Türkiye, Endonezya'ya KAAN ihraç edecek

Sayfa 10



Turkish Cargo, 2025 World Air Cargo Awards'ta "Yılın Küresel Hava Kargo Taşıyıcısı" Seçildi

Sayfa 9



Türkiye Haberci
22.YIL
15 Günde Bir Yayınlanır
15 HAZİRAN 2025 SAYI: 476 YIL: 22 35 TL
turkiyehaberci.com

Cumhurbaşkanı Erdoğan, THY Avrupa Ligi şampiyonu Fenerbahçe Beko basketbol takımını kabul etti



Sayfa 2



5 Ayda 85,5 Milyon Yolcu



Sayfa 7

İGA İstanbul Havalimanı 'Müşteri Deneyimi'nde Zirvede!'



Sayfa 12

Cumhurbaşkanı Erdoğan, THY Avrupa Ligi şampiyonu Fenerbahçe Beko basketbol takımını kabul etti



Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, THY Avrupa Ligi şampiyonu Fenerbahçe Beko basketbol takımını Vahdettin Köşkü'nde kabul etti.

Kabulde, Fenerbahçe Kulübü Başkanı Ali Koç, basketbolcular ve teknik heyeti tebrik eden Cumhurbaşkanı Erdoğan, takımla fotoğraf çektirdi.

Takım kaptanı Melih Mahmutoğlu, Cumhurbaşkanı Erdoğan'a forma, Fenerbahçe Beko'nun maskotu Yellow ise peluş Yellow hediye etti.

Kabulde, Gençlik ve Spor Bakanı Osman Aşkın Bak da hazır bulundu.

Cumhurbaşkanı Erdoğan'dan, Fenerbahçe Beko basketbol takımıyla ilgili paylaşım

Cumhurbaşkanı Erdoğan, sosyal medya hesabından yaptığı paylaşımda, Türk Hava Yolları Avrupa Ligi Dörtlü Finali'nde önce son şampiyon Panathinaikos'u, ardından final müsabakasında Monaco'yu mağlup ederek Avrupa Şampiyonu olan Fenerbahçe Beko basketbol takımıyla bir araya gelmekten memnuniyet duyduğunu belirtti.

Erdoğan, paylaşımında şu ifadelere yer verdi:

"Takımımızın 2017 yılından sonra ikinci kez müzesine götürdüğü Türk Hava Yolları Avrupa Ligi Kupası'nı, zorlu geçen bir sezonun sonunda erişilen çok önemli bir sportif başarı olarak görüyorum. Bu sonuçla birlikte hem erkekler hem kadınlar basketbolunda Avrupa'nın en büyük kupasını kazanarak müzesinde her iki kupayı da bulunduran tek spor kulübü Fenerbahçe oldu.

Başta basketbolcularımız olmak üzere, bu tarihi başarıda emeği geçen Fenerbahçe yönetimini, hocamızı, teknik ekibimizi ve katkı veren herkesi canıgönülden kutluyorum.

Sezonun ilk maçından itibaren tribünleri dolduran, takımına çok güçlü bir şekilde destek olan tüm Fenerbahçe taraftarına tebriklerimi iletiyorum."









Gazipaşa-Alanya Havalimanı'ndan Taşkent direkt uçuşları başladı

Gazipaşa-Alanya Havalimanı, Özbekistan Havayolları'nın Taşkent'ten gerçekleştirdiği ilk uçuşu törenle karşıladı. Özbekistan Havayolları, sezon boyunca Gazipaşa-Alanya Havalimanı ile Taşkent arasında her Perşembe karşılıklı sefer düzenleyecek.





TAV Havalimanları tarafından işletilen Gazipaşa-Alanya Havalimanı, Özbekistan Havayolları'nın Özbekistan'ın başkenti Taşkent'ten gerçekleştirdiği ilk uçuşu törenle karşıladı.

A320 tipi uçakla gerçekleşen HY3243 sefer sayılı uçuşla gelen yolcular terminalde çiçeklerle karşılandı. Gazipaşa-Alanya ile Taşkent arasındaki direkt uçuşlar 4 Eylül'e kadar devam edecek.

TAV Gazipaşa-Alanya Havalimanı Direktörü Ali Özgür Pehlivan "Yaz sezonuyla birlikte Gazipaşa-Alanya Havalimanı'ndan hizmet vermeye başlayan yeni havayolları ve açılan rotalarla küresel bağlantılarımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. Mayıs ayı sonunda Astana'dan gerçekleşen ilk uçuşu karşılamıştık. Şimdi ise Özbekistan Havayolları'nın Taşkent hattı ile Orta Asya'dan bir başka başkenti daha Alanya'ya doğrudan bağlamaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Her yeni rota, bölgemizin turizm potansiyeline katkı sağlarken, uluslararası erişimimizi de bir adım ileri taşıyor. Alanya'yı daha fazla destinasyonla buluşturmak ve bölge turizmini desteklemek amacıyla tüm paydaşlarımızla işbirliğimizi sürdüreceğiz" dedi.

2024 yılında 1 milyon 51 bin 608 yolcuya hizmet veren Gazipaşa-Alanya Havalimanı'ndan, 2025 yaz sezonunda 26 Ekim'e kadar dış hatlarda 14 havayoluyla 14 ülkede 21 destinasyona uçuş gerçekleştirilmesi planlanıyor. Havalimanı, 2025 yılının ilk beş ayında ise 274 bin 781 yolcuya hizmet verdi.







SunExpress'ten İrlanda'da Yeni Rota: Cork

Türk Hava Yolları ve Lufthansa'nın ortak kuruluşu SunExpress, 2025 yaz sezonunda uçuş ağına İrlanda'nın kültürel zenginliğiyle öne çıkan sahil kenti Cork'u ekledi. 31 Mayıs'ta gerçekleşen ilk uçuş öncesi Cork Havalimanı'nda düzenlenen kutlamada, yolcular Türk mutfağından lezzetleri tanıma fırsatı buldu. Cork-İzmir direkt tarifeli uçuşları, yaz sezonu boyunca haftada iki kez karşılıklı olarak gerçekleştiriliyor.

