1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:27 Page 1

İGA İstanbul Havalimanı'na OAG'den "Dünyanın En Bağlantılı Havalimanı" Ödülü



Sayfa 4

Sabiha Gökçen'den Kapsayıcı Bir Başarı Hikayesi Özen Çakır Özel'in havacılık yolculuğu



Sayfa 11

Türkiye 24.YIL Haberci

15 Günde Bir Yayınlanır

1 KASIM 2026 SAYI: 509 YIL: 24 35 TL

turkiyehaberci.com

İstanbul Havalimanı'nda 4. Pist İle 1 Ayda 284 Ton Yakıt Tasarrufu



Sayfa 2

İGA İstanbul Havalimanı Condé Nast Traveller Ödülleri'nde Yine 1. Sırada

Sayfa 12



Emine Erdoğan, TDT Aile ve Kadın Konseyi 1. Yüksek Onur Kurulu Toplantısı'nda konuştu



Sayfa 3

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:27 Page 2

4. Pist İle 1 Ayda 284 Ton Yakıt Tasarrufu



Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, İstanbul Havalimanı'nda 18 Eylül'de hizmete açılan 4. ana pistten 15 Ekim tarihine kadar toplam 1.738 kalkış gerçekleştirildiğini bildirdi. Bakan Uraloğlu, "Yeni pistten gerçekleştirilen 1.738 kalkışın 1.475'inde standart aletli kalkış rotaları kullanıldı, 22 bin 453 deniz mili rota kısalması sağlandı. Söz konusu uçuşlarda yaklaşık 284 ton yakıt tasarrufu ve 897 ton karbondioksit emisyonu azaltımı hesaplandı." dedi.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, İstanbul Havalimanı'nda Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın 18 Eylül 2026 tarihinde verdiği ilk kalkış müsaadesiyle hizmete açılan 4. ana piste ilişkin açıklamalarda bulundu.

Yeni pistin hava trafiğine önemli bir operasyonel esneklik kazandırdığını belirten Bakan Uraloğlu, "18 Eylül-15 Ekim 2026 tarihleri arasında yeni pistimizden toplam 1.738 kalkış gerçekleştirildi. Bu sayı, aynı dönemde İstanbul Havalimanı'ndan gerçekleştirilen 22 bin 118 kalkışın yüzde 7,9'una karşılık geliyor. Yeni pistimiz, özellikle doğu yönünde alternatif bir kalkış imkânı sağlayarak hava trafiğini rahatlatıyor." açıklamasında bulundu.

Uçuş Başına Ortalama 15,2 Deniz Mili Rota Kısalması Sağlandı

Yeni pistin uçuş mesafelerini kısaltarak yakıt tüketiminin ve karbon emisyonlarının azaltılmasına da katkı sağladığını belirten Bakan Uraloğlu, "18 Eylül-15 Ekim 2026 dönemine ilişkin kayıtlarımızı inceledik. Bu dönemde yeni pistten gerçekleştirilen 1.738 kalkışın 1.475'inde BARPE, IVGUS, VICEN ve RATVU olarak adlandırılan standart aletli kalkış rotaları kullanıldı. Söz konusu uçuşlarda alternatif pist kullanımına kıyasla uçuş başına ortalama 15,2 deniz mili, toplamda ise 22 bin 453 deniz mili rota kısalması sağlandı." ifadelerini kullandı.

Yaklaşık 284 Ton Yakıt Tasarrufu Hesaplandı

Rota kısalmasının çevresel ve ekonomik kazanımlarına da değinen Uraloğlu, "Bakanlığımızın yakıt tüketimi ve emisyon referans katsayıları üzerinden yapılan hesaplamalara göre, söz konusu uçuşlarda yaklaşık 284 ton yakıt tasarrufu ve 897 ton karbondioksit emisyonu azaltımı sağladık. " dedi.





1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:27 Page 3

Emine Erdoğan, TDT Aile ve Kadın Konseyi 1. Yüksek Onur Kurulu Toplantısı'nda konuştu





Türk dünyasında aile ve kadın alanındaki ortak iradenin kalıcı bir iş birliğine dönüştürülmesi hedefiyle düzenlenen toplantıya, TDT 13. Devlet ve Hükûmet Başkanları Zirvesi için Ankara'ya gelen liderlerin eşleri, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş ile ülkelerin üst düzey temsilcileri katıldı.

Emine Erdoğan, toplantıya katılmak üzere Çankaya Köşkü'ne gelen Özbekistan Cumhurbaşkanı Şevket Mirziyoyev'in eşi Ziroat Mirziyoyeva, Kırgızistan Cumhurbaşkanı Sadır Caparov'un eşi Aygül Caparova ve KKTC Cumhurbaşkanı Tufan Erhürman'ın eşi Nilden Bektaş Erhürman'ı samimiyetle karşıladı.

Lider eşleri, aile fotoğrafı çekiminin ardından toplantının yapılacağı salona geçti.

"TÜRK DÜNYASI 2040 VİZYONU'NA YENİ BİR BOYUT KAZANDIRMAK NİYETİNDEYİZ"

Emine Erdoğan, toplantıdaki konuşmasında, TDT'nin 13. Zirvesi vesilesiyle lider eşleriyle Ankara'da bir arada olmaktan duyduğu mutluluğu ifade etti.

Türk dünyasının ortak tarih, kültür, kimlik ve medeniyet değerleriyle çok büyük bir aile olduğunu belirten Emine Erdoğan, misafirlerini değil kardeşlerini ağırladığını söyledi, her birine katılımları için teşekkürlerini iletti.

Emine Erdoğan, bugüne kadar Türk Devletleri Teşkilatı çatısı altında ekonomiden enerjiye, kültürden teknolojiye kadar birçok alanda önemli iş birlikleri gerçekleştirdiklerini anımsatarak, Türk Dünyası 2040 Vizyonu ile ortak geleceği birlikte şekillendirme iradesini ortaya koyduklarını ve şimdi bu vizyona yeni bir boyut kazandırmak niyetinde olduklarını dile getirdi.

Çağın en önemli özelliklerinden birinin dünyanın daha önce hiç olmadığı kadar birbirine yakınlaşması olduğunu anlatan Emine Erdoğan, aynı teknolojilerin kullanıldığını ve aynı küresel gelişmelerden etkilenildiğini belirtti.

Dijital, ekonomik ve toplumsal dönüşümlerin sonuçlarının istisnasız hep birlikte tecrübe edildiğine işaret eden Emine Erdoğan, "Uzak bir ülkenin küçük bir kasabasında popüler olan bir akımın, dakikalar içinde tüm dünyayı etkisi altına alabildiğine şahit oluyoruz. Toplumlar gittikçe tek tipleşiyor ve otantik dokularını kaybediyorlar. Her ne kadar aynı gökyüzünün altında yaşasak da her toplum kendi medeniyetinin ufkuna bakar. Kendi tarihinden, kültüründen ve inançlarından oluşan bir dünya kurar. Aileye yüklediğimiz anlamdan tutun, toplumsal ilişkilerimizin dinamiklerine kadar bizi biz yapan tüm değerler bu dünyaya has şekillenir" diye konuştu.

Konseyin Türk dünyasına ve tüm insanlığa hayırlar getirmesini dileyen Emine Erdoğan, başta Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olmak üzere tüm üye ülkelerin bakanlıklarına ve süreçte emeği geçen herkese emekleri için teşekkür etti.

Lider eşleriyle birlikte olmaktan duyduğu mutluluğu bir kez daha ifade eden Emine Erdoğan, "Toplantımızın verimli geçmesini diliyorum.

Allah kardeşliğimizi ve birliğimizi daim etsin" dedi.





