif ve liderlik niteliklerini, ekip olarak etkin şekilde çalışma yetilerini, baskı altında verimli şekilde çalışmak için zihinsel olarak güçlü ve sakin kalmaya odaklanma becerilerini geliştirmelerine ve başkalarının hayatını kurtarıp, korumalarına yardımcı oluyor.



NETWORK SONBAHAR KIŞ 2022 KOLEKSİYONU, ŞEHİRLİ STİLLERİN ODAK NOKTASI OLUYOR



NETWORK SONBAHAR KIŞ 2022 KADIN KOLEKSİYONU, ŞEHİRLİ STİLLERİN ODAK NOKTASI OLUYOR







NetWork kadınına her an cool ve iddialı bir görünüm sağlayan tasarımlarda; kahve, bordo, haki ve laciverte eşlik eden sarı ve yağ yeşili doğadan ilham alan kamuflaj deseni ile harmanlanıyor.

Camel ve bej tonlarının başrolde olduğu animal desenler, deri gömlekler, elbiseler ve kazaklar ile bir araya gelerek şehirli feminen ve cesur kadının özgüvenine atıfta bulunuyor. Yaşam stillerimizdeki değişimi yeni sezon koleksiyonunda iddialı bir şekilde yorumlayan NetWork Kadın Koleksiyonu, gold ışıltı ile yakaladığı modern görünümle gündüzden geceye geçişi kolaylaştırıyor. Doku ve formların beklenmedik birliktelikleri, çabasız şıklığa yeni yorumlar getiriyor.



NETWORK SONBAHAR KIŞ 2022 ERKEK KOLEKSİYONU İLHAMINI DEĞİŞİMDEN ALIYOR







NetWork erkeğinin rahat, zahmetsiz ama zarif görünümünün altını çizen koleksiyon, kolay kombilenebilen parçaları ile gündüzü gece ile birleştiren sekiz ana temadan oluşuyor.
Smart Casual stillerin öne çıktığı **Connected** temasına; camel, bej, siyah ve taş renklerine aksan renk olarak turuncu, kiremit gibi sıcak renkler de eşlik ediyor. Cesur ve özgür stiller yaratan koleksiyonda, farklı formları ile süet gömlekler ve dikkat çekici renklerde trikolar ön plana çıkıyor. **Under Construction** teması çabasız şıklığa dikkat çekiyor. Siyah, lacivert, gri ve petrol renklerinde ceketler, işlevsel detayları ile gardıroplarda yerini alıyor. Hayatın bir parçası haline gelen ev konforuna atıfta bulunan **Cacoon** temasında, bej tonlarının ağırlıklı olarak kullanıldığı parçalara yumuşak dokulu trikolar eşlik ediyor. Doğadan aldığı ilham ile yola çıkan **Renewable** temasında ise toprak renkleri doğal taş görünümleri ile hayat buluyor. El işçiliğinin teknolojik yaklaşım ile buluştuğu kazak, palto ve ceketler koleksiyonun gözde parçaları arasında.
Re-Move teması ile günlük stile yeni bir yorum katan NetWork, dinamik renklere eklenen grafik yansımalar ile hareket özgürlüğü sunuyor. Multi fonksiyonel styling anlayışına yeni soluk getiren smart denim parçalar **Neo-Denim** teması ile koleksiyonda ön plana çıkıyor. Hafif yıkamalı görünümleri ile denim ceketler, yeni formları ile kaban ve montlar indigo, siyah denim ve bej tonları ile mükemmel uyum sağlıyor. **The Red String of Fate**, kusursuz smokinlere bordo ve siyahın zarafetini taşıyor. Her sezon kendini yenileyen **Ntech** teması ise temposuna kolayca eşlik etmeye imkan sağlayan kullanışlı parçalar sunuyor.