SunExpress Grup Satış Kıdemli Müdürü Tobias Bracht, "Cork Havalimanı'ndan İzmir'e ilk uçuşumuzu gerçekleştirmiş olmaktan mutluluk duyuyoruz. Uçuş ağımızı genişletme stratejimizi yansıtan bu yeni rota, İrlanda operasyonlarımıza verdiğimiz önemi de ortaya koyuyor. Cork'tan gelen misafirlerimize İzmir'in zengin kültürünü, tarihini ve sunduğu eşsiz deneyimleri keşfetme fırsatı sunduğumuz bu yeni hatla birlikte, yolcularımıza cazip destinasyonlar ve üstün kalitede seyahat deneyimi sunma taahhüdümüzü daha da güçlendiriyoruz" dedi.

Cork Havalimanı Havacılık İş Geliştirme ve İletişim Direktörü Tara Finn ise şunları söyledi: "SunExpress'in Cork'tan İzmir'e gerçekleştirdiği ilk uçuşu kutlamaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Yaptığımız pazar araştırmaları, Türkiye'ye yönelik doğrudan uçuşlar için güçlü bir talep olduğunu ortaya koyuyor. Yaz sezonu operasyonlarımıza önemli bir katkı sağlayacak bu hattı yolcularımızla buluşturmak adına bizimle iş birliği yapan SunExpress'e teşekkür ederiz. SunExpress, Cork Havalimanı'nda hizmet veren dokuzuncu ve en yeni hava yolu oldu. İzmir hattının son derece başarılı olacağına gönülden inanıyoruz."

Dublin'den Antalya ve Dalaman'a düzenlenen seferlere yoğun talebin ardından başlatılan Cork-İzmir uçuşlarıyla SunExpress, İrlanda'dan Ege kıyılarına erişimi kolaylaştırırken, İzmir'den seyahat edenlere de İrlanda'nın güneyindeki bu renkli kente yeni bir seyahat seçeneği sunuyor.

Birleşik Krallık ve İrlanda'da uçuş ağı ve kapasite genişliyor

SunExpress, 2025 yazında Birleşik Krallık ve İrlanda'daki koltuk kapasitesini bir önceki yıla göre %25 artırarak yaklaşık 2 milyona çıkardı. Nisan ayında başlayan Glasgow ve Liverpool uçuşlarının yanı sıra, Cork hattı da bölgedeki büyümenin önemli bir parçasını oluşturuyor. Hava yolu, Birleşik Krallık ve İrlanda'da 13 havalimanında hizmet veriyor.

Almanca konuşulan ülkelerin ardından Birleşik Krallık ve İrlanda, SunExpress'in odaklandığı ikinci pazar olarak öne çıkıyor. Hava yolunun 2025 yazında uçuş ağına eklediği 15 yeni rotanın 7'si de bu pazardan geliyor.





TAV Havalimanları'ndan dijital erişilebilirlikte önemli adım

TAV Havalimanları, iştiraki TAV Technologies ve yapay zeka tabanlı erişilebilirlik çözümleri sunan yerli girişim B'inclusive işbirliğiyle, web sitelerini özel gereksinimli bireyler için daha erişilebilir hale getirdi. Yeni uygulama sayesinde, görme engeli bulunan, az gören, renk körlüğü veya disleksiye sahip kullanıcılar, kendilerine özel erişim menüsü aracılığıyla içeriklere daha kolay ve bağımsız bir şekilde ulaşabilecek.

Havalimanı işletmeciliğinde Türkiye'nin dünyadaki lider markası TAV Havalimanları, herkes için en iyi seyahat deneyimini sunma hedefiyle hayata geçirdiği çalışmalara dijital kapsayıcılık odağında bir yenisini daha ekledi. Bu kapsamda, TAV Havalimanları ve TAV Technologies'in kurumsal web siteleriyle birlikte; Ankara Esenboğa, Gazipaşa-Alanya, İzmir Adnan Menderes, Milas-Bodrum, Enfidha-Hammamet, Monastir Habib Bourguiba, Batum ve Tiflis havalimanlarının web sitelerinde erişilebilirlik özellikleri devreye alındı.



TAV Havalimanları CIO'su ve TAV Technologies CEO'su Kerem Öztürk, "TAV Havalimanları olarak işlettiğimiz tüm havalimanlarında yolcularımıza en iyi seyahat deneyimini sunmak için çalışıyoruz. Her yolcumuzun eşit hizmete erişimini temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Kurumsal değerlerimiz arasında yer alan sorumluluk ve karşılıklı saygı doğrultusunda, Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık ve Hakkaniyet ilkelerini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. Bu ilkeleri yalnızca havalimanlarımızda değil, paydaşlarımızla iletişime geçtiğimiz her alanda işimizin merkezine koyuyoruz. Tüm yolcularımız için erişilebilir, duyarlı ve kapsayıcı çözümler sunmak amacıyla iş birliklerimizi geliştirmeye devam edeceğiz" dedi.

Web sitelerinde devreye alınan erişilebilirlik özellikleri, ekran okuyucu uyumlu yapı, yüksek kontrast ve renk körlüğü seçenekleri, disleksi dostu yazı tipleri, yazı boyutunu kişiselleştirme imkânı, sadece klavye ile tam navigasyon, dikkat dağıtıcı görsel efektleri durdurma ve sadeleştirilmiş dil modu gibi fonksiyonları içeriyor. Web sitelerine entegre edilen sabit erişilebilirlik menüsü sayesinde, kullanıcılar ihtiyaçlarına göre görüntüleme tercihlerini kolaylıkla ayarlayabiliyor.

TAV Havalimanları aynı zamanda 2023 yılından bu yana, görme engelli yolculara yönelik olarak WeWALK tarafından geliştirilen DANIŞ Görüntülü Destek Servisi ile işbirliği içinde çalışıyor. Bu kapsamda, Türkiye'de işletilen Antalya, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Milas-Bodrum ve Gazipaşa-Alanya havalimanlarında, görme engelli yolcular mobil uygulama aracılığıyla profesyonel asistanlardan betimleme ve yönlendirme desteği alabiliyor.

Türk Hava Yolları ve Icelandair Kod Paylaşımı İş Birliğini Genişletiyor

Dünyanın en çok ülkesine uçan havayolu Türk Hava Yolları ile Atlantik'in iki yakasını birbirine bağlayan İzlanda merkezli Icelandair, Haziran 2023'ten bu yana sürdürdükleri kod paylaşımı iş birliğini bir üst seviyeye taşıyarak kapsamını genişletme kararı aldı.