1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:27 Page 4

İGA İstanbul Havalimanı'na OAG'den "Dünyanın En Bağlantılı Havalimanı" Ödülü

İGA İstanbul Havalimanı, küresel havacılık veri ve analiz kuruluşu OAG'nin "Megahubs 2026" raporunda Londra Heathrow'u geride bırakarak "küresel bağlantı gücü en yüksek havalimanı" seçildi; bu başarısıyla Frankfurt'ta düzenlenen Routes World 2026 kapsamında "Megahubs Ödülü"ne layık görüldü.



Küresel bağlantı gücünde dünya lideri İGA İstanbul Havalimanı, uluslararası alandaki başarılarına yenisini ekledi. Yaklaşık 100 yıllık geçmişiyle küresel havacılık sektörünün önde gelen veri ve analiz kuruluşları arasında yer alan OAG tarafından hazırlanan "Megahubs 2026" raporunda Londra Heathrow'u geride bırakarak "dünyanın bağlantı gücü en yüksek havalimanı" seçilen İGA İstanbul Havalimanı'nın ödülünü, Frankfurt'ta düzenlenen Routes World 2026 kapsamında İGA İstanbul Havalimanı Havacılık Geliştirme Direktörü Fırat Ocak aldı.

Dünyanın önde gelen hava yolları, havalimanları ve destinasyonlarından karar vericileri bir araya getiren etkinlikte takdim edilen ödül, İstanbul'un küresel hava ulaşımındaki stratejik konumunu ve İGA'nın uluslararası bağlantı gücünü bir kez daha tescilledi.

OAG tarafından her yıl yayımlanan "Megahubs" raporu, dünyanın önde gelen havalimanlarını uluslararası uçuş bağlantıları açısından değerlendirerek küresel ve bölgesel ölçekte sıralıyor. Yılın en yoğun gününde planlanan uluslararası uçuş bağlantıları ile havalimanlarının hizmet verdiği destinasyon sayısını esas alan bağlantı endeksi, havalimanlarının küresel hava ulaşım ağındaki konumunu ortaya koyuyor.



1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 5

Corendon Tennis Week 2026, Uluslararası Tenis Dünyasını Kemer'de Ağırladı

Corendon'un ev sahipliğinde gerçekleşen Tennis Week 2026'da Polonya Tenis Federasyonu, basın mensupları ve seyahat acenteleri Kemer'de bir araya geldi.



Corendon'un ev sahipliğinde hayata geçirilen Tennis Week 2026; Polonya Tenis Federasyonu Başkanı ve yöneticileri, Polonya ve İngiltere'den gelen basın mensupları, influencerlar ve seyahat acentesi temsilcilerinin katılımıyla Kemer'de gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında katılımcılar, Corendon Airlines'ın İngiltere ve Polonya'nın farklı şehirlerinden düzenlenen uçuşlarıyla Antalya'ya ulaştı. Konukların transfer ve şehir içi ulaşım hizmetleri Corendon Touristic tarafından gerçekleştirilirken, misafirler Beldibi'nde bulunan Corendon Playa Kemer'de ağırlandı. Corendon, bu organizasyonda uçuş, transfer, konaklama ve spor faaliyetlerinin tümünü kendi entegre turizm hizmetleri ve ürünleriyle tek elden sağladı. Misafirler, serbest zamanlarının ardından 2 gün boyunca Corendon Tennis Club Kemer'de düzenlenen etkinliklerle spor dolu bir deneyim yaşadı.

Corendon Tennis Club Kemer'de 2 Gün Süren Deneyim

Corendon Tennis Club Kemer etkinliğin odak noktası olarak konuklar tarafından incelendi. 14 kortluk tesiste 20-21 Ekim tarihlerinde interaktif tenis maçları ve dostluk turnuvaları düzenlendi. Katılımcılar, tesisin yeşillikler içindeki konumu ve teknik altyapısına ilişkin gözlemlerini paylaştı.

Kültürel Turlar ve Gastronomi Deneyimleri

Etkinlik çerçevesinde konuklara bölgenin tarihi ve coğrafi yapısını tanıtan turlar düzenlendi. Phaselis Antik Kenti ve Tahtalı Dağ'a teleferik çıkışı içeren kültür turlarının yanı sıra, Corendon Playa Kemer ve Corendon Hydros Club Kemer'de düzenlenen yemek organizasyonlarında yerel ve uluslararası tatlar misafirlere sunuldu.

Polonya Tenis Federasyonu ile Görüşmeler

20 Ekim tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, Polonya Tenis Federasyonu Başkanı Dariusz Łukaszewski, yönetim kurulu üyeleri ve Corendon yöneticileri bir araya geldi. Görüşmelerde, Kemer'in uluslararası bir tenis destinasyonu olarak Polonya'da tanıtılması, bölgenin tenis turizmi potansiyelinin daha geniş kitlelere ulaştırılması ve bu doğrultuda federasyonla ortaklaşa yürütülebilecek tanıtım faaliyetleri üzerine fikir alışverişinde bulunuldu.

Polonya Tenis Federasyonu Başkanı Dariusz Łukaszewski, organizasyon için Corendon ekibine teşekkürlerini iletti. Konuklar, Kemer'deki hava koşulları, tesis imkanları ve sunulan misafirperverliğe dair izlenimleriyle Corendon uçuşları eşliğinde ülkelerine döndü.

Tennis Week 2026 hakkında görüşlerini dile getiren Corendon Hotels & Resorts Türkiye Genel Koordinatörü Armağan Dayıoğlu; "Corendon olarak, uçuştan konaklamaya ve spor altyapısına kadar uçtan uca sunduğumuz hizmet zincirini uluslararası spor dünyasının önde gelen isimleriyle buluşturmaktan mutluluk duyuyoruz. Polonya Tenis Federasyonu Başkanı Dariusz Łukaszewski'yi, değerli federasyon yöneticilerini, seyahat acentelerini ve uluslararası basın mensuplarını Kemer'de ağırlamak bizim için son derece kıymetliydi. Doğa ile iç içe konumlanan 14 kortluk Corendon Tennis Club Kemer tesisimiz ve bölgenin sunduğu turizm potansiyeliyle, önümüzdeki dönemde iş ortaklarımızla çok daha güçlü projelere ve uluslararası turnuvalara imza atacağımıza inanıyoruz" dedi.





1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 6

THY'nin Vietnam uçuşlarında doluluk oranı yüzde 92'ye ulaştı

Türk Hava Yolları (THY), Güneydoğu Asya'nın önemli üretim, ticaret ve turizm merkezlerinden biri olan Vietnam'a düzenlediği seferlerle iki ülke arasındaki hava ulaşımına katkı sağlarken, bölgedeki yolcu trafiğinde de büyümesini sürdürüyor.



Kuzeyde Çin, batıda Laos ve güneybatıda Kamboçya ile komşu olan Vietnam, doğuda Güney Çin Denizi boyunca uzanan kıyı şeridiyle dikkati çekiyor. Başkenti Hanoi olan ülkenin en büyük ekonomik ve ticari merkezi ise Ho Chi Minh City.

Yüzyıllar boyunca farklı hanedanlıkların yönetiminde şekillenen Vietnam, Fransız sömürge yönetiminin ardından 1945'te bağımsızlığını ilan etti. Vietnam, uzun yıllar süren savaşların ardından 1976'da kuzey ve güneyin resmen birleşmesiyle yeni bir döneme girdi. Nüfusu 100 milyonu aşan ülke, 1986'da başlatılan Doi Moi ekonomik reformları sonrasında sanayi üretimi, dış ticaret ve yabancı yatırımlarda önemli gelişmeler kaydetti. Elektronik, tekstil, hazır giyim ve ayakkabı üretiminde küresel tedarik zincirlerinin önemli merkezlerinden biri haline gelen Vietnam, pirinç, kahve ve su ürünleri ihracatıyla da öne çıkıyor.