Yapılan yeni anlaşma kapsamında Icelandair, 5 Eylül 2025 itibarıyla Reykjavik ile İstanbul arasında doğrudan uçuşlara başlayacak. Kış sezonu boyunca haftada iki frekans olarak icra edilecek bu seferler, Türk Hava Yolları'nın kod paylaşımı ağına dahil edilerek İstanbul çıkışlı bağlantılı uçuşlar açısından önemli bir katma değer sunacak.

Ayrıca Icelandair, İstanbul üzerinden Türk Hava Yolları'nın Asya, Orta Doğu ve Afrika'daki seçili destinasyonlarına düzenlediği seferlere kendi uçuş kodunu ekleyerek yolcularına daha geniş bir küresel bağlantı imkânı sağlayacak. Bu iş birliği; Icelandair'in Atlantik ötesindeki güçlü uçuş ağı ile Türk Hava Yolları'nın dünyanın dört bir yanına uzanan küresel rotalarını bir araya getirerek hem iş hem tatil amaçlı seyahatler için cazip fırsatlar sunacak.

Türk Hava Yolları Genel Müdürü Bilal Ekşi, iş birliğiyle ilgili yaptığı açıklamada "Bu iş birliği yalnızca ticari bir anlaşma değil, aynı zamanda iki havayolu arasında stratejik uyumun bir göstergesidir. Reykjavik ve İstanbul'u doğrudan bağlayarak her iki havayolu için de yeni potansiyeller ortaya çıkaracak; Avrupa ile dünyanın geri kalanı arasında yeni bir yolcu trafiği oluşturacağız. Icelandair'ın başlatacağı doğrudan uçuşlar, her iki marka için de yeni ufuklar açacaktır." dedi.

Icelandair CEO'su Bogi Nils Bogason ise "Türk Hava Yolları ile geliştirdiğimiz bu ortaklık, yolcularımıza daha geniş bağlantı seçenekleri ve kesintisiz seyahat imkânı sunacak. Kod paylaşımı anlaşmamızın Asya, Orta Doğu ve Afrika'daki birçok destinasyonu kapsayacak şekilde genişletilmesi, hizmet kalitesine olan ortak bağlılığımızın ve küresel ölçekte büyüme hedefimizin bir yansımasıdır." ifadelerini kullandı.

İki havayolu arasındaki bu stratejik iş birliğinin; Türkiye ile İzlanda arasında turizm ve ticaretin gelişmesine katkı sağlaması, aynı zamanda Avrupa'nın en kapsamlı uçuş ağlarından birine sahip olan Türk Hava Yolları aracılığıyla küresel erişimi daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

Kod paylaşımı kapsamındaki uçuşlar, turkishairlines.com ve icelandair.com başta olmak üzere havayollarının satış kanalları üzerinden satışa sunulacaktır.



Sabiha Gökçen bayram tatili yoğunluğunu başarıyla yönetti

5 günde 701 bin yolcu, 3.895 uçuş ile Sabiha Gökçen Havalimanı'nda bayramda yoğun trafik başarıyla yönetildi.



Türkiye'nin yolcu sayısında en büyük 2'nci, Avrupa'nın ise 2025 yılı ilk dört aylık verilerine göre en yoğun 9'uncu havalimanı olan İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı (ISG), Kurban Bayramı'nı başarıyla geride bıraktı. 5-9 Haziran tarihleri arasında toplam 701.178 yolcuya ev sahipliği yapan havalimanı, bu dönemde 3.895 uçuşu sorunsuz şekilde gerçekleştirdi. Bayram öncesi yapılan hazırlıklar ve başarılı operasyonel yönetimle terminaldeki yolcu yoğunluğu ve misafirlerin beklentileri en iyi şekilde karşılandı.

Uçuş ve yolcu sayısında bayram tatili yoğunluğu

Arife gününden bayram bitimine kadar olan 5-9 Haziran tarihleri arasında İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı'nda yoğun bir uçuş trafiği yaşandı. Gerçekleştirilen 3.895 uçuş ile iç hatlarda 316.477, dış hatlarda ise 384.701 olmak üzere toplam 701.178 yolcu ağırlandı.

ISG terminal işletmecisinin ve Meydan Otoritesi

HEAŞ'ın koordineli yürüttüğü başarılı çalışmalar neticesinde bayram süresince yolculara güvenli ve konforlu bir seyahat deneyimi sunuldu. Kurban Bayramı sürecinde 5 Haziran 2025 günü 796 yolcu uçağı uçuşu (kargo ve diğer uçuşlarla beraber toplam 820 uçuş) ve 144.590 yolcu sayısı ile tüm zamanların günlük uçuş ve yolcu sayısı rekoru yenilendi.

Bayram yoğunluğuna özel planlamayla seyahat deneyimi iyileştirildi

Sabiha Gökçen Havalimanı, güçlü altyapısı ve operasyonel kapasitesiyle bayram yoğunluğunda misafirlerin seyahatlerini en rahat ve sorunsuz şekilde gerçekleştirebilmeleri amacıyla bayram öncesinde kapsamlı bir dizi hazırlık ve önlemi hayata geçirdi. Operasyon, güvenlik ve temizlik için yapılan ek planlamalarla personel sayısı artırılırken yaklaşık 20 saniyelik işlemle hızlı ve kolay geçiş sağlayan E-pasaport banko sayısı giden katında 15, gelen katında 19 adet olmak üzere 34'e çıkarıldı. Yolcuların havalimanına hızlı girişlerini sağlamak için de terminal genelindeki toplam 110 X-Ray noktasında düzenlemeler yapıldı. Ücretsiz ve sınırsız Wi-Fi erişimi sunuldu. Ücretsiz içme suyu temini için havalimanının çeşitli noktalarına su sebilleri yerleştirilirken terminal içerisindeki soğutma sistemi kapasitesi de artırıldı. Bu süreçte yenilikçi üretken yapay zeka dijital asistanı SAVVy de müşteri hizmetleri konularında anlık yanıt ve çözümlerle yolculara destek sağladı.

"Şehrin Havalimanı" yolcu trafiğini başarıyla yönetiyor

İstanbul'un Anadolu yakasından dünyaya açılan kapısı olan ve 52 ülkede 39 iç hat, 107 dış hat olmak üzere toplam 146 destinasyonu İstanbul ile bağlayan Sabiha Gökçen Havalimanı, çevresindeki merkezlere yakınlığıyla "Şehrin Havalimanı" olarak da anılıyor. ISG bayramdaki performansıyla, artan ulusal ve uluslararası yolcu talebini ve uçuşları başarıyla yönettiğini bir kez daha göstermiş oldu.





5 Ayda 85,5 Milyon Yolcu

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, 5 ayda havayolunu kullanan yolcu sayısının 85,5 milyon yolcuya yaklaştığını bildirdi. Bakan Uraloğlu, "Ocak-Mayıs döneminde uçak trafiği, üst geçişlerle birlikte toplam 910 bin 988 olarak gerçekleşti. Söz konusu dönemde yük trafiği bir milyon 869 bin 382 tona ulaştı." dedi.



Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Genel Müdürlüğünün 2025 yılı mayıs ayına ait hava yolu uçak, yolcu ve yük verilerini değerlendirdi. Yolcu ve çevre dostu havalimanlarında iniş-kalkış yapan uçak sayısının iç hatlarda 85 bin 368, dış hatlarda ise 82 bin 587 olduğunu kaydeden Uraoğlu, "Böylece toplam uçak trafiği üst geçişler ile birlikte 215 bin 808'e ulaştı. 2024 yılının aynı ayı ile kıyaslandığında üst geçişler dâhil toplam uçak trafiğinde yüzde 7,3 artış meydana geldi." ifadelerini kullandı.

Bir Ayda 21 Milyon 170 Bin 171 Yolcu Seyahat Etti

Bakan Uraloğlu, mayıs ayında iç hat yolcu trafiğinin 8 milyon 480 bin 582, dış hat yolcu trafiğinin ise 12 milyon 677 bin 712 olarak gerçekleştiğini belirtti. Direkt transit yolcular ile birlikte toplam 21 milyon 170 bin 171 yolcunun seyahat ettiğini kayden Uraloğlu, "Geçen yılın aynı ayına göre direkt transit dâhil toplam yolcu trafiğinde yüzde 3,7 artış gerçekleşti. Söz konusu ayda iç hatlarda iç hatlarda 72 bin 792 ton, dış hatlarda 365 bin 71 ton olmak üzere taşınan yük miktarı toplamda 437 bin 863 tona ulaştı." diye konuştu.

5 Ayda Hava Yolu ile Seyahat Eden Yolcu Sayısı 85,5 Milyona Yaklaştı

Uraloğlu, ocak-mayıs döneminde ise; havalimanlarına iniş-kalkış yapan uçak trafiğinin, iç hatlarda 365 bin 145, dış hatlarda ise 318 bin 618 olduğunu, böylece üst geçişler ile birlikte toplam 910 bin 988 uçak trafiğine ulaştığını kaydetti. Söz konusu dönemde üst geçişler dâhil hizmet verilen toplam uçak trafiğinin geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında yüzde 6,5 arttığını söyleyen Uraloğlu, açıklamasında şu ifadelere yer verdi: "Türkiye geneli havalimanları iç hat yolcu trafiğinin 37 milyon 264 bin 358, dış hat yolcu trafiğinin 48 milyon 91 bin 649 olduğu bu dönemde direkt transit yolcular ile birlikte toplam 85 milyon 420 bin 438 yolcuya hizmet verilerek 85,5 milyon yolcuya yaklaştı. 2025 yılı mayıs sonunda hizmet verilen yolcu trafiği 2024 yılının aynı dönemi ile kıyaslandığında; direkt transit dâhil olmak üzere toplam yolcu trafiğinde yüzde 3,5 artış oldu. Söz konusu dönemde havalimanları yük trafiği; iç hatlarda 329 bin 668 ton, dış hatlarda bir milyon 539 bin 714 olmak üzere toplamda bir milyon 869 bin 382 tona ulaştı"

İstanbul Havalimanı 31 Milyon 898 Bin 425 Yolcuya Hizmet Verdi

Bakan Uraloğlu, Türkiye'nin mega projelerinden İstanbul Havalimanı'nda ise mayıs ayında, uçak trafiğinin iç hatlarda 10 bin 596, dış hatlarda 35 bin 960 olmak üzere toplamda 46 bin 556'ya ulaştığını ifade etti. Uraloğlu, İstanbul Havalimanı'nda iç hatlarda bir milyon 500 bin 123, dış hatlarda 5 milyon 462 bin 411 olmak üzere toplamda 6 milyon 962 bin 534 yolcuya hizmet verildiğini de kaydetti.

Ocak-mayıs döneminde ise söz konusu havalimanında iç hatlarda 46 bin 257, dış hatlarda 166 bin 721 olmak üzere toplamda 212 bin 978 uçak trafiği gerçekleştiğini anlatan Uraloğlu, "İç hatlarda 6 milyon 386 bin 510, dış hatlarda 25 milyon 511 bin 915 olmak üzere toplamda 31 milyon 898 bin 425 yolcu trafiği gerçekleşti." dedi.

Sabiha Gökçen'de 105 Bin 278 Uçak Trafiği Gerçekleşti

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nın yolcu trafiği hakkında da bilgi veren Uraloğlu "Mayıs ayında yolcu trafiği iç hatlarda bir milyon 774 bin 271, dış hatlarda 2 milyon 174 bin 184 olmak üzere toplamda 3 milyon 948 bin 455 olarak gerçekleşti. Uçak trafiği ise iç hatlarda 9 bin 682, dış hatlarda 13 bin 82 olmak üzere toplamda 22 bin 764 oldu." dedi.

Sabiha Gökçen Havalimanı'nda beş aylık sürede iç hatlarda 43 bin 868, dış hatlarda 61 bin 410 olmak üzere toplamda 105 bin 278 uçak trafiği gerçekleştiğini ifade eden Uraloğlu, iç hatlarda 7 milyon 757 bin 23, dış hatlarda 10 milyon 299 bin 302 olmak üzere toplamda 18 milyon 56 bin 325 yolcu trafiğine hizmet verildiğini açıkladı.

Uraloğlu ayrıca, İstanbul Atatürk Havalimanı uçak trafiğinin söz konusu ayda 2 bin 546, beş aylık dönemde ise 10 bin 885 olarak gerçekleştiğini de bildirdi.