Kuzeydeki dağlık bölgelerden güneydeki Mekong Deltası'na uzanan ülke, doğal ve kültürel zenginlikleriyle uluslararası turizmde de önemli bir yere sahip bulunuyor. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Ha Long Körfezi, Trang An Peyzaj Kompleksi, Hoi An Antik Kenti ve Hue Anıtlar Kompleksi, ülkenin başlıca turizm destinasyonları arasında gösteriliyor.

THY, Vietnam'a 2010 yılından bu yana uçuyor

Dünyanın en fazla ülkesine uçan hava yolu şirketi THY, Vietnam operasyonlarına 29 Aralık 2010'da İstanbul'dan Bangkok üzerinden Ho Chi Minh City'ye gerçekleştirilen tarifeli seferlerle başladı. İlk uçağın 30 Aralık'ta Vietnam'a ulaşmasının ardından başkent Hanoi de 27 Haziran 2016'da uçuş ağına dahil edildi. İstanbul Havalimanı'ndan her iki kente aktarmasız seferler düzenleyen THY, Vietnam'ı Avrupa, Amerika, Orta Doğu ve dünyanın farklı bölgelerindeki destinasyonlara bağlıyor.

Ekim 2026 itibarıyla Hanoi ve Ho Chi Minh City hatlarının her birinde haftalık 10 olmak üzere toplam 20 frekansla hizmet veren THY, operasyonlarında ağırlıklı olarak Airbus A350-900 ve Boeing 787-9 Dreamliner tipi geniş gövdeli uçakları kullanıyor.

Hanoi hattındaki haftalık frekansın 5 Ocak 2027'de 11'e, Ho Chi Minh City hattındakinin ise 7 Şubat 2027'de 11'e yükseltilmesi planlanıyor. Böylece Vietnam'a düzenlenen toplam haftalık sefer sayısının 22'ye ulaşması öngörülüyor.

İki ülkenin sivil havacılık otoriteleri arasında 6 Ağustos 2026'da imzalanan mutabakatla İstanbul-Hanoi ve İstanbul-Ho Chi Minh City hatlarında haftalık toplam 42 yolcu frekansına kadar kapasite imkanı tanındı.

Vietnam hatlarında yolcu sayısı yüzde 30 arttı

THY Hanoi Müdürü Dinçer Sayıcı, Hanoi'yi ziyaret eden gazetecilere yaptığı açıklamada, Vietnam'ın şirket açısından Güneydoğu Asya'nın stratejik pazarlarından biri olduğunu söyledi.

Sayıcı, geçen yıl Vietnam hatlarında taşınan toplam yolcu sayısını bir önceki yıla göre yüzde 30 oranında artırdıklarını belirterek, "2026 yılı sonunda ise yaklaşık yüzde 11'lik bir büyüme öngörüyoruz. İstanbul Havalimanı üzerinden sunduğumuz güçlü bağlantılar ve artan sefer sayılarımızla birlikte bu büyümeyi sürdürülebilir bir şekilde devam ettirmeyi öngörüyoruz. Vietnam hatlarımızdaki ortalama doluluk oranımız yaklaşık yüzde 92 seviyesinde. Yolcularımızın yüzde 92'sini ise İstanbul Havalimanı üzerinden aktarma yapan yolcular oluşturuyor." diye konuştu.



Özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika bağlantılarının Vietnam pazarındaki güçlü konumlarını desteklediğine dikkati çeken Sayıcı, "Ekim 2026 itibarıyla Hanoi ve Ho Chi Minh City hatlarımızda toplam haftalık 20 frekansla hizmet veriyoruz. Ocak 2027 itibarıyla ise bu sayıyı 22'ye çıkarmayı planlıyoruz." dedi.

Vietnam'a Türkiye çıkışlı yolcu talebi yüzde 56 arttı

Türk turistlerin Vietnam'a ilgisinin her geçen yıl arttığını belirten Sayıcı, özellikle Hanoi, Ha Long Körfezi ve Ninh Binh'in tercih edilen destinasyonlar arasında bulunduğunu söyledi.

Sayıcı, 2026'nın 9 ayı itibarıyla Türkiye çıkışlı yolcu talebinde yüzde 56 artış kaydettiklerini belirterek, artan direkt uçuşların ve tanıtım çalışmalarının bu ilgiyi daha da artıracağına inandıklarını ifade etti.

Vietnamlı turistlerin Türkiye'ye ilgisini artırmak amacıyla seyahat acenteleri ve turizm paydaşlarıyla işbirliklerini sürdürdüklerini anlatan Sayıcı, İstanbul, Kapadokya ve Pamukkale gibi destinasyonların tanıtımına önem verdiklerini kaydetti.

Sayıcı, 1 Eylül 2025 itibarıyla Vietnam vatandaşlarına sağlanan elektronik vize başvuru imkanının turizm rakamlarına yansıyan olumlu etkisinin artarak devam edeceğini öngördüklerini belirtti.

Hava kargo taşımacılığında 60 bin ton hedefi

Vietnam operasyonlarında hava kargonun da önemine değinen Sayıcı, "2025 yılında İstanbul-Vietnam operasyonlarımızda karşılıklı olarak yaklaşık 53 bin ton kargo taşıdık. 2026 yılı sonunda bu hacmin 60 bin tona ulaşmasını hedefliyoruz." dedi.

Elektronik ürünler, yüksek katma değerli sanayi ürünleri, makine ve yedek parça ile tekstil ürünlerinin öne çıkan yük grupları arasında bulunduğunu belirten Sayıcı, Turkish Cargo'nun küresel uçuş ağıyla iki ülke arasındaki ticareti desteklemeyi sürdürdüklerini ifade etti.

Sayıcı, THY'nin Vietnam pazarındaki hedeflerine ilişkin, "Önümüzdeki dönemde hedefimiz, artan yolcu talebini karşılamak ve Türkiye ile Vietnam arasındaki ticari ve kültürel ilişkilerin gelişimine katkı sağlamak." değerlendirmesinde bulundu.

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 7

TAV Havalimanları dokuz ayda 89 milyon yolcuya hizmet verdi



TAV Havalimanları 2026'nın ilk dokuz ayına dair finansal ve operasyonel sonuçlarını açıkladı. Şirket işlettiği havalimanlarında dış hatlarda 59 milyon, iç hatlarda 30 milyon yolcu ağırladı.





Havalimanı işletmeciliğinde Türkiye'nin dünyadaki lider markası TAV Havalimanları, 2026'nın ilk dokuz ayında toplam yolcu sayısını önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 3 arttırdı. Aynı dönemde şirketin konsolide cirosu 1 milyar 461 milyon avro oldu.

TAV Havalimanları İcra Kurulu Başkanı Serkan Kaptan, "2026'nın ilk dokuz ayında küresel ekonomik ve jeopolitik belirsizliklerin devam ederken Orta Doğu'daki jeopolitik gerilim ve yüksek seyreden jet yakıtı fiyatları havacılık sektörü üzerinde baskı oluşturmayı sürdürdü. Buna karşın çeşitlendirilmiş portföyümüz, operasyonel esnekliğimiz ve disiplinli yönetim anlayışımız sayesinde yolcu trafiğinin üzerinde ciro ve FAVÖK büyümesi elde etmeyi başardık.

Ocak-Eylül döneminde 89,4 milyon yolcuya hizmet verdik ve geçen yılın aynı dönemine göre yolcu sayımızı yüzde 3 artırdık.