Turizm Merkezleri 5 Ayda 16 Milyon 334 Bin 49 Yolcu Ağırladı

Bakan Uraloğlu, turizm merkezlerindeki havalimanlarında hizmet sunulan yolcu sayısının 5 ayda iç hatlarda 6 milyon 686 bin 715, dış hatlarda ise 9 milyon 647 bin 334 olmak üzere toplamda 16 milyon 334 bin 49'a ulaştığını kaydetti. İç hatlarda 55 bin 89, dış hatlarda ise 64 bin 247 olmak üzere toplamda 119 bin 336 uçak trafiği gerçekleştiğini ifade eden Bakan Uraloğlu sözlerine şu şekilde devam etti:

"5 aylık dönemde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda 4 milyon 357 bin 154, Antalya Havalimanı'nda 9 milyon 565 bin 963, Muğla Dalaman Havalimanı'nda ise bir milyon 218 bin 131 yolcuya hizmet verildi. Muğla Milas-Bodrum Havalimanı'nda toplamda 918 bin 20 yolcuya hizmet verilirken Gazipaşa Alanya Havalimanı'nda toplamda 274 bin 781 yolcu trafiği gerçekleşti."

Türk Hava Yolları ve TAP Air Portugal Kod Paylaşım İş Birliğini Genişletiyor

Dünyanın en çok ülkesine uçan havayolu Türk Hava Yolları ile Avrupa'nın Brezilya'ya uçan önde gelen havayollarından Portekiz bayrak taşıyıcısı TAP Air Portugal, mevcut kod paylaşımı ortaklıklarını genişlettiklerini duyurdu.

New Delhi'de düzenlenen IATA Genel Kurul Toplantısı'nda duyurulan genişletilmiş anlaşma kapsamında; her iki taşıyıcı da yolcularına mevcut küresel uçuş ağlarının ötesinde daha geniş bir yelpazede kesintisiz seyahat seçenekleri sunacak.

İki hava yolu arasında halihazırda mevcut kod paylaşım anlaşması kapsamında var olan uçuş noktalarına ilaveten Brezilya, Fas, Katar, Mauritius gibi uluslararası, Dalaman ve Bodrum gibi yurt içi destinasyonlar eklenerek Türkiye ile Portekiz arasındaki alternatif rotalar arttırıldı. Anlaşmaya ilişkin değerlendirmede bulunan Türk Hava Yolları Genel Müdürü Bilal Ekşi; "TAP Air Portugal ile uzun yıllara dayanan ortaklığımızı daha da güçlendirmekten memnuniyet duyuyoruz. Anlaşmanın genişletilmesi, ülkelerimiz arasındaki ticari ve turizm ilişkilerinin gelişmesine katkıda bulunurken; yolcularımıza daha fazla esneklik ve geniş bir seyahat yelpazesi sunmaktadır. Bu değerli iş birliğini önümüzdeki yıllarda da sürdürmeyi arzu ediyoruz." dedi. TAP Air Portugal CEO'su Luís Rodrigues ise, "Uçuş ağımızın yapısı gereği, doğuya bağlantılar kurmak için verimli yollar bulmamız gerekmektedir. Bunu başarabilmenin yolu, büyük ortaklarla iş birliği yapmaktan geçiyor. Bu iş birliği, küresel yolcularımıza ve Portekiz topluluğumuza, Ortağımız Türk Hava Yolları üzerinden yeni ve cezbedici yerleri ziyaret etmeleri için daha fazla seçenek sunacaktır." değerlendirmesinde bulundu.

Zenginleştirilmiş bu iş birliği her iki havayolunun uçuş ağını genişletmekle kalmayıp, Türkiye ile Portekiz arasındaki turizm ve iş trafiğinin yanı sıra Güney Amerika, Afrika ve Orta Doğu'daki önemli noktalara yönelik seyahatin artmasını da teşvik etmektedir.



Türk Havayolları ve Thai Havayolları, Ortak İş Anlaşması İmzaladı



Türk Hava Yolları ve Thai Airways, Delhi'de düzenlenen IATA AGM organizasyonunda ortak iş anlaşması imzalayarak, Türkiye ve Tayland bayrak taşıyıcıları arasındaki stratejik iş birliğini geliştirmek için önemli bir adım attı.

Bu iş birliğinin temelleri, Thai Airways'in 01 Aralık 2023 tarihinde Bangkok'-dan İstanbul'a günlük seferler başlatması ve Türk Hava Yolları'nın geniş uçuş ağının bir araya gelmesi ile atıldı. Bir sonraki aşama olarak imzalanan bu anlaşma ile iki Star Alliance üyesi havayolu, Tayland ve Türkiye arasındaki yolcu trafiği potansiyelinin kapılarını açmayı hedefliyor.

Dünyada en çok ülkeye uçan havayolu Türk Hava Yolları ile Thai Airways'in bölgesel gücü birleştiğinde, her iki havayolunun misafirleri ortaya çıkan ürün yelpazesi sayesinde tüm dünyada konforlu bir seyahat deneyimi yaşayabilecek.

Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat, Thai Airways ile iş birliğinin önemini vurgulayarak şunları söyledi: "Türk Hava Yolları ile THAI arasındaki mevcut iş birliğinin genişletilmesi, Türkiye ile Tayland arasındaki turizm potansiyelini geliştirmesi açısından önemli bir dönüm noktasını temsil ediyor. İki ülke arasındaki bağlantıyı artıracak ve yolculara her iki havayolunun uçuş ağı üzerinden daha fazla seçenek sunacak bu iş birliğinden memnuniyet duyuyoruz."

Thai CEO'su Chai Eamsiri ise, "Bangkok-İstanbul hattında icra edilen Codeshare seferleri, THAI ve Türk Havayolları arasındaki iş birliği, ilgili otoritelerin iznine bağlı olarak 2025-2026 tarife döneminde hayata geçirilecektir. Bu anlaşma sayesinde iki havayolunun uçuş ağı genişleyecek ve gelecekte yeni iş birliği fırsatları keşfedilecektir. THAI'nin 'Uçuş Ağı Havayolu' stratejisi kapsamında, yolcular Asya ile birlikte Tayland iç hatlarına da rahatlıkla ulaşım sağlayacaktır." dedi.

Tayland ve Türkiye Sivil Havacılık Otoritelerinin iki ülke arasındaki yolcu frekans hakkının karşılıklı olarak haftalık 42'ye çıkarılması kararı ile birlikte değerlendirildiğinde, bahse konu anlaşmanın iki ülke arasındaki turizm potansiyelini olumlu yönde etkilemesi ve hem lokal hem de transit yolcu trafiğine kayda değer biçimde katkı sunması beklenmektedir.



Türkiye 22.YIL Haberci

KÜNYE

www.turkiyehaberci.com

YIL : 22 SAYI: 476 15 HAZİRAN 2025

Her ayın 1'inde ve 15'inde ayda iki kez yayınlanır.

Yayın Türü: Yerel Sürel

Kaynak gösterilse bile alıntı yapılamaz.

Mars Yayıncılık Reklam ve Halkla İlişkiler Ajansı Adına Sahibi Genel Yayın Yönetmeni **Yusuf ZENGİN**

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü **Derya ERGÜN**

Haber Müdürü **Deniz ÇAL**

Genel Koordinatör **Mustafa BURSALI**

Grafik tasarım - Dizayn **Derya ZENGİN**

HABER MERKEZİ

Cenk **TÜRKEZER**
Tamay **ZENGİN**

Basım Yeri: Tekin Ozalit
Dağıtım: Mars Yayıncılık

Mars Yayıncılık Reklam ve Halkla ilişkiler
Adres: Osmaniye mah. Sugözü sk. Doğanay Sitesi No 31 D.6 Bakırköy-İstanbul
TEL: 0212 465 44 20 Faks: 0212 465 44 19
E-posta: turkiyehaberci@gmail.com

Turkish Cargo, 2025 World Air Cargo Awards'ta "Yılın Küresel Hava Kargo Taşıyıcısı" Seçildi

Türk Hava Yolları'nın küresel hava kargo markası Turkish Cargo, Air Cargo Week dergisi tarafından düzenlenen ve sektörün en prestijli organizasyonlarından biri olan World Air Cargo Awards kapsamında, "Yılın Küresel Hava Kargo Taşıyıcısı" (Cargo Airline of the Year- Global) ödülüne layık görüldü.



Almanya'nın Münih kentinde düzenlenen törende verilen bu önemli ödül, Turkish Cargo'nun operasyonel verimlilik, müşteri memnuniyeti, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı çözümler, küresel erişim ağı ve emniyet standartlarına bağlılık gibi kritik başlıklardaki üstün performansının uluslararası düzeyde tescillendiğini göstermektedir.

Sektör profesyonellerinin oyları ve bağımsız bir jürinin değerlendirmesiyle belirlenen ödül, aynı zamanda Turkish Cargo'nun küresel ölçekteki başarılı performansının da altını çizmektedir.

Ödüle ilişkin değerlendirmede bulunan Türk Hava Yolları Genel Müdür (Kargo) Yardımcısı Ali Türk; "World Air Cargo Awards gibi itibarlı bir platformda 'Yılın Küresel Hava Kargo Taşıyıcısı' seçilmekten büyük bir memnuniyet duyuyoruz. Bu ödül, yalnızca operasyonel gücümüzün değil; teknolojiyle desteklenen altyapımızın, insan odaklı kültürümüzün ve sürdürülebilir hizmet anlayışımızın da takdir edildiğinin göstergesidir. Aynı hedefe odaklanmış, yüksek sorumluluk bilinciyle hareket eden ve her koşulda birlikte değer üreten bir ekibin başarısıdır. Bize güvenen müşterilerimize, bu başarıda emeği olan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve bizi bu ödüle layık gören sektör paydaşlarına gönülden teşekkür ederim. Türk Hava Yolları olarak, 2033 vizyonumuz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürürken, hava kargo endüstrisinin gelişimine katkı sağlamaya da kararlılıkla devam edeceğiz." dedi.

Turkish Cargo, uluslararası ödüllerle tescillenen liderlik vizyonu doğrultusunda, operasyonel mükemmeliyet, sürdürülebilir büyüme ve müşteri memnuniyetine dayalı stratejileriyle hava kargo taşımacılığının standartlarını yeniden tanımlıyor. Küresel taşıyıcı, ileri teknolojiyle donatılmış operasyon merkezi SMARTIST, güçlü filosu ve dijital altyapısı ile lojistik sektörünün dönüşümünde öncü rol üstleniyor.



Emirates ve Air China, ortaklıklarını geliştirmek amacıyla Mutabakat Anlaşması imzaladı

Emirates ve Air China, mevcut karşılıklı hatlar arası iş birliklerini genişletmeye yönelik stratejik bir çerçeve oluşturmak amacıyla bir Mutabakat Zaptı (MoU) imzaladı.

İmza töreni, Yeni Delhi'de düzenlenen 81. IATA Yıllık Genel Kurul Toplantısı ve Dünya Hava Taşımacılığı Zirvesi (WATS) sırasında gerçekleşti.

Mutabakat Anlaşması, Emirates'in Başkan Yardımcısı ve Ticari İşler Direktörü Adnan Kazım ile Air China'nın Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Ticari İşler Direktörü Yan Fei tarafından, her iki tarafın üst düzey yöneticilerinin katılımıyla imzalandı.

Adnan Kazım anlaşmayla ilgili şu açıklamalarda bulundu: "Air China ile ortaklığımız 26 yıl önce 1999 yılının Temmuz ayında başladı ve 2018'den bu yana yaklaşık 18.000 Emirates yolcusu, hatlar arası anlaşmamız sayesinde sunulan genişletilmiş bağlantı imkânlarından yararlandı. Bu başarıdan güç alıp üzerine inşa ederek kısa bir süre önce Shenzhen ve Hangzhou olmak üzere Çin'de iki yeni şehre uçuş başlatacağımızı duyurduk. Bu adım, Doğu Asya operasyonlarımızı daha da güçlendirecek. Shenzhen hattında, yeni Premium Ekonomi kabinimiz de dahil olmak üzere birinci sınıf ürünlerimiz yer alacak. Çin ana karasındaki yatırımlarımızı genişletmeye devam ederken, bu stratejik pazarda artan seyahat talebini karşılamak ve Çin ile diğer ülkeler arasında yeni seyahat ve ticaret yolları oluşturmak adına Air China ile olan iş birliğimizi derinleştirmek için sabırsızlanıyoruz."

Yan Fei ise yaptığı açıklamada şunları söyledi: "Air China, Emirates ile olan iş birliğine büyük önem veriyor. Bu mutabakat anlaşmasının imzalanması, iki taraf arasındaki iş birliğinin derinleşmesi açısından önemli bir dönüm noktasıdır. Air China, 'Kuşak ve Yol Girişimi'ni uygulamaya devam ediyor. Emirates ile iş birliği yaparak Çin ile Birleşik Arap Emirlikleri arasındaki ve global pazardaki uçuş ağımızı daha da genişletecek ve birlikte dünya çapındaki bağlantı olanaklarını güçlendireceğiz."