Türkiye'de Ankara ve İzmir, yurtdışında da Kuzey Makedonya ve Almatı havalimanlarımız yolcu trafiğindeki büyümeye katkı sağladı.

Finansal performansımız güçlü seyrini korudu. Yılın ilk dokuz ayında ciromuz geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 5 artışla 1,4 milyar avroya, FAVÖK ise yüzde 7 artışla 502 milyon avroya ulaştı. Üçüncü çeyrekte de büyüme ivmemizi sürdürerek yıllık bazda ciromuzu yüzde 5, FAVÖK'ümüzü ise yüzde 11 artırdık. Kur ve vergi koşullarının da olumlu katkısıyla ilk dokuz ayda net karımız iki katından fazla artarak 173 milyon avroya ulaştı.

Antalya Havalimanı'nda geçen yıl hizmete açılan yeni ticari alanların ilk kez tam dönem katkı sağlaması, yiyecek-içecek ve duty-free gelirlerimizi destekledi. Bu gelişmeyle birlikte yolcu başına ticari gelirimiz artış gösterirken, yolcu başına duty-free harcaması yüzde 21 artarak 10 avroya ulaştı.

Almatı Havalimanı'ndaki yatırımlarımıza ve operasyonel verimliliği geliştirmeye yönelik çalışmalarımıza stratejik planlarımız doğrultusunda devam ediyoruz. Üçüncü çeyrekte yolcu başına uygulanan tarifelerde sağladığımız ilave artış, havacılık gelirlerimizi güçlendirme stratejimiz açısından önemli bir adım oldu. Yeni tarifelerin, özellikle yılın son çeyreğinden itibaren, jet yakıtı satış hacimlerindeki düşüşün etkisini büyük ölçüde telafi etmesini öngörüyoruz.

Tiflis Havalimanı işletme imtiyazımızın beş yıl uzatılmasının ardından, artan seyahat talebini karşılayacak kapasiteyi sağlamak amacıyla terminal ve apron yatırımlarımıza devam ediyoruz. Orta Doğu'daki gerilimden etkilenen Gürcistan'da, koşulların iyileşmeye başlamasıyla birlikte yolcu büyümesi Haziran ayından itibaren yeniden güçlü bir ivme kazandı.

Yılın son çeyreğine girerken, faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda hava yolculuğuna olan talebin güçlü seyrini koruyacağına ve hissedarlarımız ile tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya devam edeceğimize inanıyoruz.

Bu vesileyle, tüm çalışma arkadaşlarıma içtenlikle teşekkür ediyorum. Ayrıca bize duydukları güven ve verdikleri sürekli destek için hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum" dedi.

ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL BİLGİLER

(m avro)	9A25	9A26	Değişim
Konsolide Ciro	1.389,8	1.461,1	%5
FAVÖK	467,4	501,8	%7
FAVÖK Marjı	33,6%	34,3%	0,7 bp
Net Kâr / (Zarar)			75,3
173,4 %130			
Yolcu Sayısı (m)		87,2	89,4 3%
- Dış Hat	58,8	59,2	1%
- İç Hat	28,4	30,1	6%

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 8

Türk Hava Yolları ve CFM, 600'den fazla LEAP-1B motoru için Mutabakat Anlaşması imzaladı

Anlaşma, 150'ye kadar yeni 737 MAX uçağına güç sağlayacak 300 LEAP-1B motorunu kapsıyor.
Mutabakat Anlaşması, 600'den fazla LEAP-1B motorundan oluşan filonun tamamına yönelik uzun vadeli hizmetlerin yanı sıra havayolunun gelecekteki motor bakım, onarım ve revizyon (MRO) tesisini destekleyecek bir malzeme hizmetleri anlaşmasını da içeriyor.



Türk Hava Yolları ve CFM International bugün, 23 Eylül'de duyurulan, 100 kesin ve 50 opsiyonlu Boeing 737 MAX uçağına güç vermek üzere, yedek motorlar da dahil 300'den fazla LEAP-1B motorunun satın alımına ilişkin bir Mutabakat Anlaşması (MoU) imzaladı. Uzun vadeli hizmet desteği de içeren bu anlaşma, daha önce sipariş edilen ve teslim edilen motorlar, yedek motorlar, kiralanan uçaklara ilişkin motorlar ve olası opsiyonlar kapsamındaki motorlar dahil olmak üzere havayolunun LEAP-1B motor filosunun tamamını kapsayacak. Söz konusu motorlar toplamda Türk Hava Yolları ve iştiraki AJet tarafından işletilen 600'den fazla LEAP-1B motora karşılık geliyor.

Mutabakat Anlaşması, İstanbul'da düzenlenen törende Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Murat Şeker, THY Teknik A.Ş. Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi Mikail Akbulut ile CFM'in iki ana şirketinden biri olan Safran'ın CEO'su Olivier Andriès tarafından imzalandı. Mutabakat anlaşması ayrıca, Türkiye'de bir motor bakım, onarım ve revizyon (MRO) tesisi kurulmasını desteklemeye yönelik bir malzeme hizmetleri anlaşmasını da içeriyor.

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu şirketi Türk Hava Yolları, halihazırda CFM56-7B motorlarıyla güçlendirilen 96 Boeing 737 Next Generation uçağından oluşan bir filonun (AJet filosu dahil) yanı sıra LEAP-1B motorlarıyla güçlendirilen 79 Boeing 737 MAX uçağını (AJet filosu dahil) işletiyor.

Anlaşmaya ilişkin değerlendirmede bulunan Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Prof. Murat Şeker: "CFM ile attığımız bu yeni adım, büyüyen filomuzu, uçuş ağımızı ve operasyonel verimliliğimizi destekleyecek. Uzun yıllardır iş birliği yaptığımız CFM ile ortaklığımızı, kapsamlı bir hizmet paketiyle güçlendirmekten memnuniyet duyuyoruz. Bu iş birliği LEAP motorlarına yönelik bakım, onarım ve revizyon kabiliyetlerimizi geliştirmemiz için gerekli uzmanlığı, güvenilirliği ve desteği sağlayacaktır," dedi.

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi Mikail Akbulut ise anlaşmaya ilişkin şu açıklamalarda bulundu: "Bu anlaşmayla birlikte LEAP motorlarına yönelik kapsamlı bakım hizmetleri sunarak motor bakım alanındaki yetkinliklerimizi daha da ileri taşıyoruz. Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. olarak, stratejimiz doğrultusunda uçak ve komponent bakımındaki güçlü kabiliyetlerimizin yanı sıra motor bakım hizmetlerine yönelik yatırımlarımızı da sürdürmeye devam edeceğiz."

Safran CEO'su Olivier Andriès, "Bu Mutabakat Anlaşması, yaklaşık kırk yıldır güvenilir iş ortağımız olan Türk Hava Yolları ile başarıyla sürdürdüğümüz ilişkide yeni bir dönüm noktasını temsil ediyor. Anlaşma, Türk Hava Yolları'nın büyümesini sürdürmesini ve filosunu genişletmesini desteklemeye yönelik ortak hedefimizi yansıtıyor. Aynı zamanda, havayollarına operasyonel performanslarını artırma ve maliyetlerini etkin şekilde yönetme konusunda esneklik ve rekabetçi hizmet seçenekleri sunan açık bir bakım, onarım ve revizyon (MRO) ekosistemine yönelik kararlılığımızı ortaya koyuyor," dedi.



Gerçekleşen bu anlaşma sonrası GE Aerospace Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su H. Lawrence Culp Jr, yaptığı açıklamalarda "Dünyada en fazla ülkeye uçuş gerçekleştiren hava yolu şirketi olma özelliğini sürdüren Türk Hava Yolları ile iş birliği yapmaktan gurur duyuyoruz. Türk Hava Yolları'nın İstanbul merkezli uçuş ağının genişlemesini ve motor bakım, onarım ve revizyon kabiliyetlerinin gelişimini desteklemek üzere yüksek güvenilirlik ve verimlilik sunan motorlar sağlama konusunda CFM'e duyduğu güveni büyük bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu yeni dönemde, başarısını kanıtlamış iş birliğimizi daha da ileriye taşımaktan memnuniyet duyuyoruz," dedi.

LEAP motor ailesinin hizmete girmesinden bu yana geçen 10 yılda CFM, toplamda 100 milyonun üzerinde uçuş saatini aşan 10.000'den fazla motor teslim etti. CFM, kanat üzerinde kalma süresini uzatmak amacıyla yüksek basınç türbini (HPT) dayanıklılık kiti ve ters hava alım sistemi (RBS) ile LEAP motor filosunu geliştirmeye devam ediyor. Şirket, üstün MRO performansı ve rekabetçi işletme maliyetiyle motorların yüksek kullanılabilirliğini desteklerken, açık MRO ekosistemi sayesinde satış sonrası hizmetlerde rekabetin avantajlarından yararlanıyor.

Bu stratejik anlaşma, Türkiye'nin bayrak taşıyıcı hava yolu olan Türk Hava Yolları'nın CFM International ile uzun yıllara dayanan ortaklığını bir kez daha ortaya koyarken, yeni sipariş edilen Boeing 737 MAX uçaklarının giderek büyüyen filosuna katılması sürecinde de yeni bir sayfa açıyor. Anlaşma ayrıca, son teknolojiyle donatılmış yeni bir tesisin kurulması yoluyla Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'nin motor bakım kabiliyetlerini güçlendirecek ve şirketin kapsamlı bakım hizmetleri sunmasına imkân tanıyacak.

Türkiye 24.YIL Haberci

KÜNYE

www.turkiyehaberci.com

YIL : 24 SAYI: 509 1 KASIM 2026

Her ayın 1'inde ve 15'inde ayda iki kez yayınlanır.

Yayın Türü: Yerel Süreel

Kaynak gösterilse bile alıntı yapılamaz.

Mars Yayıncılık Reklam ve Halkla İlişkiler Ajansı Adına Sahibi Genel Yayın Yönetmeni **Yusuf ZENGİN**

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü **Derya ERGÜN**

Haber Müdürü **Deniz ÇAL**

Genel Koordinatör **Mustafa BURSALI**

Grafik tasarım - Dizayn **Derya ZENGİN**

HABER MERKEZİ

Cenk **TÜRKEZER**
Tamay **ZENGİN**

Basım Yeri: Tekin Ozalit
Dağıtım: Mars Yayıncılık

Mars Yayıncılık Reklam ve Halkla ilişkiler
Adres: Osmaniye mah. Sugözü sk. Doğanay Sitesi No 31 D.6 Bakırköy-İstanbul
TEL: 0212 465 44 20 Faks: 0212 465 44 19
E-posta: turkiyehaberci@gmail.com

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 9

FlyArystan, Istanbul Havalimanı - Aktau uçuşlarına başladı

Kazakistan'ın düşük maliyetli hava yolu FlyArystan, İstanbul - Aktau direkt seferleri başladı. Şirket karşılıklı iki sefer yapacak. İGA İstanbul Havalimanı'na FlyArsytan Hava Yolları'nın Aktau'dan kalkan FS7625 sefer sayılı Airbus 320 tipi uçağı 143 yolcusunu alarak saat 18:40'da indi. Ardından yolcular ve uçuş ekibi, B2 kapısında İGA ve yer hizmetleri tarafından çiçeklerle karşılandı. Mangistau Bölgesi'nin turizm potansiyelinin geliştirilmesine katkı sağlayacak yeni hat, bölgenin uluslararası turizm pazarındaki görünürlüğünü artıracak.



FlyArystan'ın İstanbul-Aktau direkt uçuşlarını başlatması, bölgenin uluslararası turistler açısından erişilebilirliğini artıracak, turistik değerlerinin küresel ölçekte tanıtımına katkı sağlayacak ve bölge sakinlerine yeni seyahat olanakları sunacaktır.

FlyArystan'ın İstanbul ile Aktau arasında direkt uçuş başlatması hakkından açıklama yapan Mangistau Bölgesi Vali Yardımcısı Bekbol Orynbasarov, "FlyAestan, bölgemize uluslararası turistler için daha erişilebilir hale gelmesini sağlayacak, turistik destinasyonlarımızın dünya çapında tanıtımına katkıda bulunacak ve yerel halkımıza yeni seyahat fırsatları sunacaktır. Uluslararası hava ulaşımının geliştirilmesine sağladıkları katkılardan dolayı FlyArystan'a ve tüm iş ortaklarımıza teşekkür ediyorum."dedi.

FlyArstan Hava Yolları yeni hattı İstanbul ile Hazar Denizi kıyı şeridi ve zengin tarihi ve kültürel mirasıyla Mangistau Bölgesi, Aktau "açık hava müzesi" olarak anılan şehrine seferlere başladı: Bu yıl Mangistau'daki beş yer altı camisinin UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil edilmesi, bölgenin inanç ve kültür turizmi açısından gelişimi için yeni fırsatlar sunuyor.

FlyArystan Başkanı ve CEO'su Johan Eidhagen ise yaptığı açıklamada şu ifadeleri kullandı:

"Aktau ile İstanbul'u direkt uçuşla birbirine bağlamaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu hat, Batı Kazakistan'da yaşayan yolcular tarafından yoğun talep görmektedir. Aktau, uçuş ağımızın önemli merkezlerinden biridir. İstanbul hattının devreye alınmasıyla birlikte, 2026 yılı sonu itibarıyla Aktau'dan yedi uluslararası destinasyona uçuş gerçekleştireceğiz. Temel hedefimiz değişmedi: Yolcularımıza yalnızca ihtiyaç duydukları hizmetler için ödeme yapabilecekleri uygun fiyat seçenekleri sunarak daha fazla seyahat fırsatı sağlamak. Bilet ücretine, azami 7 kg ağırlığında ve 56 × 23 × 36 cm ölçülerini aşmayan bir adet kabin bagajı dahildir. Yolcular, rezervasyon sırasında ihtiyaçlarına göre kayıtlı bagaj, koltuk seçimi ve uçak içi yemek gibi ek hizmetleri de satın alabilmektedir." şeklinde konuştu.

Aktau, FlyArystan'ın Batı Kazakistan'daki merkezi ve Almatı ile Astana'nın yanı sıra havayolunun operasyonel üslerinden biridir. Havayolu, İstanbul'un yanı sıra Aktau'dan Bakü, Batum, Dubai, Kutaisi ve Urumçi'ye uluslararası uçuşlar gerçekleştirmektedir.

Aktau, FlyArystan'ın Batı Kazakistan'daki merkezi ve Almatı ile Astana'nın yanı sıra havayolunun operasyonel üslerinden biri. Havayolu, İstanbul'un yanı sıra Aktau'dan Bakü, Batum, Dubai, Kutaisi ve Urumçi'ye uluslararası uçuşlar gerçekleştiriyor. **Haber: Hüseyin Aslıyüce**





1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 10

SunExpress ilk dokuz ayda 12,5 milyon yolcu taşıdı

Türk Hava Yolları ve Lufthansa'nın ortak kuruluşu SunExpress, 2026 yılının ilk dokuz ayında yaklaşık 12,5 milyon yolcu ağırlayarak geçen yılın aynı döneminde taşıdığı yolcu sayısını korudu. Hava yolu, jet yakıtı fiyatlarındaki yüksek artışın ardından koltuk kapasitesini pazar koşullarına göre düzenlemesiyle birlikte aynı dönemde doluluk oranını %84'ten %86'ya yükseltti. SunExpress 2026 yılını, 2025 yılına benzer bir seviyede, yaklaşık 16 milyon yolcuyla tamamlamayı öngörüyor.