Mutabakat Anlaşması kapsamında Emirates ve Air China, birbirlerinin uçuş ağlarındaki belirli güzergâhlarda karşılıklı kod paylaşımı anlaşması yapma olasılığını değerlendirecek. Bu kapsamda, her iki hava yolu da birbirlerinin uçuşlarına kendi kodlarını ekleyerek, Çin–BAE güzergâhları başta olmak üzere, Pekin ve Dubai ötesindeki seyahat noktalarını da kapsayan daha geniş bir uçuş ağı oluşturabilmeyi amaçlıyor.

Emirates ve Air China ayrıca kargo operasyonları ve kendi sadakat programları kapsamında iş birliği için bir çerçeve geliştirerek hem yolculara hem de işletmelere yönelik sundukları değeri artırmayı hedefliyor.

Yolcular için kolay bağlantı sağlamak amacıyla, iki havayolu da uçuş programlarını koordine etmeyi veya minimum bağlantı sürelerini düzenlemeyi değerlendirecek. Uygulamaya geçildikten sonra, her iki havayolunun yolcuları sorunsuz bir rezervasyon süreci, tek biletle seyahat imkânı ve yeni ve heyecan verici uçuş noktalarında daha fazla dinlenme salonuna erişim gibi avantajlardan faydalanabilecek.

Ticari iş birliğinin ötesinde, her iki havayolu da ortak bilgi paylaşımı ve karşılıklı ziyaretler ile gelir yönetimi, veri analitiği, dijitalleşme, marka yönetimi ve Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) gibi alanlarda en iyi uygulamaları birbirleriyle paylaşmayı planlıyor.



Türkiye, Endonezya'ya KAAN ihraç edecek

Türkiye, Endonezya'ya milli muharip uçak KAAN ihraç edecek. Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan iki ülke arasında 48 adet uçağın ihracı için anlaşma imzalandığını duyurdu.



Erdoğan, "KAAN'ın üretiminde Endonezya'nın sahip olduğu yerel kabiliyetlerden de yararlanılacak." bilgisini verdi.

"Hayırlı Olmasını Temenni Ediyorum"

"Yerli ve milli savunma sanayimizin kaydettiği gelişmeyi ve ulaştığı noktayı gözler önüne seren bu anlaşmanın Türkiye ve Endonezya için hayırlı olmasını temenni ediyorum." ifadelerini kullanan Erdoğan, Endonezya Cumhurbaşkanı Prabowo Subianto'ya teşekkürlerini iletti.

Savunma Sanayii Başkanlığı ve Türk Havacılık Uzay Sanayii başta olmak üzere KAAN'ın üretiminde emeği geçenleri tebrik eden Cumhurbaşkanı Erdoğan, şöyle devam etti:

"Savunma sanayimizin daha da güçlenmesi adına her türlü desteği verdiğimiz, bundan sonra da kararlılıkla destekleyeceğimiz bütün firmalarımızın başarılarının devamını diliyor, savunma sanayiinde çalışan tüm kardeşlerime şükranlarımı sunuyorum."

Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mehmet Fatih Kacır, milli muharip uçak KAAN'ın Endonezya'ya ihracına ilişkin değerlendirmede bulundu.

Kacır, sosyal medya hesabından 48 KAAN uçağının Türkiye'de üretilerek Endonezya'ya ihraç edilecek olmasına yönelik paylaşım yaptı.

Bakan Kacır, paylaşımında "İşte Türkiye Yüzyılı. Kendi 5. nesil savaş uçağını geliştiren büyük ve güçlü Türkiye, şimdi dost ve kardeş ülkelere savaş uçağı ihracatına yönelik anlaşmalar imzalıyor. Sayın Cumhurbaşkanlarımızın gösterdiği irade doğrultusunda hayat bulan, 48 adet KAAN'ın Türkiye'de üretilerek Endonezya'ya ihraç edilmesi projesi ülkelerimiz için hayırlı olsun." değerlendirmesinde bulundu.

"Türk Mühendisliği Küresel Güvenlik Mimarisine Yön Veriyor"

Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii (SSB) Başkanı Haluk Görgün, anlaşmanın ardından sosyal medya hesabından bir paylaşım yaptı.

Görgün, konuya ilişkin X'teki paylaşımında, "Bir asrı aşan havacılık yolculuğumuzda, şimdi kendi 5. nesil savaş uçağımızı dost ülkelerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın öncülüğünde, milli teknoloji hamlemiz sınırları aşıyor, Türk mühendisliğinin imzası, artık küresel güvenlik mimarisine yön veriyor." değerlendirmesinde bulundu.

KAAN'ın Endonezya'ya ihracatına yönelik ilk resmi adımın, Endonezya Cumhurbaşkanı Prabowo Subianto'nun huzurunda atıldığını aktaran Görgün, şunları kaydetti:

"TUSAŞ ana yükleniciliğinde ve Endonezya'nın seçkin savunma sanayisi firmalarıyla yürütülecek bu proje; ortak üretim, teknoloji paylaşımı ve stratejik işbirliğinin en somut örneklerinden biri olacak. Bir zamanlar göğe bakıp 'bir gün bizim de uçağımız olacak' diyen ecdadın duası, mühendislerimizin aklıyla, milletimizin kararlılığıyla birleşti.

KAAN, Vecihi Hürkuş'tan Nuri Demirağ'a uzanan yerli havacılık serüvenimizin en ileri adımlarından birisidir. Her zaman daha iyisi ve ötesi için tüm sektör olarak çalışmaya devam edeceğiz."

Üretimi 2022'de Başladı

Beşinci nesil savaş uçağı KAAN'ın üretim faaliyetlerine Mart 2022'de başlandı.

Yüksek manevra, düşük radar görünürlüğü, geliştirilmeye açık aviyonik mimari, artırılmış durumsal farkındalık, hassas hedefleme, birlikte çalışabilme gibi kabiliyetlere sahip KAAN'ın, Mayıs-Kasım 2022 tarihleri arasında komponent montajları tamamlandı.

Kasım 2022'de son montaj hattı devreye alındı.

Aralık 2022 ve Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen yoğun sistem testlerinin devamında, 10 Şubat 2023'te planlanandan önce hangardan çıkışı gerçekleştirildi.