SunExpress CEO'su Marcus Schnabel, konuya ilişkin şu değerlendirmede bulundu: "Bu dönemde performansımız, zorlu koşullara rağmen Türkiye'ye yönelik seyahat talebinin seyrini koruduğunu gösteriyor. Doluluk oranlarımızın yanı sıra, ana pazarlarımızda yaz sezonunda talebin olumlu seyretmesi ve 2027 yılına yönelik erken rezervasyonlardaki istikrarlı tablo, planlarımız doğrultusunda ilerlediğimizi gösteriyor.

Aynı zamanda misafirlerimiz için yatırımlarımıza devam ediyoruz; uçuş ağımızı genişletiyor, filomuzu yeniliyor ve hizmetlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Çalışmalarımızla sürdürülebilir büyümemizi desteklerken, Almanca konuşulan ülkeler (Almanya, Avusturya ve İsviçre) ile Türkiye arasındaki lider tatil hava yolu konumumuzu da güçlendiriyoruz."

SunExpress, Nisan-Eylül dönemini kapsayan 2026 yaz sezonunda, Türkiye ile ana pazarı olan Almanca konuşulan ülkeler arasında geçen yılın aynı dönemine göre %3 artışla 6,5 milyon yolcu taşıdı.

Kış Sezonunu için 4,5 Milyon Koltuk Kapasitesi

SunExpress, 2026/2027 kış sezonu için yaklaşık 4,5 milyon koltuk kapasitesi sunuyor. Avrupa ile Türkiye arasında hava ulaşımında köprü görevi üstlenen hava yolu, bu dönemde sunduğu kapasite ile Almanya'dan Türk Rivierası ve Anadolu'ya seyahat eden yolcuların yaklaşık %80'ini taşımayı öngörüyor. Türkiye kış aylarında ziyaretçiler için aile ve arkadaş ziyaretlerinin yanı sıra golf, hiking ve bisiklet sporları ile kültür ve gastronomi turizmi açısından de cazip seçenekler sunuyor.

2027 Yaz Sezonunda 9 Yeni Rota

SunExpress, 2027 yaz sezonunda 9 yeni rotayı daha hizmete sunuyor. Bu kapsamda Dalaman'dan Hannover ve Viyana'ya, Bodrum'dan Köln'e, Antalya'dan Weeze ve Almatı'ya, İzmir'den ise Astana, Bükreş ve Kişinev'e direkt seferler düzenliyor. Ayrıca hava yolu, Ekim 2026'da başlayan Dalaman-Leipzig hattını 2027 yaz sezonunda da sürdürmeyi planlıyor.

Filo Modernizasyonu Devam Ediyor

86 uçaktan oluşan filosuyla faaliyet gösteren SunExpress, filo modernizasyon programı kapsamında 2027 yılında 11 yeni uçağı teslim almayı planlıyor. Hava yolunun Boeing'e verdiği mevcut siparişler kapsamında teslim alacağı toplamda 64 uçak bulunuyor.

SunExpress, yeni uçakların filo kapasitesini artırmak veya mevcut filosunu yenilemek amacıyla kullanılmasına pazar koşullarına göre karar verecek.

Bu yaklaşım, şirketin değişen koşullara göre filo planlamasında esnekliğe sahip olmasına destek olacak.

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 11

Sabiha Gökçen'den Kapsayıcı Bir Başarı Hikayesi Hem engelleri hem ezberleri aşan Özen Çakır Özel'in ilham veren havacılık yolculuğu

İstanbul Sabiha Gökçen (ISG) Uluslararası Havalimanı'nın "Havacılıkta Sınır Tanımayan Kadınlar" belgesel serisi, yeni bölümünde, geçirdiği ciddi kazanın ardından havacılık tutkusundan vazgeçmeyen Özen Çakır Özel'in azmini ekranlara taşıyor. Özel, engelli bir kadın olmanın zorluklarını, misafir deneyiminde fark yaratan projelerle, havalimanı genelinde milyonlarca yolcu için kolaylığa dönüştürüyor.

İstanbul Sabiha Gökçen (ISG) Uluslararası Havalimanı havacılık sektöründe iz bırakan kadınların hikayelerini görünür kılmaya devam ediyor. "Havacılıkta Sınır Tanımayan Kadınlar" belgesel serisinin yeni bölümüne konuk olan ISG Misafir Deneyimi Şefi Özen Çakır Özel, tutkuyla başladığı havacılık yolculuğunda yamaç paraşütü pilotu olarak geçirdiği kazayı, karşılaştığı zorlukları, yeniden başlama cesaretini ve şu an terminal genelinde inşa ettiği insan odaklı misafir deneyimi anlayışını anlatıyor.

Havacılık tutkusu lise yıllarında Ordu Boztepe'de izlediği yamaç paraşütleriyle başlayan Özel, Havacılık Yönetimi eğitimi alırken henüz otomobil ehliyetini bile almadan önce yamaç paraşütü pilotluk eğitimini bitirerek solo uçuşlarını tamamladı. Özel için havacılık zamanla yalnızca bir meslek değil, hayatının yönünü belirleyen güçlü bir tutkuya dönüştü. Ancak bir uçuş sırasında yolcusunun hayatını kurtarmak isterken yaşadığı ağır kaza, Özel'in hayatının dönüm noktası oldu.

Düştüğü yerden yeniden havalanan bir kadının hikayesi

Özen Çakır Özel, bir yamaç paraşütü uçuşu sırasında bir yolcunun rahatsızlanmasıyla gelişen acil durumda, yolcunun güvenliğini sağlamak için müdahale ederken ciddi şekilde yaralandı. Sol kalçasına takılan protez ve uzun süren rehabilitasyon sürecinin ardından engelli bir kadın olarak havacılık sektöründe var olmanın zorluklarıyla karşılaşsa da pes etmedi. Bir süre uzaklaşmak zorunda kaldığı havacılık sektöründen sonra görev aldığı telekomünikasyon sektöründe edindiği tecrübeyi Sabiha Gökçen Havalimanı projesiyle birleştirerek tutkuyla bağlı olduğu sektöre geri döndü.

Zorlu dönüş sürecini anlatan Özen Çakır Özel: "Erkek egemen bir sektörde engelli bir kadın olarak yer bulmak oldukça zordu. Ancak kalben havacılıktan hiç kopmadım. Sabiha Gökçen fırsatı çıktığında bir an bile tereddüt etmedim. Eğer vazgeçmezseniz ve gönülden isterseniz, yol bir şekilde sizi ait olduğunuz yere çıkarıyor" diyor.

"Panik bulaşıcıdır ama sakinlik de bulaşıcıdır"

Geçirdiği kazayı bir kayıp değil, öğretici bir tecrübe olarak değerlendiren Özel, o an edindiği kriz yönetimi ve soğukkanlılık yetisini bugün havalimanı operasyonlarına yansıtıyor.

Özel, havalimanındaki yaklaşımını şöyle özetliyor: "O kaza anında zaman durmuştu. Stresi yönetmek, hızlı karar almak ve insanı merkeze koymak zorundaydınız. Şimdi dönüp baktığımda bunu kötü bir hikaye olarak görmüyorum. Çünkü mesleğimin gereği olan birçok özelliği o anda edindiğimi düşünüyorum."

Bugün kriz anlarında önce gözlem yaparak görünen sorunla asıl sorunu birbirinden ayırmaya çalıştığını ifade eden Özel, misafir deneyiminde de aynı yaklaşımı benimsiyor ve yaklaşımını "Panik bulaşıcıdır ama sakinlik de bulaşıcıdır" sözleriyle özetliyor.

Binlerce hikayenin buluştuğu havalimanında öncelik misafirleri gerçekten anlamak

Özel, yolcuların ihtiyaçlarını anlamayı ve geri bildirimlerini somut iyileştirmelere dönüştürmeyi çalışmalarının merkezine koyuyor. Havalimanının bir terminalden, uçaklardan ya da operasyonlardan oluşan fiziksel bir yapı olmadığını, her gün binlerce farklı insan hikayesinin ve yüzlerce duygunun buluştuğu bir alan olduğunu ifade ediyor. Her gün kavuşmaların, ayrılıkların, ilk uçuşların ve meslek hayatlarının son uçuşlarının aynı terminal içerisinde yaşandığını belirten Özel, havalimanıyla kurduğu bağı şu sözlerle anlatıyor:

"Burası çok büyük bir ekosistem. Ben de kendimi bu ekosistemin bir parçası olarak görüyorum. Her gün binlerce hikayenin yolu burada kesişiyor. Bazen bir çocuğun ilk defa uçağa biniş heyecanını paylaşıyorsunuz, bazen emekli olmak üzere olan bir kaptan pilotun son uçuşuna şahitlik ediyorsunuz. Buradaki sesler bana hep şunu söylüyor: 'Özen, sen bugün yine bir misafirin deneyiminde iz bırakacaksın.'"

Güvenlikten temizliğe, danışmadan yer hizmetlerine kadar tüm temas noktalarının yolcunun gözünde tek bir Sabiha Gökçen deneyimi oluşturduğunu vurgulayan Özel, iletişim anlayışını şöyle özetliyor:

"Deneyim bir zincirdir. Temizlik personeli de güvenlik personeli de aynı yolcunun tek bir deneyiminde iz bırakıyor. İnsanlar anlaşılmak istiyor. Anlamadan onlarla iletişim kuramazsınız. Bence iletişimin sihri bu: Önce anlamak, sonra anlatmak. Ben anlamadan anlatmıyorum."

Misafir deneyiminde de aynı yaklaşımdan yararlanan Özel'e göre öfkeli ya da gergin görünen bir yolcunun davranışının arkasında çoğu zaman başka bir duygu bulunuyor. Bu nedenle önemli olan yalnızca söylenenleri dinlemek değil, yolcunun ne hissettiğini de anlayabilmek.

İnsan odaklı deneyim, yapay zekayla güçleniyor

Sabiha Gökçen Havalimanı'nın çağrı merkezi hizmetleri 444 3 729 numaralı SAW Care hattı üzerinden 7/24 sağlanıyor ve ISG'nin misafir deneyimi yaklaşımı sadece talep, öneri ve şikayet kaydetmiyor, misafirleri duyuyor, anlıyor ve aksiyona dönüştürüyor. Yolcu taleplerini yalnızca yanıtlamakla sınırlı kalmayan bu yapı, geri bildirimlerin değerlendirilmesini, ilgili birimlere aktarılmasını ve iyileştirme süreçlerinin takip edilmesini sağlıyor.

SAW Care kapsamında toplanan yolcu ihtiyaçları ve geri bildirimlerinden beslenen en önemli dijital projelerden biri ise İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı'nın üretken yapay zeka destekli dijital asistanı SAVVy. Kasım 2024'te hizmete alınan ve havalimanlarında kullanılan ilk üretken yapay zeka tabanlı dijital asistan SAVVy ile ISG, misafir deneyimini dijital ortama taşıyor. Uçuş, alan içi yönlendirme, ulaşım ve terminal hizmetlerine dair tüm soruları anlık olarak yanıtlayan SAVVy, uçuş ve otopark sistemlerinin yanı sıra WhatsApp entegrasyonuyla da misafirlerin bilgiye erişimini en üst seviyeye çıkarıyor. Hizmet yelpazesini kısa sürede genişleten SAVVy; Türkçe ve İngilizce ile başlayan yolculuğuna bugün 8 farklı dilde (Türkçe, İngilizce, Rusça, Fransızca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Almanca) 7/24 kesintisiz destek vererek devam ediyor. Çağrı merkezine gelen soruların yaklaşık %40'ını tek başına karşılayarak kayda değer bir operasyonel verimlilik sağlayan dijital asistan, rutin bilgi taleplerini üstlenerek havalimanı ekiplerinin daha karmaşık ve birebir çözüm gerektiren süreçlere odaklanmasına imkan tanıyor.



Özel, "Misafir ilişkileri bir şirketin duyma mekanizmasıdır. Biz misafirlerimizi duyuyoruz, görüyoruz, anlamaya çalışıyoruz. Geri bildirimleri topluyor, ilgili yerlere iletiyor, aksiyonların alınmasını sağlıyor ve sonuçlarını takip ediyoruz. Bu yalnızca bir kayıt çözmekten ibaret değil. Doğru kurgulanmış bir misafir deneyimi süreci bir şirketi gerçekten çok ileri taşıyabilir" sözleriyle çalışmalarının temel yaklaşımını vurguluyor.

"Sen Varsan ISG": Eğitimden öte bir kültür dönüşümü

Özen Çakır Özel'in bizzat eğitmen olarak sahaya indiği ve ISG Misafir Deneyimi Ekibi tarafından uçtan uca kurgulanan "Sen Varsan İSG" Türk Misafirperverliği Eğitim Programı, klasik bir eğitim çalışmasının ötesinde havalimanının tamamına yayılan uzun vadeli bir kurumsal kültür hareketi sunuyor.

ISG'nin yatırımcısı Malezya Havalimanları Holdings Berhad'ın (MAHB) "Neşeli Bağlantılara Ev Sahipliği Yapmak" (Hosting Joyful Connections) mottosundan ve Malezya'daki "Host Culture" programından ilham alarak yerelleştirilen eğitimler; güvenlikten bagaja, yeme-içme alanlarından pasaport ve biniş noktalarına kadar tüm terminal ekosistemini kapsıyor.

Gerçek saha senaryoları, vaka analizleri ve simülasyonlarla yürütülen programda bugüne kadar 1.000 çalışana ulaşıldığını, hedefin 2 bin terminal personelini bu kültüre dahil etmek olduğu belirten Özen Çakır Özel: "Bu bir eğitim projesinden öte, havalimanımıza ortak bir ruh aşılama hareketi. Eğitmen olarak güvenlikten temizliğe yolcuya dokunan her arkadaşımıza 'Bizim ortak bir misafir kültürümüz var' derken; aynı zamanda çalışanlarımıza da 'Sizi anlıyoruz ve görüyoruz' mesajını veriyoruz. Bence iletişimin sihri de burada: Anlamadan anlatamazsınız" ifadelerini kullanıyor.

"Sabiha Gökçen güç ve cesaret demektir"

Dünyanın ilk kadın savaş pilotunun adını taşıyan bir havalimanında görev yapmanın gururunu taşıdığını belirten Özen Çakır Özel, onun hikayesini dönemin kabullerine karşı gösterilen cesaretin simgesi olarak görüyor. "Sabiha Gökçen'in hikayesi sadece bir pilotluk hikayesi değil, bir cesaret hikayesi. Erkek egemen olarak görülen bir alanda 'Ben yaparım' diyebilmenin hikayesi. Bu havalimanında onun adını taşıyan terminalde çalışmak benim için çok kıymetli. Bana hep şunu hatırlatıyor: Güç en çok ses çıkaranda değil, kararlılıkla yoluna devam edendedir."