Ardından ilk motor çalıştırma, ilk yavaş taksi testleri yapılan KAAN, ilk uçuşunu 21 Şubat 2024'te gerçekleştirdi.

KAAN, 6 Mayıs 2024'te ikinci kez havalandı.

KAAN, ikinci test uçuşunda 14 dakika havada kalarak, 10 bin feet irtifa ve 230 knot hıza ulaşmayı başardı.



Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat IATA Yönetim Kurulu'na Yeniden Seçildi

Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) Yönetim Kurulu'na (Board of Directors) Yeni Delhi'de 81.si gerçekleştirilen Genel Kurul Toplantısında ikinci kez seçildi. Üç yıl sürecek görev döneminde Prof. Dr. Ahmet Bolat, sektörün önde gelen yöneticileriyle birlikte küresel havacılık vizyonuna katkı sağlamayı sürdürecek.



Küresel havacılık sektörünü şekillendiren en önemli uluslararası kuruluşlardan biri olan IATA, üye havayollarının stratejik hedeflerini destekleyerek, sürdürülebilirlik, operasyonel verimlilik ve dijital dönüşüm gibi alanlarda yol göstericiliği yapmaktadır. IATA Yönetim Kurulu, bu doğrultuda dünya genelinde havacılık sektörünün gelişimine yön vermektedir. Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Dr. Ahmet Bolat; "IATA Yönetim Kurulu'na yeniden seçilmek oldukça gurur verici. Bu sorumluluk, sadece bayrak taşıyıcımızın gücünü ve vizyonunu yansıtmakla kalmıyor; aynı zamanda Türkiye'nin küresel havacılık sahnesinde etkisini giderek belirginleştiriyor. Türk Hava Yolları olarak, IATA'nın stratejik girişimlerine ve sektörümüzün geleceğine aktif katkı sağlamayı tüm kararlılığımızla sürdüreceğiz." Prof. Dr. Ahmet Bolat'ın yeniden IATA Yönetim Kurulu'na seçilmesi, Türk Hava Yolları'nın küresel havacılık sektöründeki öncü rolünü ve uluslararası iş birliğini güçlendirmeye yönelik kararlılığını bir kez daha gösterirken, Türkiye'nin küresel havacılık yönetiminde en üst düzeyde söz sahibi olmaya devam ettiğini de ortaya koymaktadır.



İGA İstanbul Havalimanı ‘Müşteri Deneyimi’nde Zirvede!





İGA İstanbul Havalimanı, Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) “Havalimanı Müşteri Deneyimi Akreditasyonu”nda en yüksek seviyeye ulaşarak Avrupa’da bir ilke imza attı.



Dünyanın en önemli küresel aktarma merkezlerinden İGA İstanbul Havalimanı, uluslararası arenada önemli bir başarıya daha adını yazdırdı. Uluslararası Havalimanları Konseyi’nin (ACI) “Havalimanı Müşteri Deneyimi Akreditasyonu” (Airport Customer Experience Accreditation) programı kapsamında, müşteri deneyimi alanında yürüttüğü kararlı ve sürekli iyileştirmeye dayalı çalışmaları sayesinde en yüksek seviye olan “Level 5” akreditasyonuna layık görüldü.

İGA bu akreditasyonla, dünyada yalnızca Güney Kore'den Incheon, Hindistan'dan Mumbai Chhatrapati Shivaji Maharaj ve Ekvador'dan Quito havalimanlarının sahip olduğu “Level 5” akreditasyonunu alan dördüncü, Avrupa’da ise bu seviyeye ulaşan ilk havalimanı olma ayrıcalığına erişti.

ACI tarafından yapılan değerlendirmelerde, İGA İstanbul Havalimanı’nın stratejik CX (Customer Experience) yönetimi, uçtan uca yolcu deneyimini sahiplenen yaklaşımı, geri bildirim mekanizmaları ve müşteri deneyimi kültürünün tüm organizasyona yayılması öne çıkan unsurlar arasında yer aldı.

ACI tarafından yürütülen akreditasyon sürecinin müşteri odaklı birçok temel unsuru barındırdığını belirten İGA İstanbul Havalimanı CEO’su Selahattin Bilgen, şu değerlendirmede bulundu: “ACI Müşteri Deneyimi Akreditasyon süreci, müşteri odaklı birçok temel unsuru barındırıyor. Bu unsurlar arasında; müşteriyi anlama, strateji, ölçüm, operasyonel gelişim, yönetişim, havalimanı kültürü, hizmet tasarımı & inovasyon, havalimanı topluluğu iş birliği yer alıyor. Özellikle, yolcu ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilmesi, müşteri deneyiminin stratejik bir hedef olarak tanımlanması, müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin izlenmesi, yolcu geri bildirimlerinin operasyonlara yansıtılması ve havalimanı genelinde müşteri odaklı bir kültürün geliştirilmesi bu akreditasyonun önemli gereklilikleri arasında.”

Avrupa’daki havalimanları arasında bu akreditasyonu en üst seviyede alan ilk havalimanı olduklarını vurgulayan Bilgen, sözlerini şöyle sürdürdü: "Bu başarı, İGA İstanbul Havalimanı’nın müşteri deneyimini merkezine alan yaklaşımının ve sürekli iyileştirme kültürünün etkili sonuçlar verdiğinin bir göstergesidir. Ayrıca, İGA İstanbul Havalimanı’nın müşteri deneyimi konusunda tüm paydaşlarla kurulan güçlü iş birliğinin uluslararası ölçekte tescillenmesi anlamına geliyor. Bu önemli gelişme, ekiplerimizin özverili çalışmaları ve yolcu memnuniyeti için gösterdiğimiz kararlılığın bir kanıtıdır. Müşteri deneyimini sürekli olarak ileriye taşıma hedefimiz doğrultusunda, inovasyon ve kalite odaklı yaklaşımımızı sürdüreceğiz.”

ACI (Airports Council International), havalimanlarının operasyonel ve sektörel gelişimini destekleyen ve dünya çapında havalimanlarının iş birliği ağını oluşturan organizasyonların başında geliyor. Müşteri deneyimine odaklanan bu akreditasyon programı, havalimanlarının müşteri memnuniyeti konusundaki performanslarını uluslararası düzeyde değerlendirerek, hizmet standartlarının yükseltilmesine katkı sağlıyor.