Özen Çakır Özel'in havacılık tutkusundan aldığı güçle engelleri aşarak yeniden sektöre döndüğü kariyer yolculuğu bazen bir insanın önündeki en büyük sınırın fiziksel koşullardan değil, toplumun ona çizdiği çerçevelerden kaynaklandığını gösteriyor. Özel, kendi hikayesinden hareketle havacılık hayali kuran genç kadınlara şu mesajı veriyor:

"Bana da okurken 'İş bulamazsın' dediler. Engeller var, evet; ama engellerden çok daha güçlü bir şey var: Gerçekten istemek ve uzmanlaşmak. Kendini geliştir. Diğerlerinden farklı bir yönün olsun. İletişim yeteneğin güçlü olsun, bilgin fazla olsun, operasyona hakim ol. Ama önce iste. Çünkü istemeden bunların hiçbirini geliştiremezsin."

Özen Çakır Özel'in sınır tanımayan ilham dolu hikayesini içeren "Havacılıkta Sınır Tanımayan Kadınlar" belgeseli, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nın resmî sosyal medya hesapları üzerinden izlenebilir.

Özen Çakır Özel kimdir?

Havacılık Yönetimi mezunu Özen Çakır Özel'in havacılık tutkusu genç yaşlarda başladı. Üniversite yıllarında yamaç paraşütü pilotluk eğitimi alarak gökyüzüyle buluşan Özel, kariyerinin ilerleyen dönemlerinde havacılık sektöründe farklı deneyimler kazandı.

Uçuş sırasında yaşadığı ciddi bir olayın ardından geçirdiği fiziksel iyileşme süreci nedeniyle bir süre havacılıktan uzaklaşmak zorunda kalan Özel, telekomünikasyon sektöründe görev yaptığı dönemde karşısına çıkan Sabiha Gökçen Havalimanı projesiyle yeniden havacılığa döndü.

Bugün İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı'nda misafir deneyimi alanında görev yapan Özel; SAW Care, üretken yapay zekâ destekli dijital asistan SAVVy ve "Sen Varsan İSG" gibi projelerle yolcu geri bildirimlerinin kurum kültürüne, operasyonel gelişime ve daha güçlü bir misafir deneyimine dönüşmesine katkı sağlıyor.

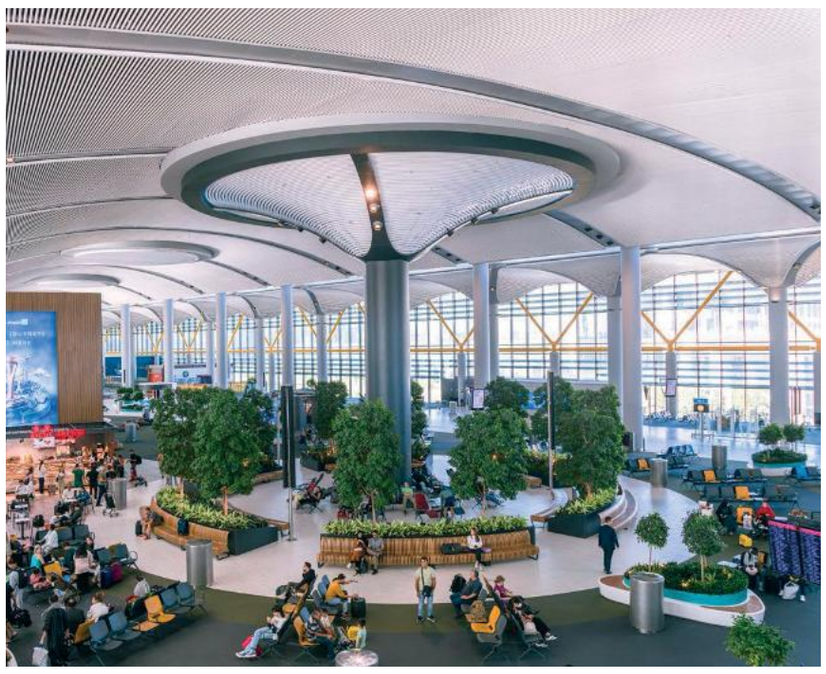
Kriz yönetimi, empati ve iletişim yaklaşımının merkezine "önce anlamak, sonra anlatmak" ilkesini koyan Özen Çakır Özel, kendi kariyer yolculuğuyla da özellikle havacılık sektöründe yol almak isteyen genç kadınlara cesaretlerini kaybetmeden hedeflerinin peşinden gitmeleri mesajını veriyor.

1 KASIM 2026_Layout 1 31.10.2026 14:28 Page 12

İGA İstanbul Havalimanı Condé Nast Traveller Ödülleri'nde Yine 1. Sırada



Yayıncılık devi Condé Nast Traveller'ın okurları, Readers' Choice Awards 2026 kapsamında İGA İstanbul Havalimanı'nı bir kez daha "Dünyanın En İyi Havalimanı" seçti. 94,29 puan alan İGA İstanbul Havalimanı, Singapur Changi ve Dubai Uluslararası havalimanlarını geride bıraktı.



Dünyada yaklaşık 350 noktaya düzenlediği uçuşlarla 'Küresel Aktarma Merkezi' konumunu koruyan İGA İstanbul Havalimanı, seyahat yayıncılığının en prestijli dergilerinden Condé Nast Traveller okuyucuları tarafından bir kez daha "Dünyanın En İyi Havalimanı" ilan edildi.

Condé Nast Traveller'ın İngiltere edisyonu tarafından düzenlenen "Readers' Choice Awards 2026" sonuçlarına göre; 94,29 puan alan İGA İstanbul Havalimanı listede zirveye yerleşti. İGA İstanbul Havalimanı, bu başarısıyla, dünyanın önemli havalimanlarını geride bıraktı.

Condé Nast Traveller'ın 2026 Readers' Choice Awards sonuçlarına göre dünyanın en iyi havalimanları şöyle sıralandı:

1. İstanbul Havalimanı (Türkiye): 94,29
2. Singapur Changi Havalimanı (Singapur): 93,92
3. Dubai Uluslararası Havalimanı (Birleşik Arap Emirlikleri): 93,18
4. Kopenhag Havalimanı (Danimarka): 93,13
5. Zürih Havalimanı (İsviçre): 91,79
6. Hamad Uluslararası Havalimanı (Katar): 90,45
7. Adolfo Suárez Madrid-Barajas Havalimanı (İspanya): 90,23
8. Hong Kong Uluslararası Havalimanı: 89,50
9. Cape Town Uluslararası Havalimanı (Güney Afrika): 88,24
10. Roma Fiumicino Havalimanı (İtalya): 87,92.

İGA İstanbul Havalimanı, 2024 yılının ardından 2025'te de derginin ABD edisyonunun zirvesinde yer almıştı. Başarısını bu yıl İngiltere edisyonuyla perçinleyen İGA İstanbul Havalimanı, dünya havacılığına liderlik etmeyi sürdürüyor.

1909 yılında kurulan Condé Nast, basılı medyada 72 milyondan fazla, dijitalde 394 milyondan fazla ve sosyal platformlarda 454 milyondan fazla okura ulaşıyor.

Dünya çapında faaliyet gösteren yayın grubunun bünyesinde;
Vogue, The New Yorker, Condé Nast Traveler, GQ, Glamour, Architectural Digest, Vanity Fair, Pitchfork, Wired, Bon Appétit ve Ars Technica gibi yayınlar bulunuyor.

